



Cabinet Water Softener

Adoucisseur d'eau cabinet

Suavizador de agua cabinet

Installation, Use & Care Guide

Guide d'installation, utilisation et d'entretien

Manual de uso, cuidado e instalación

VWS296GR

CAUTION: Before using water softener, read this manual and follow all safety rules and operating instructions.

MISE EN GARDE: Avant d'employer votre adoucisseur d'eau, lisez ce manuel et suivez toutes les règles de sécurité et les consignes d'utilisation.

PRECAUCIÓN: Antes de usar el suavizador de agua, lea este manual y siga todas las reglas de seguridad e instrucciones de funcionamiento.

REV00

Table of Contents:

Specifications:

MODEL # VWS296GR	
Grain Capacity	29,000
Control System	Electronic on Demand
Salt Storage Capacity	165.4 lbs / 75.0 kg
Unit Dimensions (W x D x H)	19.5" X 14.7" X 43.7" • 49.5 cm X 36.0 cm X 111.0 cm
Unit Weight	92.6 lbs/42.0 kg
Plumbing Connection Size	¾" MNPT
Min/Max Water Pressure	30 - 100 psi (CAN) • 30-125 psi (USA)
Regeneration Time of Day	Adjustable
Electrical Requirements	120V / 60Hz / 12V DC
Salt Consumption/Cycle at MED salt setting	8.3 lbs / 3.8 kg
Operating Water Temperature Range	4.0 C – 40.0 C
Resin Quantity	0.92 cubic ft / 26.0 L
Service Flow Rate	8.8 U.S.Gal/min

Your Water Test

Hardness ____________________ gpg

Iron ____________________ ppm

pH ____________________ number

Nitrates ____________________ ppm

Manganese ____________________ ppm

Sulphur ____________________ yes/no

Total Dissolved Solids ____

Vitapur Water Softeners are precision built, high quality products. These units will deliver softened water for many years to come, when installed and operated properly. Please study this manual carefully and understand the cautions and notes before installing. This manual should be kept for future reference. If you have any questions regarding your water softener, additional assistance can be found on our website at:

www.support@greenwayhp.com or by calling our customer service line at:

1-866-253-0447, Monday to Thursday from 8.00 AM to 5.00 PM (EST),
Friday fro 8.00 AM to 4.00 PM (EST)



The system is not intended to be used for treating water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system



Preinstallation Instructions

General:

- Observe all warnings that appear in this manual.
- Keep media tank in the upright position. Do not turn upside down or drop. Turning the tank upside down will cause media (resin) to enter the valve.
- Operating ambient temperature is between 39.2 ˚F (4 ˚C) and 104 ˚F (49 ˚C).
- Operating water temperature is between 39.2 ˚F (4 ˚C) and 104 ˚F (40 ˚C).
- Working water pressure range is 30 psi to 125 psi (USA) and 30 psi to 100 psi (Canada) .
- Follow state and local codes for water testing. Do not use water that is microbiologically unsafe or of unknown quality.
- When filling the media tank with water, do not open main water valve completely. Fill tank slowly to prevent media from exiting the tank.
- Allow welded or soldered parts to cool and set before installing any plastic parts.

Location Selection:

Location of a water treatment system is important. The following conditions are required:

- As close as possible to the incoming main water supply.
- As close as possible to the floor drain.
- To soften all water in the home, install the softener to the main water supply inlet before the in-line filtration system (if applicable) and before all other plumbing connections, except outside water lines. Outside faucets should remain on hard water to avoid wasting conditioned water and salt.
- Connect the softener to the main water supply line ″before″ the water heater.
- Level platform on floor.
- Allow floor space to access equipment for maintenance and adding regenerant (salt) to tank.
- Constant electrical supply to operate controller.
- Total minimum pipe to water heater of 10 ft. to prevent backup of hot water into system.
- Water line connections with shutoff valve.
- Must meet any local or state codes for site of installation.



CAUTION: DO NOT run hot water through the softener. Temperature of water passing through the softener must be less than 104 ˚F/ 40 ˚C.

CAUTION: DO NOT install the softener in a location where it can freeze. Damage caused by freezing is not covered by the warranty.



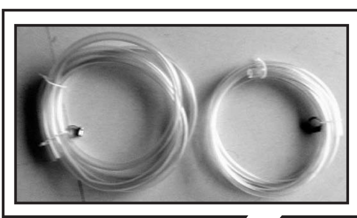
Kit Includes:

- 120-V/60-Hz AC adapter plug (12V DC Output).
- ½″ I.D. Drain hose (4.1 m / 13.5ft) and clamp.
- ½″ I.D. Overflow hose (2.1 m / 6.9ft) and clamp.
- Bypass Assembly with ¾″ NPT male threads for inlet and outlet ports and clips.
- ¾″ short inlet adapter.
- Neck wrench.

Parts Location:

When you open your Cabinet Softener carton, you will find the components located in the areas shown below:

Top View:



Inside Brine Tank:

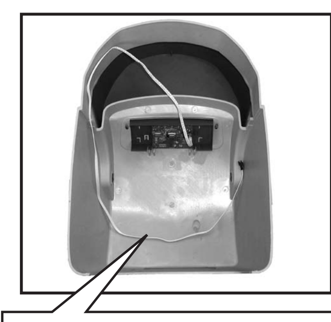
• Two ½" drain tubing with two clamps:
valve drain pipe 4.1m/13.5ft long
Brine tank overflow hose 2.1m/6ft long



Bypass Assembly:

- Wrench for valve neck
- One bypass gasket
- Complete bypass with connectors and clips
- Inlet valve adapter
- Power Adapter

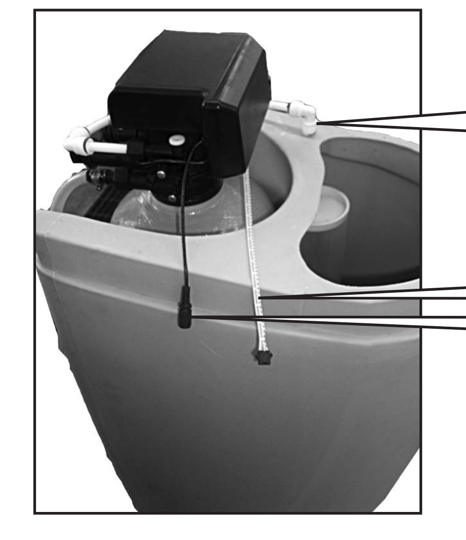
Inside Top Cover:



- LCD display wire

(To be connected to softener head connection below)

Side View:



Connect 3/8" white tubing from valve to brine tank via quick connect elbow

LCD display connector (to be connected to top cover)

Power adapter connection to valve

Tools Required:

- Flat head screw driver
- Pliers
- Tape Measure
- Pipe Cutter
- Propane Torch

Additional Installation Materials Not Supplied:

- ¾″ Copper adapter, or ½″ to ¾″ copper adapter
- ¾″ Pex pipe adapter or ½″ to ¾″ pex pipe adapter
- Lead free solder & Flux
- Emery cloth or steel wool
- Teflon Tape

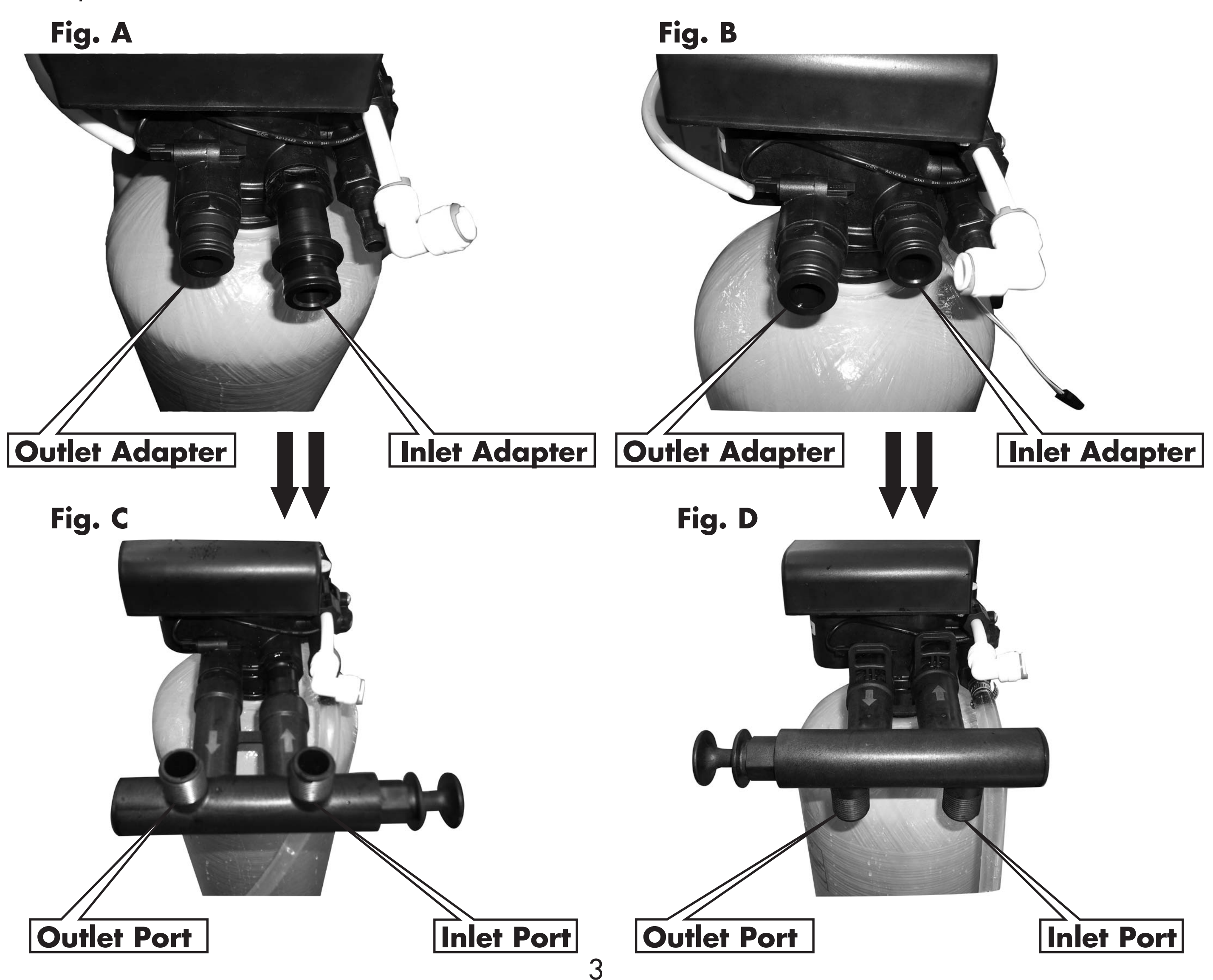
Valve Adapter and Bypass Assembly

1. The ¾″ valve adapters that connect the bypass assembly to valve are shown in the Fig A & Fig. B.

The inlet & outlet adapters in Fig B are installed on the water softener valve at the manufacturing facility. These valves allow you to connect the bypass assembly with the inlet and outlet ports in the downward direction Fig. D.

Fig. A shows a longer inlet water adapter. This means that the shorter inlet adapter has to be removed and replaced with the longer inlet adapter if you want the bypass assembly with the inlet and outlet ports facing upwards. (Fig.C)

Fig. C. The longer inlet adapter is in the box containing the bypass assembly, power adapter and wrench for neck spacer removal (if needed).



To remove the short inlet adapter use needle nose pliers. The adapter unscrews counter clock wise (Fig. E). There is a gasket inside the inlet valve port (Fig F). Please do not remove the black gasket when removing the short adapter and replacing it with the longer adapter (Fig. G). Tighten the longer adapter clock wise with needle nose pliers (Fig. H).

Fig. E - Short Inlet Adapter

Fig. F - Short Adapter Removed

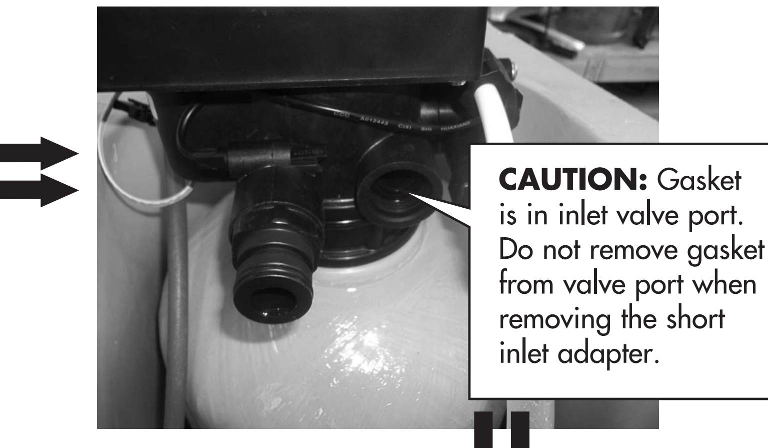


Fig. H - Long Adapter installed



Fig. G - Long Adapter



2. The bypass assembly is typically used to isolate the control valve from the plumbing system's water pressure in order to perform control valve repairs or maintenance. The ¾" full flow bypass valve incorporates a service flow and bypass position. The bypass assembly uses a piston type plunger design to move from bypass to service flow. The bypass position is used to turn off water flow to the valve. The in service flow position delivers water to the valve and tank to be softened and then delivers soft water through the water plumbing in the building.

Be sure to install the bypass assembly onto the main control valve, before beginning plumbing or make provisions in the plumbing system for a bypass.

The view of the bypass assembly (FIG. I) lists all the components.

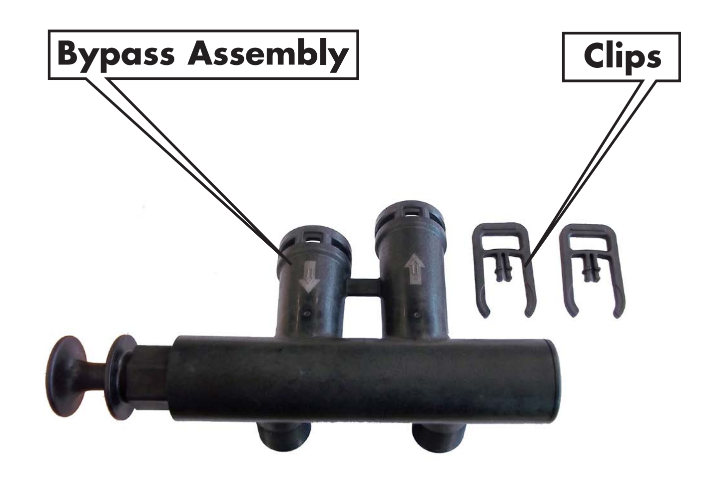


Fig. I

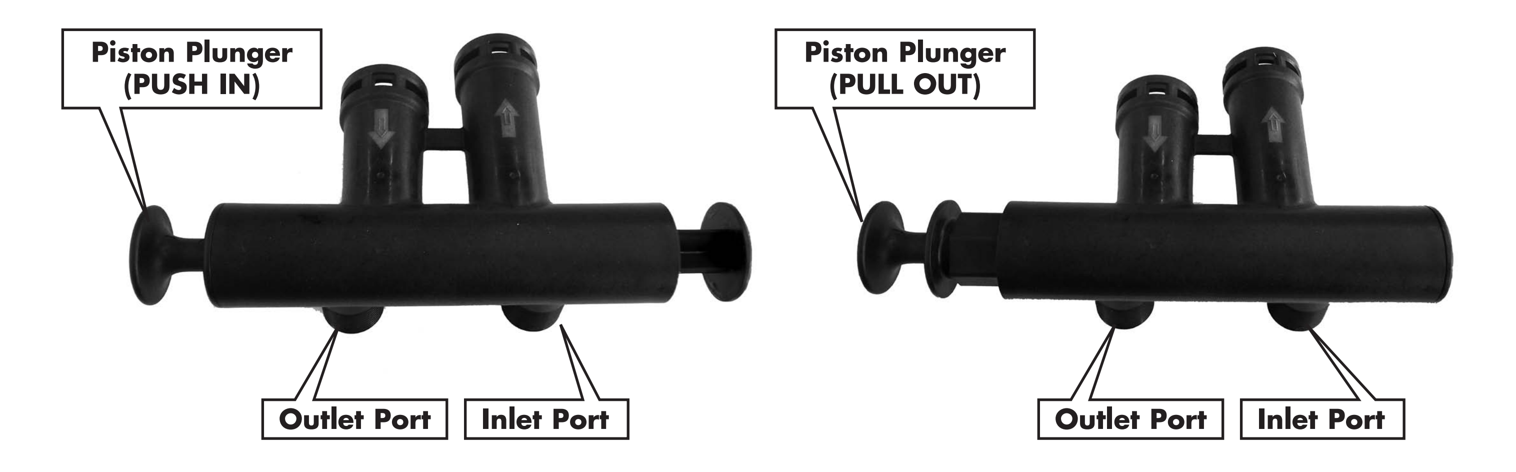
3. The bypass assembly can be installed on the valve with the intake and outlet ports in the downward or upward direction. The bypass assembly with the inlet and outlet ports facing in the downward direction are shown in Figures J & K. The bypass assembly with the inlet and outlet ports facing in the upward direction are shown in Figures L & M.

The piston plunger head on the bypass assembly with the red circle is completely pushed in against the assembly body when in bypass mode (Fig L). The piston plunger with the red circle is fully extended when in service mode (Fig. M).

4. The arrows on the inlet and outlet ports of the bypass assembly show the direction of water flow to the valve. The bypass assembly is labeled with white arrows showing the direction of water flow when the inlet and outlet ports are facing in the upward or downward direction.

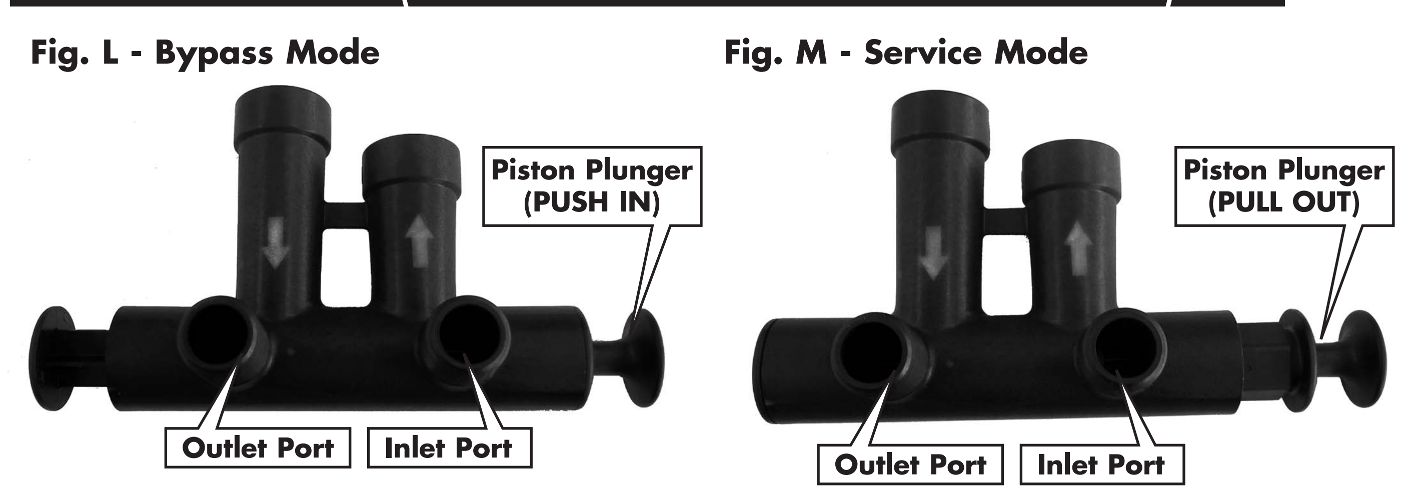
Bypass Assembly (with inlet and outlet ports downward)

Fig. J - Bypass Mode **Fig. K- Service Mode**



Bypass Assembly (with inlet and outlet ports upward)

Fig. L - Bypass Mode **Fig. M - Service Mode**



5. The inlet and outlet ports on the bypass assembly are ¾″ male NPT threads. The couplers to attach ¾″ and ½″ pex pipe or ¾″ and ½″ copper pipe are not provided. This can be purchased at any hardware or plumbing store.

6. The clips connecting the bypass assembly to the valve are inserted in the downward direction when the inlet and outlet ports are facing downwards. The locking clips are inserted in the upwards direction from the bottom when the inlet and outlet ports are upwards.

Bypass Assembly with inlet and outlet ports facing upwards)	Bypass Assembly with inlet and outlet ports facing downwards)

Fig. N

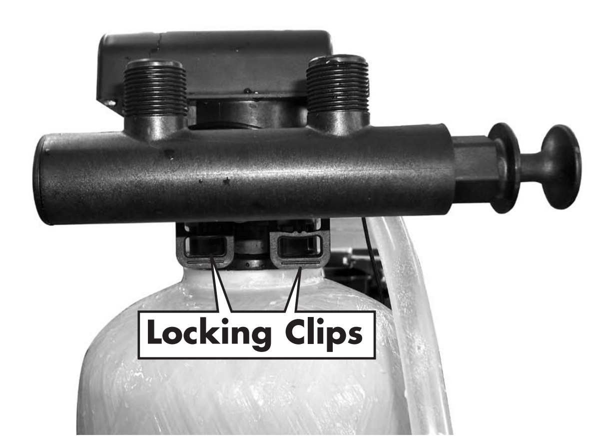
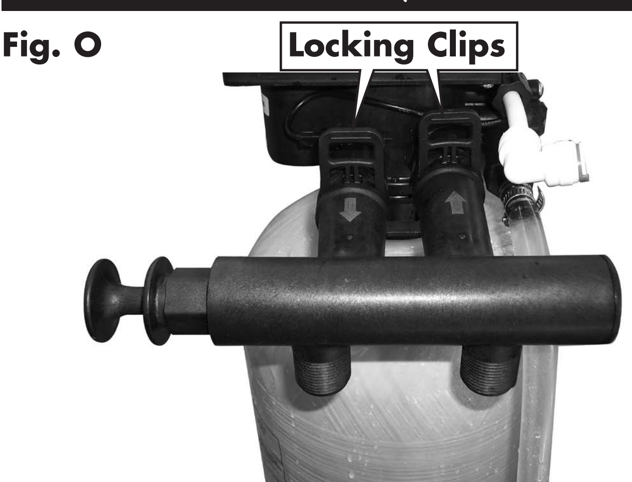
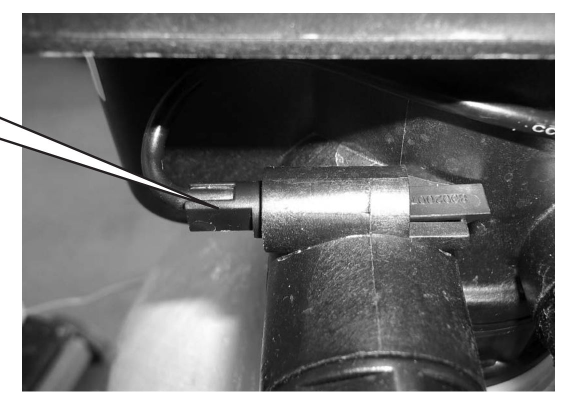


Fig. O



7. Please check that the flow meter cable is connected on the valve outlet port.



8. When the bypass assembly is in service mode the soft water is delivered to the building. During regeneration cycle hard water is delivered to the water softener while also providing hard water to the building distribution system.

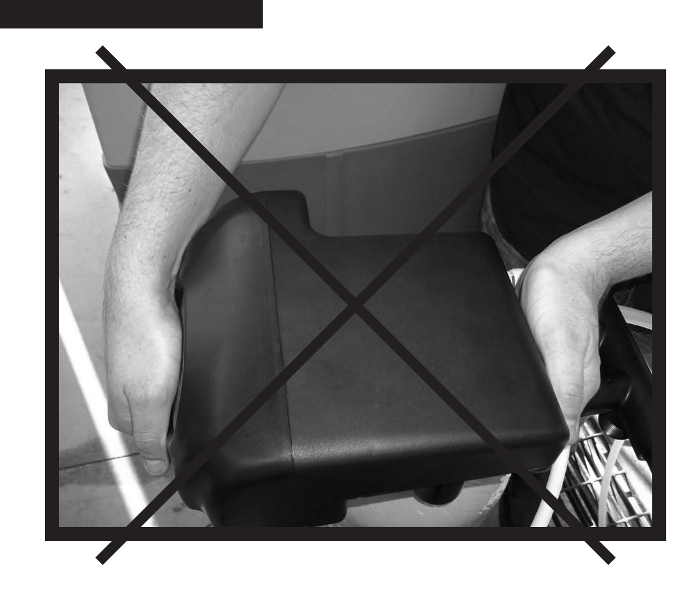
Installation Instructions

Assembling the Water Softener:



CAUTION: When maneuvering the resin tank into the cabinet do not attempt to lift the resin tank by the top cover.

Rotate the valve and resin tank on the ground to maneuver it into place for the installation.

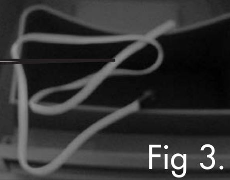


1. Place the cabinet around the tank and valve head assembly and connect the white 3/8" tubing to the brine tank using the quick connect as shown in Fig 1. Then LCD display connector from valve should be connected to LCD display connector from the cover as shown in Fig 2 & 3.

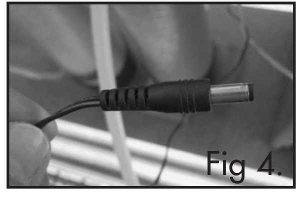

Fig 1.

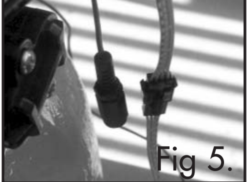
LCD display connector (connect to top cover)

Fig 2.

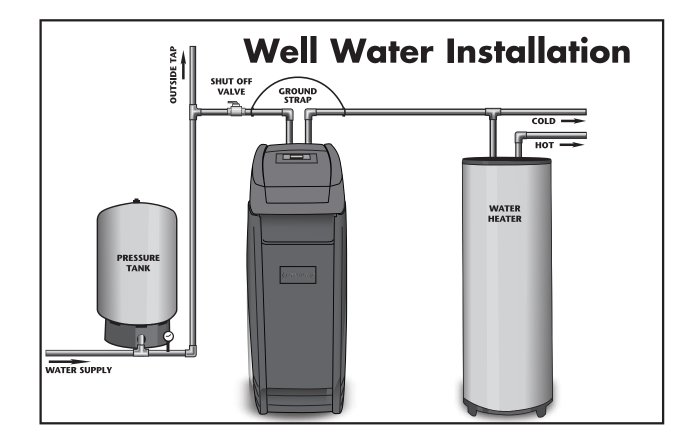

Fig 3.

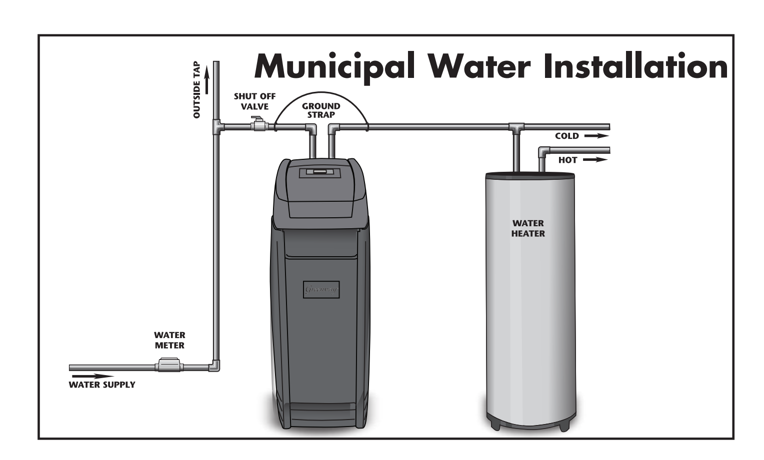
The power adapter cord (Fig 4.) should be connected to the valve cable power connector (Fig 5.) shown on the right:


Fig 4.


Fig 5.

2. **Bypass Assembly Connection: Install the bypass valve onto the main control valve using the H clips before beginning plumbing. (See Fig. N or O)**
3. The installation of the water softener must be carried out in accordance with state, local and provincial plumbing codes.
4. The control valve, fittings and bypass assembly are designed to accommodate minor plumbing misalignments. There is a small amount of "give" to properly connect the piping but the water softener is not designed to support the weight of the plumbing.
   Do not use Vaseline oils, other hydrocarbon lubricants or spray silicone anywhere. A food grade silicone lubricant may be used only on O-rings.
5. Do not use pipe dope or other sealants on threads. Teflon tape should be used on the threads of the ¾" inlet and outlet ports on the bypass assembly. Fittings to connect ¾" or ½" copper pipe or ¾" or ½" pex pipe to the bypass assembly are not supplied.
6. The diagrams below show a well installation and municipal installation.





7. The distance between the drain and the water softener should be as short as possible.
8. Since salt must be periodically added to the brine tank, it should be located where it is easily accessible.
9. Do not install any softener with less than 10ft of piping between the outlet and the inlet of a water heater.
10. Do not locate unit where it or its connections (including the drain and overflow lines) will ever be subjected to room temperature under 34˚F / 1.1˚C.
11. If you are soldering copper fittings that connect to the bypass assembly make sure that the fitting is NOT connected to the bypass assembly which is plastic. The heat could melt the plastic threads.
12. **Drain Line Connection:** Connect ½" I.D. drain line with a clamp to drain line barb fitting connector on the valve. The plastic barb fittings for drain line and brine line are designed to be screwed and unscrewed by hand to the valve. If leakage occurs carefully use pliers to tighten until leakage stops. When the drain line is elevated but empties into a drain below the level of control valve, form a 7" loop at the discharge end of the line so that the bottom of the loop is level with drain connection on the control valve. This will provide an adequate anti-siphon trap. The drain line can be piped overhead to a maximum of 3 ft provided that adequate pressure is available (40-60psi is recommended). Where the drain empties into an overhead sewer line, a sink-type trap must be used. Run drain tube to its discharge point in accordance with plumbing codes.



    Run drain hose to floor drain, laundry tub or standpipe taking measures to secure the hose to prevent "whipping" action during regeneration mode since drain line hose is under pressure during back washing and rinse cycles. Always allow a minimum air gap of 1 1/2" between the end of drain hose and drain to prevent sewer back up.

13. **Overflow Line Connection:**
    An overflow drain line is recommended where the brine overflow could damage furnishings or the building structure. Your softener is equipped with brine tank safety valve which greatly reduces the chance of an accidental brine overflow. In the event of a malfunction, however, an overflow line connection will direct the "overflow" to the drain instead of spilling on the floor where it could cause damage. The fitting is an elbow on the back side of the brine tank. Attach a length of 2.1 m ½" I.D. tubing to the barb elbow fitting and run to drain. Do not elevate the overflow line higher than 3" below bottom of overflowing fitting. Do not "tie" this tube into the drain line of the control valve. Overflow line must be a direct, separate line from overflow fitting to drain, sewer, or tub. Allow an air gap as per drain line instructions.

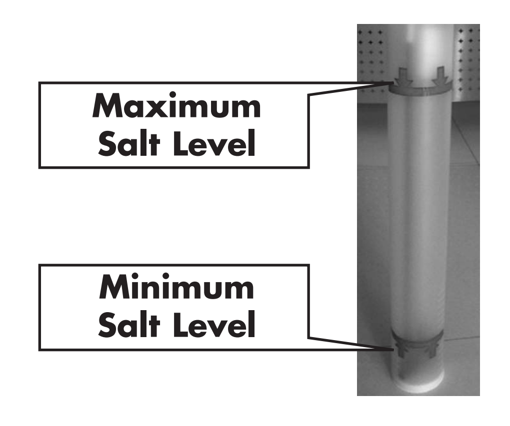




CAUTION: NEVER insert a drain line into a drain, sewer line or trap. Always allow an air gap between the drain line and the wastewater to prevent thpossibility of sewage being back- Siphoned into the water softener.

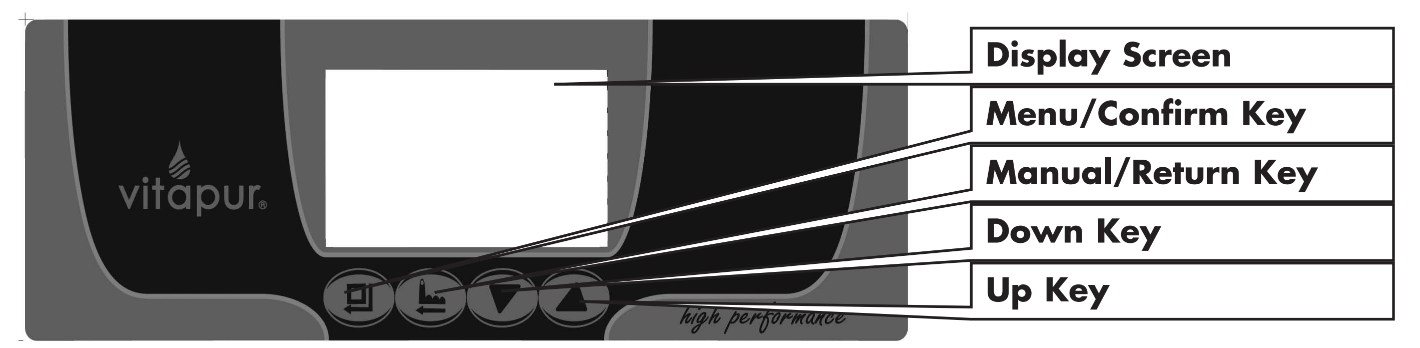
Types of Salt and Level to Maintain in a Softener:

The brine well in the brine tank is labeled with red lines for minimum and maximum level for salt loading inside the cabinet. Always maintain the salt level between the minimum and maximum levels to prevent "bridging". The types of salt that should be used include: solar or pellets. If pellets are used a cleaning of the brine tank is recommended every six months. A sodium alternative to soften water is to use Potassium Chloride which is 99% sodium free. This reduces sodium levels in softened water and chloride discharges into the environment.



Programming Procedures

Control Panel:



 **Menu/Confirm Key:**

- The menu/confirm key is used to enter into the menu. When in the menu press Up and Down arrow keys to show each parameter value.
- When in the menu press the menu/confirm key again to indicate that the parameter will be adjusted. The value flashes.
- After setting the parameter press the menu/confirm key again. This confirms accepting the new parameter and returning to the main menu.

 **Manual/Return Key:**

- Pressing the Manual/Return Key when not in the menu state allows you to finish working in your current menu and going to an alternative menu immediately.
- The Manual/Return key allows you to go from the Advance Settings back to the main menu.
- When display screen is in service mode the Manual/Return key can be used to start a manual regeneration.

  **Down and Up Keys:**

- The Up and Down arrow keys allow you to scroll down and up through the menu.
- The Up and Down arrow keys allows adjusting parameters when in the set-up menu.
- When the Up and Down Keys are pressed together for 5 seconds the set-up menu is unlocked.
- When pressing the Down and Up keys to adjust a parameter a number is changed incrementally per press. When holding the key for longer than 1.5 second allows you to scroll through numbers at the rate of 1 number every 0.2 seconds. Holding the key longer than 3 seconds advances the number change at a rate of 20 per 0.2 seconds for rapid scrolling.

The ONLY Parameters Set By Consumer (or plumber):

a) Language
b) Set Clock
c) Under Advanced Setting
   i) Set the regeneration time" Recharge Time"
   ii) Capacity under "Residual Water".
   iii) Salt Setting Low, Medium and High Salt Setting


CAUTION: DO NOT CHANGE ANY OTHER PARAMETERS BEYOND THE 5 LISTED ABOVE. IT WILL ADVERSELY AFFECT THE PERFORMANCE OF THE WATER SOFTENER


The programming for the water softener is set-up with the default settings listed in the table below. The ONLY parameters that should be accessed by plumber/consumer are shown in the table as "Adjust".

Main Menu Display	Default Settings	Access To Parameters
Set 12/24 Hour Clock	12 hour clock	Not Adjustable
Set Clock	12:00 A.M.	Adjust
Water Used Today	Display on Daily Water Consumption	Display
Average Water Use in Week	Display On Average Weekly Water Consumption	Display
Set GAL/L/Cubic Meters	GAL	Not Adjustable
Advance Settings	To Get Into Advanced Settings-Sub Menu	

Sub Menu Advanced Settings Display		
Set Work Mode	A-11	Not Adjustable
Set Recharge Time (Regeneration Time)	2:00 A.M.	Adjust
Set Residual Water (Capacity)	1306 U.S. Gallons @ 20 grains/U.S. Gallon	Adjust
Set Interval Wash	F00	Not Adjustable
Set Back Wash	2 min	Not Adjustable
Set Brine & Rinse	50 min	Adjust only if salt setting is being changed
Set Brine Refill	2 min	Adjust only if salt setting is being changed
Set Fast Rinse	6 minutes	Not Adjustable
Set Max Days/Recharge	14 days	Not Adjustable
Set Output Signal	b-01	Not Adjustable

1. **Set The Language:** The default setting for the language is English. If you do not want to change the language proceed to set the clock. There are 7 languages to choose from consisting of French, Chinese, Spanish, German, Italian, English and Russian.
   Step 1. To change the language from English to any of the other 6 languages press the Menu/Confirm and Manual/Return key simultaneously within 2 seconds of plugging in the power adapter.
   Step 2. Scroll down to the language preference using the down arrow
   Step 3. Press the menu/confirm key
2. **Set The Clock:** The time of day only needs to be set up during initial set up and after extended power outage (3 days). The battery back-up lasts up to 72 hours after a power outage. The default setting on the clock is 12.00 a.m.
   Step 1. Unlock program by pressing the down and up arrows together and hold for 5 seconds if the screen is locked. If not locked proceed to Step 2.
   Step 2. Press the Menu/Confirm Key once to enter the main menu
   Step 3. The Clock Setting is the second item on the main menu.
   Step 4. Press the Menu/Confirm Key and the hour in the clock setting will start flashing.
   Step 5. Use the down or up arrows to scroll to the correct hour. The AM and PM will change as hours advance from morning to afternoon.
   Step 6. Press the Menu/Confirm Key and the minutes will start flashing. Use the down and up arrows to adjust to the correct minute setting.
   Step 7. Press Menu/Confirm Key and menu will return to "Set Clock" in the main menu.
   Step 8. Press Manual/Return Key to proceed back to the In Service Display screen if no other parameters are going to be changed. If continuing to change other parameters scroll to desired parameter using the down arrow in the main menu without going back to the In Service Display Screen.

3. **Set The Regeneration Time Of Day:** The default regeneration time is set at 2:00 AM. If you want to change the time for the regeneration cycle to start follow the steps below.
   Step 1. If starting at In-Service display screen press Menu/Confirm key to switch to main menu.
   Step 2. Scroll down to "Advance Settings" in the main menu using the down arrow.
   Step 3. Press the Menu/Confirm Key to enter the "advance settings" sub menu.
   Step 4. Scroll down to "Setting Recharge Time" using the down arrow key.
   Step 5. Press the Manual/Confirm Key. The hour will start flashing. Use the down and up arrow keys to scroll to the correct hour. The AM and PM will change as hours advance from morning to afternoon. When the correct hour is chosen press Menu/Confirm Key and the flashing will advance to the minutes. Use the down and up arrow keys to advance to the correct minutes.
   Step 6. Press the Menu/Confirm Key will bring you back to "Setting Recharge Time".
   Step 7. Press the Manual/Return Key twice to bring you back to the In Service Display screen.

4. **Set Capacity (amount of soft water available):**
   The default capacity is 1306 U.S. Gallons @ 20 grains/U.S. Gallon at medium salt setting.
   Step 1. If starting at In-Service menu press Menu/Confirm key to switch to the main menu. If continuing in the main menu scroll down to "Advance Settings" using the arrow keys
   Step 2. If already in sub menu scroll down to "Residual Water Setting" using the arrow keys Press the Menu/Confirm Key to enter the "Advance Settings" sub menu.
   Step 3. Scroll down to "Residual Water" in the sub menu set up using the down arrow key.
   Step 4. Press the Manual/Confirm Key to enter the "Residual Water" setting.
   Step 5. The capacity residual water volume number will be flashing. Input the water volume capacity that corresponds to your water hardness. The water hardness was determined by you during testing of the water that enters your facility. Refer to table on top of the valve under the top cover or table B below. Use table to determine water volume capacity based on hardness. Use the down and up arrow keys to input the volume.
   Step 6. Press the Manual/Confirm Key. This will return you to the sub menu. If continuing to set up other parameters like salt setting stay in the sub menu. If exiting sub menu proceed to Step 7.
   Step 7. Press Manual/Return Key twice to exit the set-up menu to the In-Service Display.

5. **Salt Setting At Low, Medium and High:**
   The water softener default salt settings are at a medium salt setting of 8.0 lbs. of salt for every regeneration cycle. The option exists for setting the salt setting to low and high salt setting. When the salt setting is set to low (6.0 lbs. of salt) there will be less soft water available per regeneration cycle. Therefore you will regenerate more frequently than at medium salt setting. When the salt setting is set at high (14 lbs. of salt) there will be more soft water per regeneration cycle than low and medium setting.

Low Salt Setting (table A):

Hardness gpg	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Soft Water Available (U.S. Gallons)	2250	1500	1125	900	750	643	563	500	450	409	375	346	321

Medium Salt Setting (table B):

Hardness gpg	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Soft Water Available (U.S. Gallons)	2613	1742	1306	1045	871	747	653	581	523	475	436	402	373

High Salt Setting (table C):

Hardness gpg	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Soft Water Available (U.S. Gallons)	2900	1933	1450	1160	967	829	725	644	580	527	483	446	414

The time settings for Brine & Rinse and Brine Refill are in the tables below at low, medium and high salt setting.

Time Settings For Brine Refill And Brine & Rinse At Low Salt Setting (table D):

Salt Setting	Brine & Rinse (time - min:sec)	Brine Refill (time - min:sec)
Low salt setting	37:00	1:30
Medium Salt Setting	50:00	2:00
High Salt Setting	55:00	2:30

If changing the salt setting to low or high salt setting, the first step is to change the capacity (Amount of Soft Water Available) by following the procedure in Section 4 “Set Capacity”. Use the tables A or C on pg 11.

To change the salt setting from the default medium salt setting to low or high salt setting the times for Brine & Rinse and Brine Refill have to be changed. Follow the steps below.

Step 1. If starting at In-Service menu press Menu/Return key to switch to the main menu. If continuing in the main menu scroll down to “Advance Settings” using the arrow keys.
Step 2. Press the Menu/Confirm Key to enter the “Advance Settings” sub menu.
Step 3. Scroll down to “Brine and Rinse” in the sub menu set up using the down arrow key .
Step 4. Press the Menu/Confirm Key and the minutes in the “Brine and Rinse” will start flashing. Use the appropriate values in Table D to adjust the times if you prefer low salt setting or high salt setting.
Step 5. Use the down or up arrow keys to scroll to the correct minutes.
Step 6. Press the Menu/Confirm Key and the seconds will start flashing. Use the appropriate values in Table D to adjust the times for your preference of low or high salt setting. Use the down or up arrow keys to adjust to the correct minute setting.
Step 7. Press the Menu/Confirm Key and menu will return to the main menu “Brine and Rinse”.
Step 8. Scroll down to “Brine Refill”.
Step 9. Press the Menu/Confirm Key and the minutes in the “Brine Refill” will start flashing. Use Table D to select the time for your preference of low or high salt setting.
Step 10. Use the down or up arrow keys to scroll to the correct minutes.
Step 11. Press the Menu/Confirm Key and the seconds will start flashing. Use table D to select the seconds. Use the down and up arrow keys to adjust to the correct seconds setting.
Step 12. Press the Menu/Confirm Key and menu will return to set-up menu “Brine Refill”.
Step 13. Press Manual/Return Key twice to proceed back to the In Service Display screen if no other parameters are going to be changed.

6. **Calendar Day Override:**
The calendar day override has been set to 14 days. This means if the water softener water capacity is not used up in 14 days it will regenerate automatically to help prevent resin fouling.

7. **Manual Regeneration:**
1. Sometimes there is a need to regenerate the system sooner than when the system call for it, usually referred to as manual regeneration. There may be a period of heavy water usage because of guests or a heavy laundry day. To initiate a manual regeneration immediately, press the Manual/Return key . The control valve will cycle through the following regeneration cycles:

Backwash • Brine Draw & Slow Rinse • Fast Rinse • Fill Brine Tank • Back to In Service

Note: Regeneration cycle will take approximately 54 minutes to complete.

2. When the regeneration cycles are completed the valve will return to the in-service mode.
3. The only way to cancel a manual regeneration is to cycle fast through the steps by pressing the Manual/Return Key repeatedly after every cycle until the valve returns to service mode.

8. **Power Loss:**
If the power outage exceeds 3 days (72 hours) the clock will need to be reset. When the power is turned on the clock figure will flicker continuously. This reminds owner to reset the time. All other parameters will not need to be reset.
9. **Hard Water Notice:**
During softener regeneration cycle, only hard water will be available in the facility.
10. **Error Message:**
If the errors E1, E2, E3 or E4 show on the display screen contact the dealer for assistance.

START-UP INSTRUCTIONS

1. After installation is completed, push the piston plunger on the bypass assembly to bypass mode. The head of the piston plunger is identified with a red circle.

Bypass assembly with inlet ports downward **Bypass assembly with inlet ports upward**

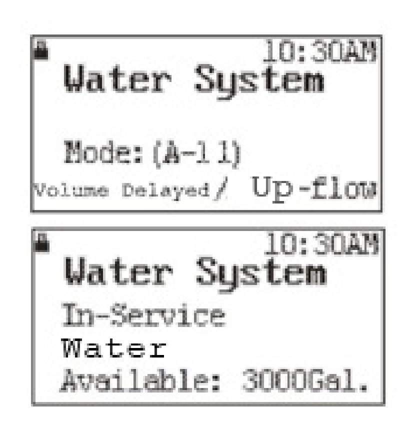


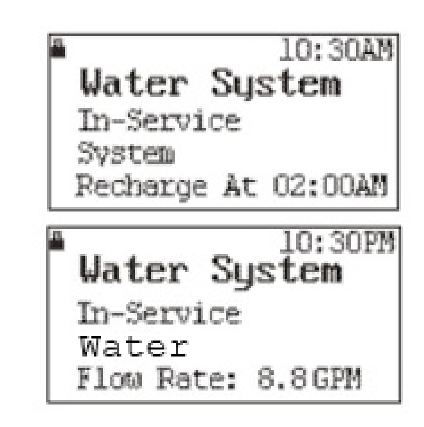
2. Turn on the main water valve in the house.
3. Fully open a cold water faucet-preferably a laundry sink or bathtub with no aerator.
4. This allows the removal of any debris from piping which may have occurred during installation. Check for leaks.
5. Turn off the main water valve in the house. Keep the laundry sink faucet or bathtub faucet with no aerator open.
6. The system is now ready for filling the resin tank with water. For the purpose of filling the softener resin tank the bypass assembly piston rod has to be pushed to the "In Service" position. Turn on the main water line SLOWLY to expel air in the resin tank and fill the resin tank with water. Check for any leaks at all connection points. When the laundry sink or bathtub faucet is on it eliminates any air bubbles in the resin tank. Note the colour of the water coming from the faucet or laundry tub faucet. If discoloured let water run until clear.

NOTE: At no time should there be "large particles" of media noticed at a faucet which you opened. If this is seen immediately shut off the water and bypass assembly as this could be an indication of a distributor failure. Contact manufacturer or distributor for assistance.

7. When the bypass assembly is in service mode and the display screen shows the following every 5 seconds:

i) Mode (A-11) Volume Delayed/Up Flow. The regeneration is by up flow. Regeneration will begin when Soft water capacity (Volume U.S. Gallons) is depleted and time reaches the regeneration time.
ii) In-service regeneration time
iii) In-service soft water available
iv) In-service flow rate





8. Add 2.6 U.S. Gallons of water to the brine tank during initial start-up only. This will allow for the first regeneration brine solution. After the first regeneration the brine tank refills automatically for future regenerations.

NOTE: If too much water is put into the brine tank during softener start- up it could result in salty water complaint after the first regeneration. During the first regeneration the unit will draw out the initial volume of brine solution and refill it with the correct volume of water in the brine tank for the next regeneration.

9. Press the manual/return key to start the manual regeneration cycle to check for leaks.

Troubleshooting Guide

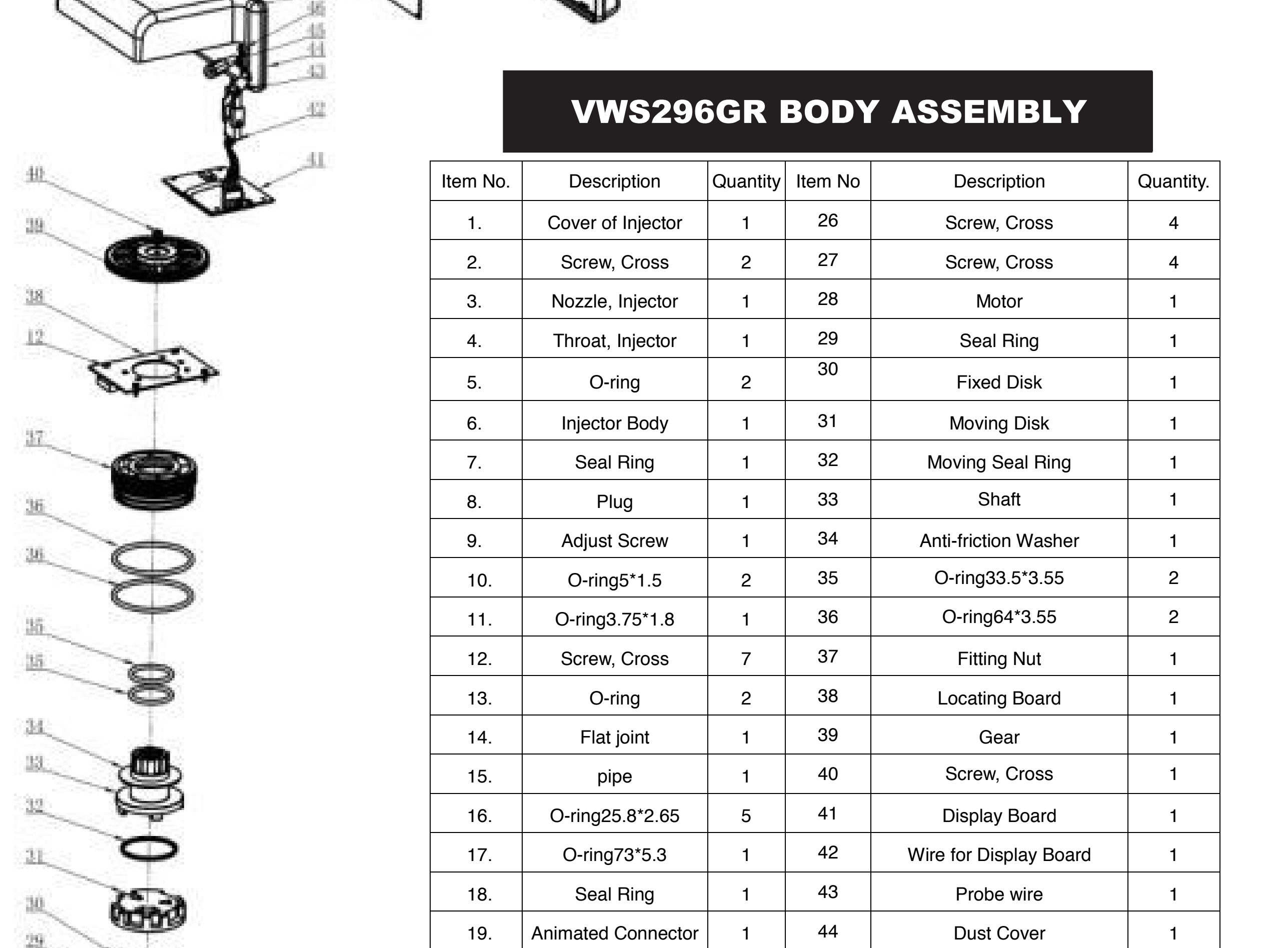
PROBLEM	CAUSE	SOLUTION(S)
1. Softener fails to regenerate.	A. Power supply to unit has been interrupted.	A. Check power supply.
	B. Regeneration cycle set incorrectly.	B. Reset regeneration cycles.
2. Regeneration time is not correct.	A. Time of day not set correctly.	Check program and reset time of day.
	B. Power failure lasted more than 3 days.	
3. Softener supplies hard water.	A. Bypass valve opened or leaking.	A. Close or repair the bypass valve.
	B. No salt in brine tank.	B. Add salt to the brine tank and maintain salt level above water level.
	C. Injector is plugged.	C. Change or clean the injector.
	D. Regeneration cycles not correct.	D. Set the correct regeneration cycles in the program.
4. Unit uses too much salt.	A. Improper salt setting.	A. Check salt usage and salt setting.
	B. Excessive water in brine tank.	B. See problem No. 6
5. Excessive water in tank.	A. Too long refilling time.	A. Reset correct refilling time.
	B. Too much water in brine tank after brine draw.	B. Check the injector and make sure no foreign material in brine tubing plugging flow.
	C. Safety brine valve breakdown.	C. Repair or replace safety brine valve.
6. Control Valve cycles continuously.	A. Locating signal wiring breakdown.	A. Check and connect locating signal wiring.
	B. Controller is faulty.	B. Replace the controller.
	C. Time of regeneration steps were set to zero.	C. Check program setting and reset.
7. Drain line flows continuously.	A. Power loss when in backwash or fast rinse.	A. Adjust valve to service position or turn off bypass valve and restart when power is back on.
8. Salt water taste in the soft water.	A. Foreign material in injector or injector fails to work.	A. Clean and repair injector.
	B. Brine valve cannot shut-off.	B. Repair brine valve and clean it.
	C. Time of fast rinse too short.	C. Extend fast rinse time.
9. Water capacity decreases.	A. Regeneration cycle not completed.	A. Complete a full regeneration cycle.
	B. Salt setting not adequate.	B. Readjust brine draw time.
	C. Softener setting for capacity not correct.	C. According to the test of outlet water, recount and reset.
	D. Raw water quality deterioration.	D. Regenerate unit manually then reset the regeneration cycle.
10. Water capacity decreases.	A. The wiring of front panel with controller fails to work.	A. Change the cable between screen and control panel.
	B. Power adapter is wet or damaged.	B. Check and replace the power adapter.
	C. Electrical power supply interrupted.	C. Check the power supply is on.
11. Nothing displays on LED screen.	A. The wiring of front display panel with controller fails to work.	A. Check and replace cable. Connecting display screen to valve.
	B. Power is cut off.	B. Check the cables and main power supply.
12. Only "E1" shows on the screen and is flashing.	A. The line between the locating board and main control board is damaged.	A. Replace cable between the locating board and main control board.
	B. Motor is damaged.	B. Replace motor.
13. Only "E2" shows on the screen and is flashing.	A. The cable between the locating board and main control board is damaged.	A. Replace wiring harness.
14. Only "E3" or "E4" shows on the screen and is flashing.	A. Control board is faulty.	A. Replace control board.

Replacement Parts:

NOTE: Replacement parts should be installed by qualified service personnel ONLY.

NOTE: Items listed in table below are "Special Orders".

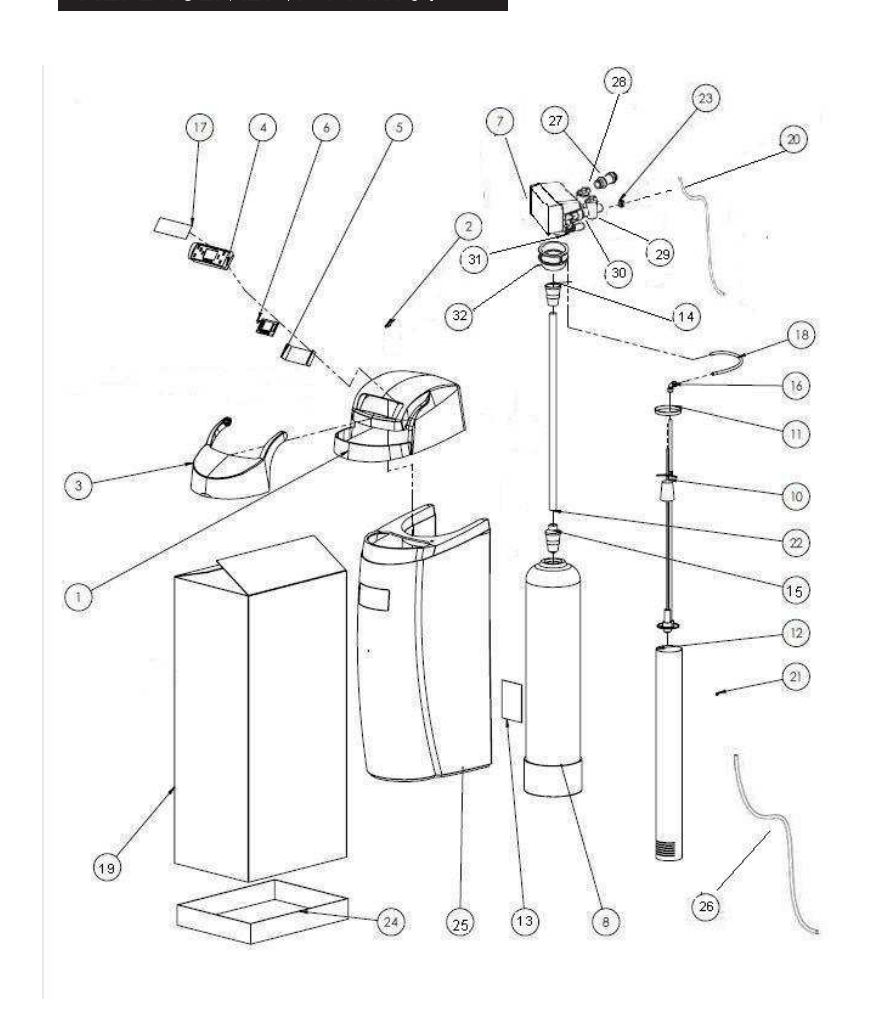
Replacement parts can be purchased by checking our website at www.greenwayho.com, or by calling our customer service line at 1-866-253-0447, Monday to Thursday from 8:30 AM to 5:00 PM (EST), Friday from 8:30 AM to 4:00 PM (EST),
or write: Greenway Home Products, Customer Service Center, 400 Southgate Drive, Guelph, ON, Canada N1G 4P5.



VWS296GR BODY ASSEMBLY

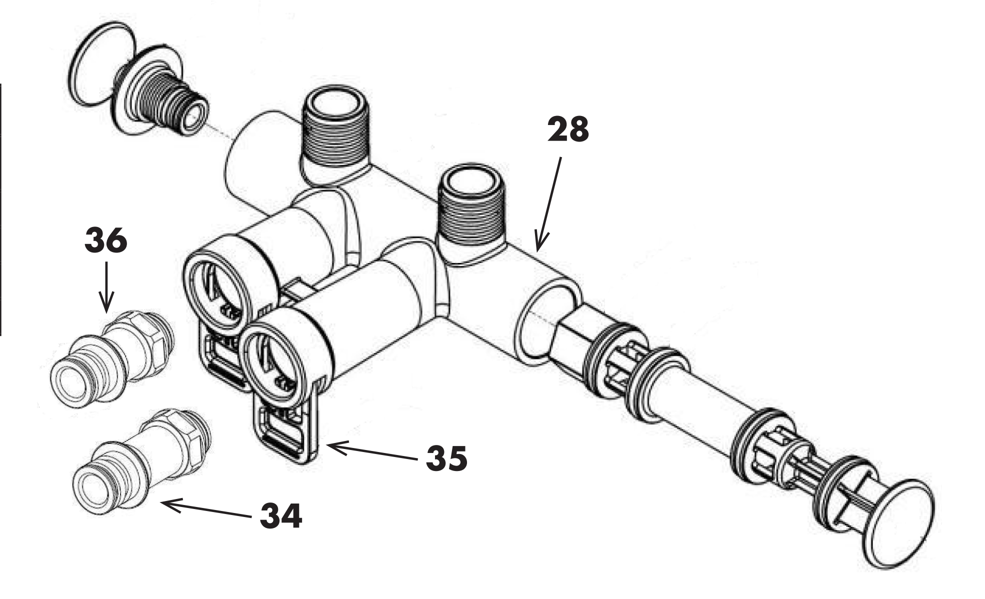
Item No.	Description	Quantity	Item No	Description	Quantity.
1.	Cover of Injector	1	26	Screw, Cross	4
2.	Screw, Cross	2	27	Screw, Cross	4
3.	Nozzle, Injector	1	28	Motor	1
4.	Throat, Injector	1	29	Seal Ring	1
5.	O-ring	2	30	Fixed Disk	1
6.	Injector Body	1	31	Moving Disk	1
7.	Seal Ring	1	32	Moving Seal Ring	1
8.	Plug	1	33	Shaft	1
9.	Adjust Screw	1	34	Anti-friction Washer	1
10.	O-ring5*1.5	2	35	O-ring33.5*3.55	2
11.	O-ring3.75*1.8	1	36	O-ring64*3.55	2
12.	Screw, Cross	7	37	Fitting Nut	1
13.	O-ring	2	38	Locating Board	1
14.	Flat joint	1	39	Gear	1
15.	pipe	1	40	Screw, Cross	1
16.	O-ring25.8*2.65	5	41	Display Board	1
17.	O-ring73*5.3	1	42	Wire for Display Board	1
18.	Seal Ring	1	43	Probe wire	1
19.	Animated Connector	1	44	Dust Cover	1
20.	O-ring21.89*2.62	2	45	Wire for Power	1
21.	By-pass	1	46	Wire clip	2
22.	Impeller Group	1	47	Screw, Cross	2
23.	O-ring19*2.65	1	48	Control Board	1
24.	Impeller	1	49	Wire for Locating Board	1
25.	Valve Body	1	50	Front Cover	1

Replacement Parts:



VWS296GR SOFTENER CABINET PARTS			
Item	Description	Part Number	Qty.
1	Pro Soft Top Cover (Red)	zz.VWS296GR-1	1
2	Pro Soft Top Cover Chrome Bezel	zz.VWS296GR-2	1
3	Salt Tank Cover/Door	zz.VWS296GR-3	1
4	Pro Soft Circuit Box	zz.VWS296GR-4	1
5	Protection Shield of Display	zz.VWS296GR-5	1
6	LCD Display	zz.VWS296GR-6	1
7	Valve Assy	zz.VWS296GR-7	1
8	FRP Tank	zz.VWS296GR-8	1
9	Standard Resin (C-100)	zz.VWS296GR-9	26.46L
10	Brine Valve	zz.VWS296GR-10	1
11	Brine Tank Cover	zz.VWS296GR-11	1
12	Brine Tank	zz.VWS296GR-12	1
13	Pro Soft Instruction Manual	zz.VWS296GR-13	1
14	1" Top Distributor Basket	zz.VWS296GR-14	1
15	1" Bottom Distributor Basket	zz.VWS296GR-15	1
16	Elbow Tube 3/8" x Tube 3/8"	zz.VWS296GR-16	1
17	Pro Soft Front Display Sticker	zz.VWS296GR-17	1
18	Soft White Tube 3/8" Dia.	zz.VWS296GR-18	0.352m
19	Pro Soft Carton Box	zz.VWS296GR-19	1
20	1/2" Drain Tube	zz.VWS296GR-20	4m
21	Snap Rivet 5 x 10	zz.VWS296GR-21	1
22	Center PVC Pipe 1" x 772	zz.VWS296GR-22	1
23	Metallic Clamp 20-22	zz.VWS296GR-23	1
24	Pro Soft Carton Box Base	zz.VWS296GR-24	1
25	Pro Soft Salt Cabinet (Grey)	zz.VWS296GR-25	1
26	Drain Tune & Metal Clamp	zz.VWS296GR-26	2.2m
27	Outlet Adapter & Flow Meter	zz.VWS296GR-27	1
28	By-Pass Valve Assy	zz.VWS296GR-28	1
29	Clip for By-Pass Valve	zz.VWS296GR-29	2
30	Flat Joint	zz.VWS296GR-30	1
31	Injector (Yellow)	zz.VWS296GR-31	1
32	Increaser (Spacer)	zz.VWS296GR-32	1

BYPASS ASSEMBLY			
Item	Description	Model	Qty.
28	Valve body	zz.VWS296GR-28	1
34	Long Adapter Inlet	ZZ.VWS296GR-34	1
35	H -Clip	ZZ.VWS296GR-35	2
36	Short Adapter Inlet	ZZ.VWS296GR-36	1



Warranty

DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE:
Please contact Customer Service at: 1-866-253-0447 or support@greenwayhp.com

Greenway Home Products warrants your water softener to be free from manufacturer's defects in workmanship or material under normal operating conditions for one (1) year from the original date of purchase. This warranty applies only in the country in which it is sold, and is available to the original purchaser only. This warranty also covers for a period of ten (10) years, (parts only) from the original date of purchase, the "Fiberglass Resin Tank" will not rust, corrode, leak or burst under normal operating conditions. This extended warranty does not cover the cost of labour and/or freight associated with its replacement. This warranty is non-transferable.

This warranty is void if the water softener is altered, modified, or combined with any other machine or device. Alteration of this water softener may cause serious flooding and/or hazardous electrical shock or fire.

The provisions of this warranty shall not apply to the following:

- Service performed by non-qualified service personnel.
- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery, or maintenance (failure to maintain the product according to the instructions outlined in the product manual will automatically void the warranty).
- Failure of the product if it is abused, misused, altered, used commercially, or used for other than the intended purpose.
- Products that are used outside a residential or office environment.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Use of this product where water is microbiologically unsafe or of unknown quality.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods, or acts of God.
- Any service to the product by unauthorized personnel.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance, its installation or repair.

This warranty shall be fulfilled only by an authorized Greenway Repair Facility. All warranty repairs must be pre-authorized by Greenway Home Products. Greenway will, at its option, repair or replace free of charge any defective part, where the Purchaser has notified their Retailer or Greenway Home Products within the warranty period. The obligation of Greenway Home Products under this warranty is expressly limited to such repairs or replacement. This warranty does not cover the freight costs to and from the authorized repair facility

Except as set forth herein or required by law, the Manufacturer makes no other warranty, guarantee, or agreement, express, implied, or statutory including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. The manufacturer does not assume or authorize any person to assume any obligations of liability in connection with this water softener. In no event will the manufacturer be liable for indirect, special, or consequential damages (including, without limitation, economic loss) or for any delay in the performance of this agreement due to causes beyond its control.

Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or from province to province.

If you require service, please first see the "Troubleshooting" section of this manual. Additional assistance can be found by checking our website at www.greenwayhp.com, or by calling our customer service line at 1-866-253-0447, Monday to Thursday from 8:30 AM to 5:00 PM (EST), Friday from 8:30 AM to 4:00 PM (EST), or write: Greenway Home Products, Customer Service Center, 400 Southgate Drive, Guelph, ON, Canada N1G 4P5 or Greenway Home Products, 1270 Flagship Drive, Perrysburg, OH, USA 43551.

Keep this manual and your sales slip together for future reference. You must provide proof of purchase for in-warranty service.

Write down the following information about your water softener to better help you obtain assistance or service if your ever need it. You will need to know your complete model number and serial number. You can find this information on the back of the water softener.

Retailer: ______________________ **Model Number:** ______________________

Serial Number: ______________________ **Date Code:** ______________________

Purchase Date: ______________________

Greenway® Home Products

Table des matières :

Caractéristiques techniques :

MODEL # VWS296GR	
Capacité de grains	29 000
Système de commande	Électronique à la demande
Capacité de stockage du sel	165,4 L / 75,0 kg
Dimensions de l'unité (L x P x H)	19,5 po X 14,7 po X 43,7 po • 49,5 cm X 36,0 cm X 111,0 cm
Poids de l'unité	92,6 L/42,0 kg
Taille du raccord de plomberie	¾ po MNPT
Pression d'eau min/max	30 - 100 psi (CAN) • 30-125 psi (USA)
Heure de régénération	Ajustable
Exigences électriques	120 V / 60 Hz / 12 V DC
Consommation de sel/cycle au réglage MOYEN du sel	8,3 L / 3,8 kg
Plage de températures de l'eau	4,0 C – 40,0 C
Quantité de résine	0,92 pied cube / 26,0 L
Débit de service	8,8 gallons U.S./min

Test de votre eau

Dureté ______________ gpg
Fer ______________ ppm
pH ______________ nombre
Nitrates ______________ ppm
Manganèse ______________ ppm
Soufre ______________ oui/non
Total de solides dissous ______________________________

Les adoucisseurs d'eau Vitapur sont des produits de précision de haute qualité. Ces unités fourniront de l'eau adoucie pendant de nombreuses années à venir, lorsqu'installées et utilisées correctement. Veuillez lire ce manuel attentivement et comprendre les avertissements et remarques avant l'installation. Ce manuel devrait être conservé pour référence future. Si vous avez des questions concernant votre adoucisseur d'eau, de l'aide additionnelle peut être trouvée sur notre site web au :
www.support@greenwayhp.com ou en appelant notre ligne de service à la clientèle au:

1-866-253-0447, du lundi au jeudi de 8.00 AM to 5.00 PM (EST),
et le vendredi de 8.00 AM to 4.00 PM (EST)



Le système n'est pas conçu pour être utilisé pour le traitement de l'eau microbiologiquement risquée ou de qualité inconnue sans une désinfection adéquate avant ou après le système.



Instructions de préinstallation :

Général :

- Respectez tous les avertissements apparaissant dans ce manuel.
- Gardez le réservoir de média en position verticale. Ne le tournez pas à l'envers et ne l'échappez pas. Tourner le réservoir à l'envers fera pénétrer le média (la résine) dans la vanne.
- La température ambiante de fonctionnement se situe entre 39,2 °F (4 °C) et 104 °F (40 °C).
- La température de l'eau de fonctionnement se situe entre 39,2 °F (4 °C) et 104 °F (40 °C).
- La plage adéquate pour la pression de l'eau est 30 psi à 100 psi.
- Respectez les codes provinciaux et locaux pour le test de l'eau. N'utilisez pas d'eau microbiologiquement risquée ou de qualité inconnue.
- En remplissant le réservoir de média avec de l'eau, n'ouvrez pas la vanne d'eau principale complètement. Remplissez le réservoir lentement pour éviter que le média ne sorte du réservoir.
- Laissez aux pièces soudées ou brasées le temps de refroidir et de se fixer avant d'installer toute pièce de plastique.

Choix de l'emplacement :

L'emplacement d'un système de traitement de l'eau est important. Les conditions suivantes sont nécessaires :

- Le plus près possible de l'entrée d'eau principale.
- Le plus près possible du drain de sol.
- Pour adoucir toute l'eau dans la maison, installez l'adoucisseur à l'entrée d'eau principale avant le système de filtration en ligne et avant tous les autres raccords de plomberie, à l'exception des conduites d'eau extérieures. Les robinets extérieurs devraient être alimentés à l'eau dure pour éviter le gaspillage d'eau conditionnée et de sel.
- Reliez l'adoucisseur à la conduite de l'entrée d'eau principale « avant » ou « devant » le chauffe-eau.
- Plateforme plane sur le plancher.
- Espace de plancher pour accéder à l'équipement pour l'entretien et l'ajout de régénérant (sel) au réservoir.
- Alimentation électrique constante pour opérer le contrôleur.
- Tuyau d'une longueur totale minimale de 10 pi vers le chauffe-eau pour éviter un refoulement d'eau chaude dans le système.
- Raccords de conduites d'eau avec vanne d'arrêt.
- Tous les codes locaux ou provinciaux concernant le site d'installation doivent être respectés.



AVERTISSEMENT : NE PAS faire passer d'eau chaude dans l'adoucisseur. La température de l'eau passant dans l'adoucisseur doit être inférieure à 104 °F/40 °C.

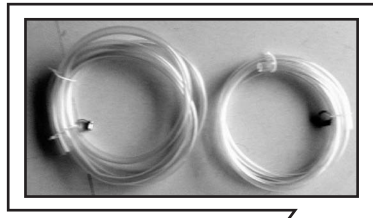


AVERTISSEMENT : NE PAS installer l'adoucisseur dans un endroit où il pourrait geler. Les dommages causés par le gel ne sont pas couverts par la garantie.

L'ensemble comprend :

- Adaptateur AC 120-V/60-Hz (sortie DC 12 V).
- Tuyau de drainage D.I. ½ po (4,1 m / 13,5 pi) et collier de serrage.
- Tuyau de trop-plein D.I. ½ po (2,1 m / 6,9 pi) et collier de serrage.
- Assemblage de dérivation avec filetages mâles NPT de ¾ po pour les ports d'entrée et de sortie et attaches.
- Adaptateur d'entrée court de ¾ po.
- Clé de col.

Emplacement des pièces :
En ouvrant la boîte de votre cabinet adoucisseur, vous trouverez les composantes situées dans les endroits indiqués ci-dessous :



À l'intérieur du réservoir de saumure

- Deux tubes de drainage de ½ po avec deux colliers de serrage :

Tuyau de drainage de la vanne de 4,1 m/13,5 pi
Tuyau de trop-plein du réservoir de saumure de 2,1 m/6 pi

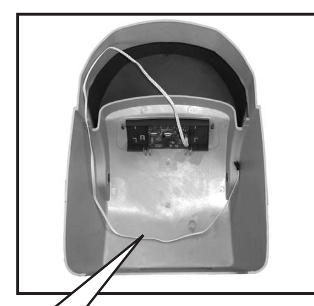
Vue du dessus :



Assemblage de dérivation:

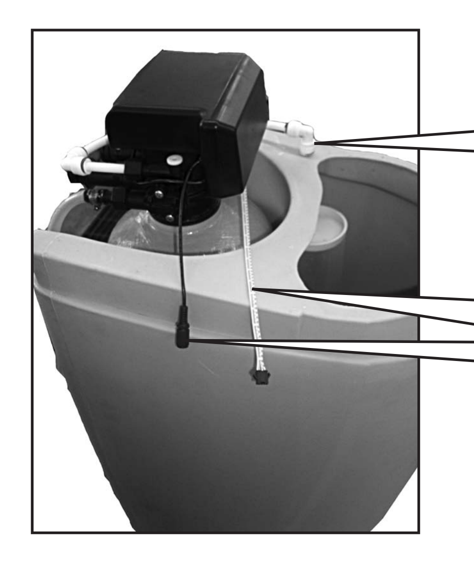
- Clé pour le col de la vanne
- Un joint de dérivation
- Dérivation complète avec raccords et attaches
- Adaptateur d'entrée de la vanne
- Adaptateur de courant

À l'intérieur du couvercle supérieur:



- Fil de l'affichage LCD (À connecter à la connexion de la tête de l'adoucisseur ci-dessous)

Vue de côté :



Reliez le tube blanc de 3/8 po de la vanne au réservoir de saumure à l'aide du coude de connexion rapide

Connexion de l'affichage LCD (à connecter au couvercle supérieur)

Connexion de l'adaptateur de courant à la vanne

Outils requis :

- Tournevis à tête plate
- Pinces
- Ruban à mesurer
- Coupe-tuyau
- Chalumeau au propane

Matériaux d'installation additionnels non fournis :

- Adaptateur de cuivre de ¾", ou adaptateur de cuivre de ½" à ¾"
- Adaptateur de tuyau de PEX de ¾", ou adaptateur de tuyau de PEX de ½" à ¾".
- Alliage et décapant sans plomb
- Toile émeri ou laine d'acier
- Ruban de téflon

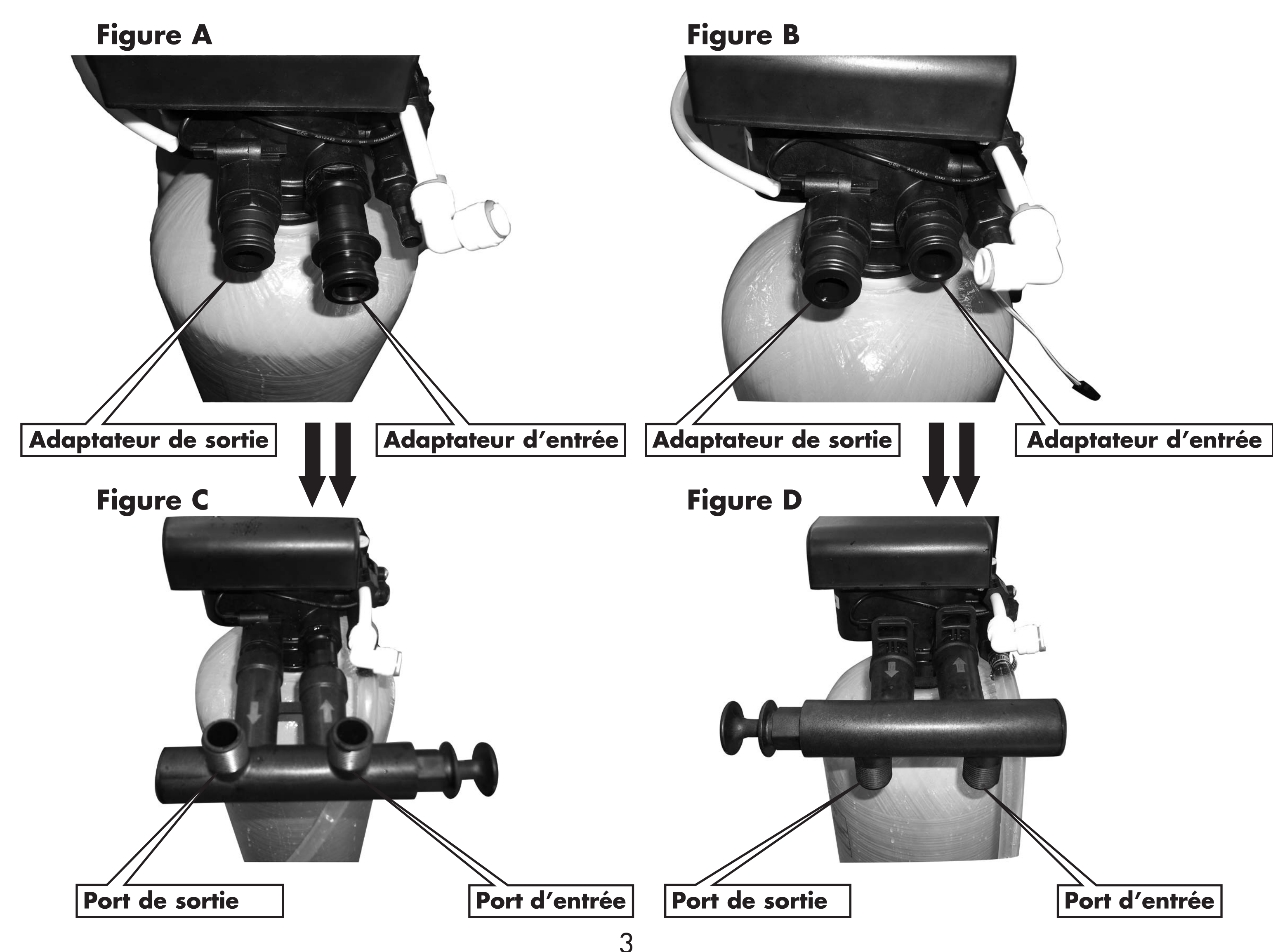
ADAPTATEUR DE LA VANNE ET ASSEMBLAGE DE DÉRIVATION

1. Les adaptateurs de ¾ po de la vanne qui relient l'assemblage de dérivation à la vanne sont illustrés aux figures A et B.

Les adaptateurs d'entrée et de sortie à la figure B sont installés sur la vanne de l'adoucisseur d'eau à l'usine. Ces vannes vous permettent de relier l'assemblage de dérivation avec les ports d'entrée et de sortie dirigés vers le bas (figure D).

La figure A illustre un adaptateur d'eau entrante plus long. Cela signifie que l'adaptateur d'entrée plus court doit être retiré et remplacé par l'adaptateur d'entrée plus long si vous désirez avoir l'assemblage de dérivation avec les ports d'entrée et de sortie dirigés vers le haut (figure C).

Figure C. L'adaptateur d'entrée plus long se trouve dans la boîte contenant l'assemblage de dérivation, l'adaptateur de courant et la clé pour le retrait de l'agrandisseur du col (si nécessaire).



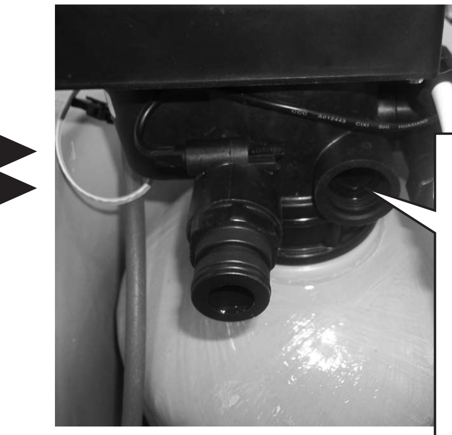
Pour retirer l'adaptateur d'entrée court, utilisez des pinces fines. L'adaptateur se dévisse dans le sens antihoraire (figure E). Il y a un joint à l'intérieur du port d'entrée de la vanne (figure F). Ne retirez pas le joint noir en retirant l'adaptateur court pour le remplacer par l'adaptateur plus long (figure G). Resserrez l'adaptateur plus long dans le sens horaire avec des pinces fines (figure H).

Figure E - Adaptateur d'entrée court



Figure F - Adaptateur court retiré





CAUTION: Il y a un joint dans le port d'entrée de la vanne. Ne retirez pas le joint du port de la vanne quand vous retirez l'adaptateur d'entrée court.

Figure H - Adaptateur long installé



Figure G - Adaptateur long



2. L'assemblage de dérivation est généralement utilisé pour isoler la vanne de commande de la pression d'eau du système de plomberie pour réparer ou entretenir la vanne de commande. La vanne de dérivation grand débit de ¾ po possède un débit de service et une position de dérivation. L'assemblage de dérivation utilise une conception de plongeur de type piston pour passer de dérivation à débit de service. La position de dérivation est utilisée pour fermer le débit d'eau vers la vanne. La position de débit de service apporte l'eau à la vanne et au réservoir pour l'adoucissement, puis fournit l'eau adoucie au bâtiment à travers la plomberie.

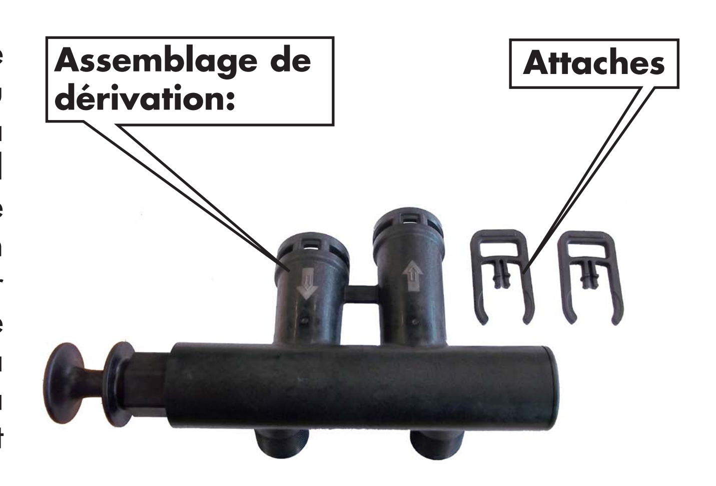


Fig. I

Assurez-vous d'installer l'assemblage de dérivation sur la vanne de commande principale avant de commencer la plomberie ou de faire des préparations dans le système de plomberie en vue d'une dérivation.

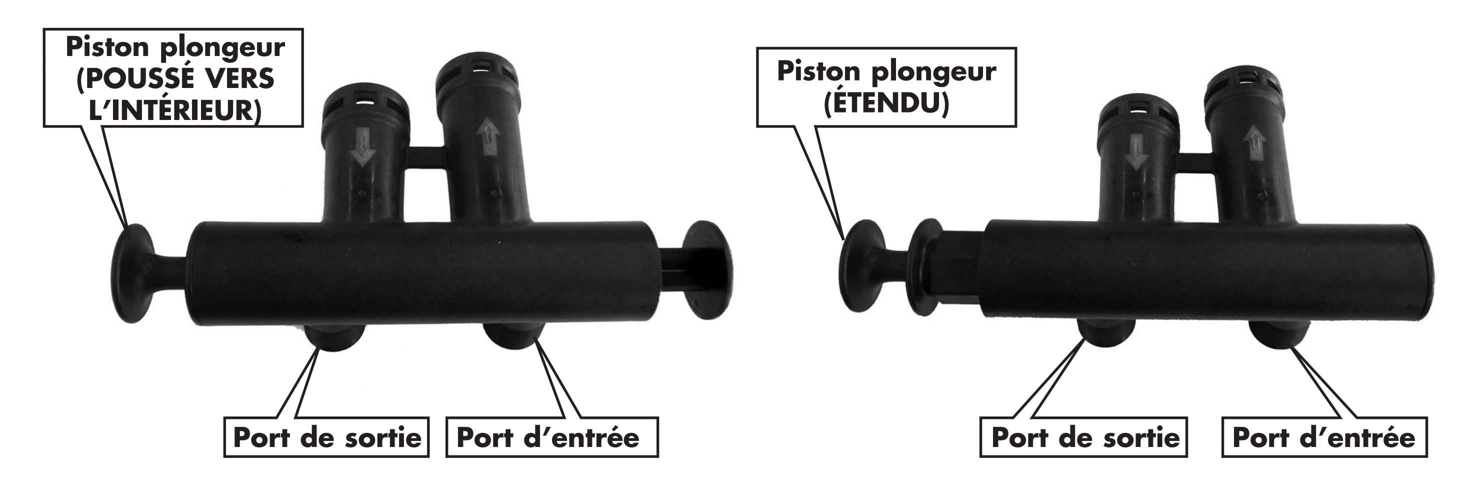
La vue de l'assemblage de dérivation (figure I) énumère toutes les composantes.

3. L'assemblage de dérivation peut être installé sur la vanne avec les ports d'entrée et de sortie dirigés vers le bas ou vers le haut. L'assemblage de dérivation avec les ports d'entrée et de sortie dirigés vers le bas est illustré aux figures J et K. L'assemblage de dérivation avec les ports d'entrée et de sortie dirigés vers le haut est illustré aux figures L et M.

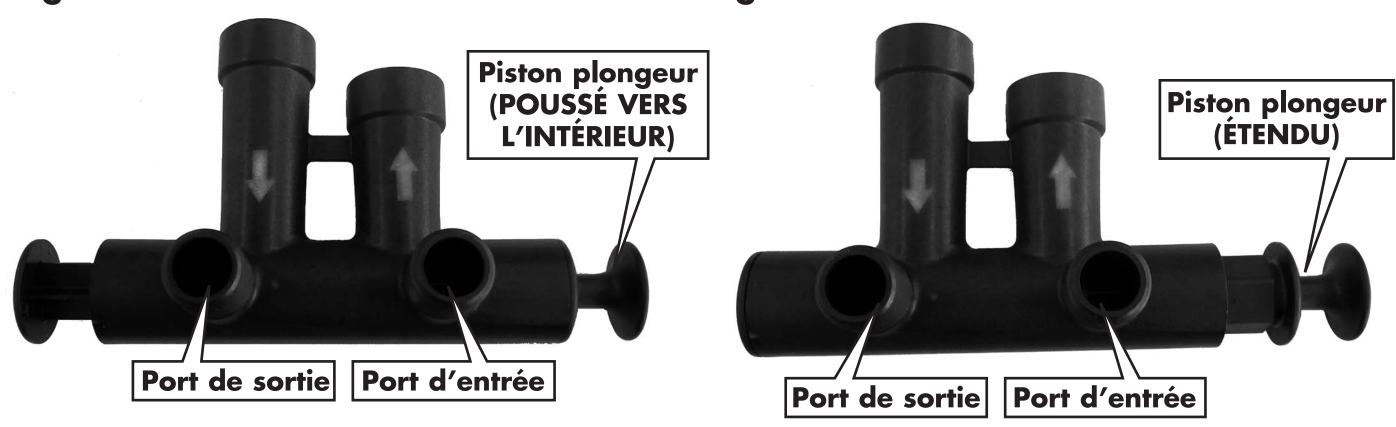
La tête du piston plongeur sur l'assemblage de dérivation avec le cercle rouge est complètement poussée vers l'intérieur contre le corps de l'assemblage lorsqu'en mode de dérivation (figure L). Le piston plongeur avec le cercle rouge est complètement étendu lorsqu'en mode de service (figure M).

4. Les flèches sur les ports d'entrée et de sortie de l'assemblage de dérivation indiquent la direction du débit d'eau vers la vanne. L'assemblage de dérivation est étiqueté avec des flèches blanches indiquant la direction du débit d'eau quand les ports d'entrée et de sortie sont dirigés vers le haut ou vers le bas.

Assemblage de dérivation (avec ports d'entrée et de sortie vers le bas)



Assemblage de dérivation (avec ports d'entrée et de sortie vers le haut)

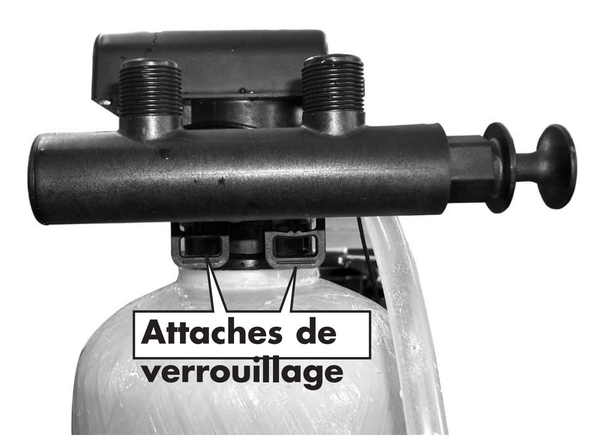


5. Les ports d'entrée et de sortie sur l'assemblage de dérivation sont des filetages mâles NPT de ¾ po. Les coupleurs pour attacher le tuyau de PEX de ¾ po et ½ po ou le tuyau de cuivre de ¾ po et ½ po ne sont pas fournis. Ils peuvent être achetés dans tous les magasins de rénovation ou de plomberie.

6. Les attaches reliant l’assemblage de dérivation à la vanne sont insérées vers le bas quand les ports d’entrée et de sortie sont dirigés vers le bas. Les attaches de verrouillage sont insérées du bas vers le haut quand les ports d’entrée et de sortie sont dirigés vers le haut.

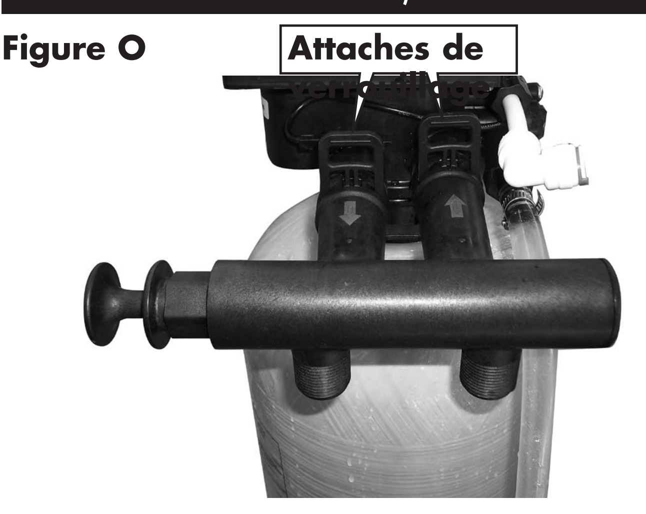
Bypass Assembly with inlet and outlet ports facing upwards)

Figure N

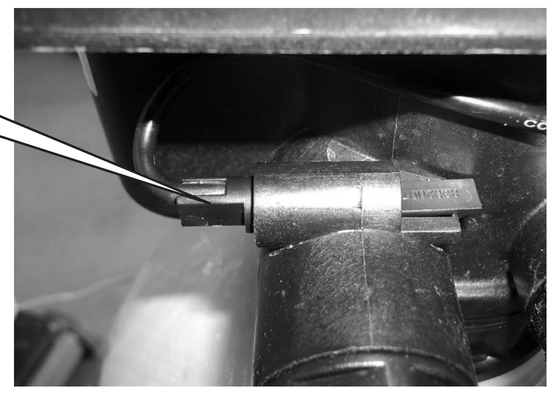


Bypass Assembly with inlet and outlet ports facing downwards)

Figure O



7. Vérifiez que le fil du débitmètre est branché au port de sortie de la vanne.



8. Quand l’assemblage de dérivation est en mode de service, de l’eau adoucie est fournie au bâtiment. Durant le cycle de régénération, de l’eau dure est fournie à l’adoucisseur d’eau tout en fournissant de l’eau dure au système de distribution du bâtiment.

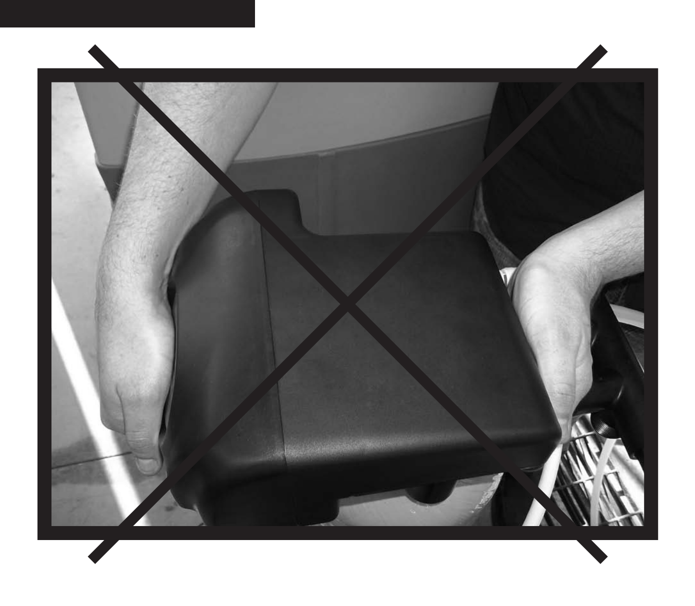
Instructions d’installation

Assembler l’adoucisseur d’eau :



ATTENTION: Au moment de placer le réservoir de résine dans le cabinet, ne tentez pas de soulever le réservoir de résine par le couvercle supérieur.

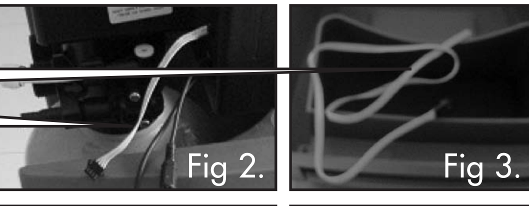
Tournez la vanne et le réservoir de résine sur le sol pour le mettre en place pour l’installation.



1. Placez le cabinet autour du réservoir et de l'assemblage de la tête de la vanne, et reliez le tube blanc de 3/8″ au réservoir de saumure en utilisant la connexion rapide comme indiqué à la figure 1. Le connecteur de l'affichage LCD partant de la vanne devrait ensuite être branché au connecteur de l'affichage LCD du couvercle comme indiqué aux figures 2 et 3.


Fig 1.

LCD display connector (connect to top cover)


Fig 2. Fig 3.

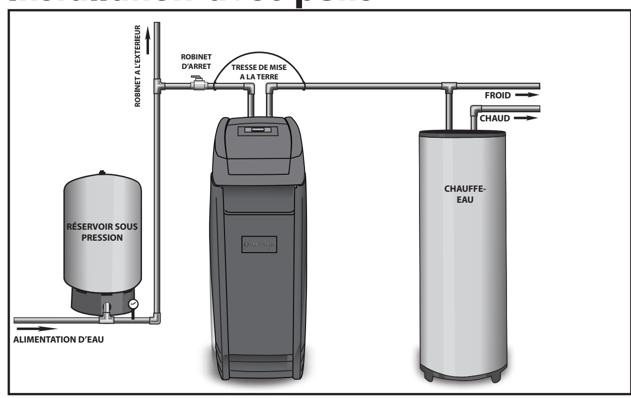
Le fil de l'adaptateur de courant (figure 4) devrait être branché au connecteur du fil de courant de la vanne (figure 5) indiqué à droite :


Fig 4. Fig 5.

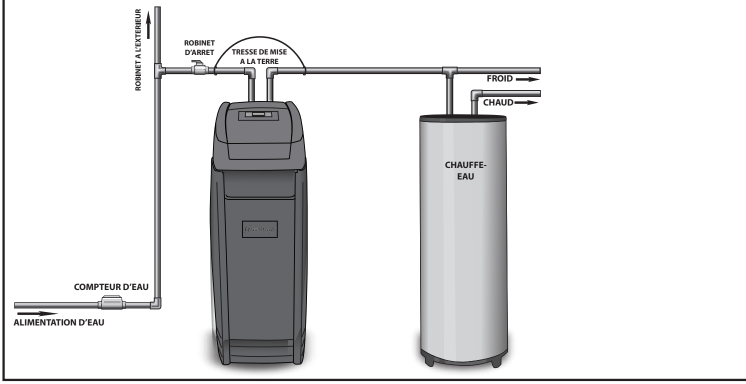
2. **Raccord de l'assemblage de dérivation : installez la vanne de dérivation sur la vanne de commande principale en utilisant les attaches H avant de commencer la plomberie. (Voir la figure N ou O).**

3. L'installation de l'adoucisseur d'eau doit être effectuée conformément aux codes de plomberie provinciaux et locaux.
4. La vanne de commande, les raccords et l'assemblage de dérivation sont conçus pour accommoder des défauts d'alignement mineurs dans la plomberie. Il y a une certaine souplesse pour raccorder la tuyauterie correctement, mais l'adoucisseur d'eau n'est pas conçu pour supporter le poids de la plomberie. N'utilisez à aucun endroit de la Vaseline, des huiles, d'autres lubrifiants hydrocarbonés ou du silicone en vaporisateur. Un lubrifiant de silicone de grade alimentaire peut être utilisé uniquement sur les joints toriques.
5. N'utilisez pas de mastic ou autre scellant sur les filetages. Du ruban de téflon devrait être utilisé sur les filetages des ports d'entrée et de sortie de 1″ sur l'assemblage de dérivation. Les raccords pour relier le tuyau de cuivre de ¾″ ou le tuyau de PEX de ¾″ à l'assemblage de dérivation ne sont pas fournis.
6. Les diagrammes ci-dessous montrent une installation avec puits et une installation avec réseau municipal.

Installation avec puits




Installation avec réseau municipal



7. La distance entre le drain et l'adoucisseur d'eau devrait être la plus courte possible.

8. Comme le sel doit être ajouté périodiquement au réservoir de saumure, il devrait être situé dans un endroit où il est facilement accessible.

9. N'installez aucun adoucisseur avec moins de 10 pi de tuyauterie entre la sortie et l'entrée d'un chauffe-eau.

10. Ne placez pas l'unité dans un endroit où ses raccords (incluant le drain et les conduites de trop-plein) pourraient être soumis à des températures ambiantes inférieures à 34 °F.

11. Si vous soudez les raccords de cuivre qui sont reliés à l'assemblage de dérivation, assurez-vous que le raccord N'EST PAS relié à l'assemblage de dérivation qui est en plastique. La chaleur pourrait faire fondre les filetages de plastique.

12. **Raccord de la conduite de drainage :** Reliez la conduite de drainage de D.I. ½" avec un collier de serrage au raccord cannelé de la conduite de drainage sur la vanne. Les raccords cannelés de plastique pour la conduite de drainage et la conduite de saumure sont conçus pour être vissés et dévissés à la main sur la vanne. Si une fuite se produit, utilisez des pinces délicatement pour resserrer jusqu'à ce que la fuite s'arrête. Quand la conduite de drainage est surélevée, mais se vide dans un drain situé sous le niveau de la vanne decommande, formez une boucle de 7" à l'extrémité de décharge de la conduite afin que la partie inférieure de la boucle soit au même niveau que le raccord de drainage sur la vanne de commande. Ceci fournira une purge anti-siphon adéquate. La conduite de drainage peut être reliée dans les airs jusqu'à un maximum de 3 pi si une pression adéquate est disponible (40-60 psi est recommandé). Quand le drain se vide dans une conduite d'égout aérienne, un garde-eau doit être utilisé. Reliez le tube de drainage à son point de décharge conformément aux codes de plomberies. Assurez-vous que le drain peut supporter le débit de lavage à contre-courant du système.



13. **Raccord de la conduite de trop-plein :** Une conduite de drainage de trop-plein est recommandée là où un débordement de saumure pourrait endommager les meubles ou la structure du bâtiment. Votre adoucisseur est équipé d'une vanne de sécurité pour le réservoir de saumure qui réduit grandement le risque d'un débordement accidentel de saumure. Dans le cas d'un mauvais fonctionnement, cependant, un raccord de conduite de trop-plein dirigera le trop-plein vers le drain au lieu de déborder sur le plancher, où il pourrait causer des dommages. Le raccord est un coude à l'arrière du réservoir de saumure. Attachez un tube de D.I. ½" de 2,2 m au raccord cannelé en coude et reliez-le au drain. N'élevez pas la conduite de trop-plein plus de 3" sous le dessous du raccord de trop-plein. «N'attachez» pas ce tube dans la conduite de drainage de la vanne de commande. La conduite de trop-plein doit être une conduite directe et séparée allant du raccord de trop-plein au drain, à l'égout ou à la cuve. Laissez une lame d'airconformément aux instructions de la conduite de drainage.



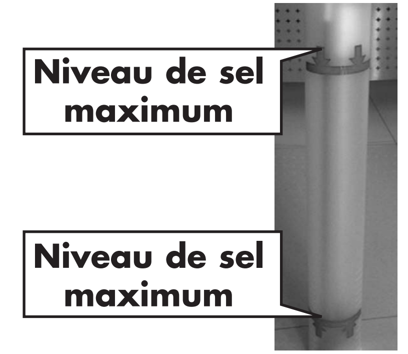


AVERTISSEMENT : N'insérez JAMAIS une conduite de drainage dans un drain, une conduite d'égout ou une purge. Laissez toujours une lame d'air entre la conduite de drainage et l'eau usée pour prévenir la possibilité d'un refoulement d'eau usée dans l'adoucisseur d'eau.



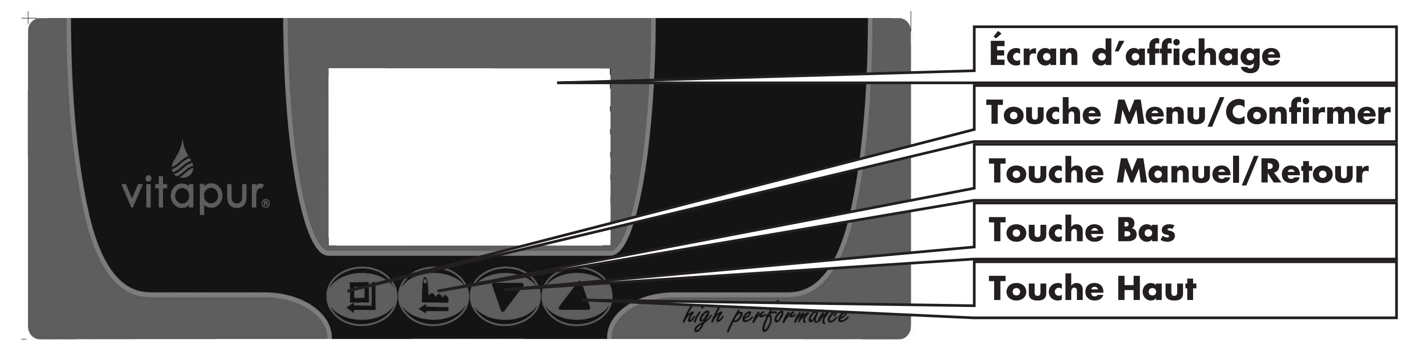
Types de sel et niveau à maintenir dans un adoucisseur :

Le puits de saumure dans le réservoir de saumure est marqué de lignes rouges indiquant les niveaux minimum et maximum pour le chargement du sel dans le cabinet. Maintenez toujours le niveau de sel entre les niveaux minimum et maximum pour prévenir les « effets de pont ». Les types de sel qui devraient être utilisés incluent : sel solaire ou pastilles. Si des pastilles sont utilisées, un nettoyage du réservoir de saumure est recommandé tous les six mois. Une solution de rechange au sodium pour l'adoucissement de l'eau est d'utiliser du chlorure de potassium, qui est sans sodium à 99 %. Ceci réduit les niveaux de sodium dans l'eau adoucie et les décharges de chlorure dans l'environnement.



Procédures de programmation

Panneau de commande :



 **Touche Menu/Confirmer :**

- La touche Menu/Confirmer est utilisée pour accéder au menu. Dans le menu, appuyez sur les touches des flèches pointant vers le haut et le bas pour afficher chaque valeur de paramètre.
- Dans le menu, appuyez de nouveau sur la touche Menu/Confirmer pour indiquer que le paramètre sera ajusté. La valeur clignote.
- Après avoir ajusté le paramètre, appuyez de nouveau sur la touche Menu/Confirmer. Ceci confirme l'acceptation du nouveau paramètre et vous ramène au menu principal.

Touche Manuel/Retour :

- Appuyer sur la touche Manuel/Retour quand vous n'êtes pas en mode menu vous permet de terminer le travail dans votre menu actuel et de passer immédiatement à un autre menu.
- La touche Manuel/Retour vous permet de passer des Paramètres avancés au menu principal.
- Quand l'écran d'affichage est en mode de service, la touche Manuel/Retour peut être utilisée pour commencer une régénération manuelle.

  **Touches Bas et Haut :**

- Les touches des flèches pointant vers le bas et le haut vous permettent de faire défiler le menu vers le bas ou le haut.
- Les touches des flèches vers le bas et le haut vous permettent d'ajuster des paramètres quand vous vous trouvez dans le menu de configuration.
- Quand les touches Bas et Haut sont enfoncées simultanément pendant 5 secondes, le menu de configuration est déverrouillé.
- En appuyant sur les touches Bas et Haut pour ajuster un paramètre, un nombre est changé progressivement en fonction du nombre de fois où vous appuyez. En maintenant la touche enfoncée pendant plus d'une seconde et demie, vous pouvez faire défiler les nombres d'un nombre toutes les 0,2 secondes. Maintenir la touche pendant plus de 3 secondes fait changer les nombres de 20 par 0,2 seconde pour un défilement rapide.

Les SEULS paramètres réglés par le consommateur (ou le plombier) :

a) Langue

b) Régler l'horloge

c) Dans les paramètres avancés

- i) Régler l'heure de régénération « Heure de recharge »
- ii) Capacité dans « Eau résiduelle »
- iii) Réglage du sel à faible, moyen ou élevé



AVERTISSEMENT : NE CHANGEZ AUCUN AUTRE PARAMÈTRE QUE LES 5 INDIQUÉS CI-DESSUS. CECI NUIRA AU RENDEMENT DE L'ADOUCISSEUR D'EAU.



La programmation pour l'adoucisseur d'eau est configurée avec les paramètres par défaut indiqués au tableau de la page 9. Les SEULS paramètres auxquels le plombier/consommateur devrait accéder sont indiqués dans le tableau avec « Ajuster ».

Affichage du menu principal	Paramètres par défaut	Accès aux paramètres
Régler l'horloge à 12 ou 24 heures	Horloge à 12 heures	Non ajustable
Régler l'horloge	12:00 A.M.	Ajuster
Eau utilisée aujourd'hui	Afficher sur consommation d'eau quotidienne	Afficher
Utilisation moyenne d'eau dans une semaine	Afficher consommation moyenne d'eau semaine	Afficher
Régler GAL/L/Mètres cubes	GAL	Non ajustable
Paramètres avancés	Pour accéder au sous-menu des paramètres avancés	

Affichage du sous-menu des paramètres avancés		
Régler le mode de fonctionnement	A-11	Non ajustable
Régler l'heure de recharge (Heure de régénération)	2:00 A.M.	Ajuster
Régler l'eau résiduelle (Capacité)	1 306 gallons U.S. à 20 grains/gallon U.S.	Ajuster
Régler l'intervalle de lavage	F00	Non ajustable
Régler le lavage à contre-courant	2 min	Non ajustable
Régler la saumure et le rinçage	50 min	Ajuster seulement si le réglage du sel est changé
Régler le remplissage de la saumure	2 min	Ajuster seulement si le réglage du sel est changé
Régler le rinçage rapide	6 minutes	Non ajustable
Régler le maximum de jours/recharge	14 jours	Non ajustable
Régler le signal de sortie	b-01	Non ajustable

1. **Régler la langue :** Le paramètre par défaut pour la langue est l'anglais. Si vous ne désirez pas changer la langue, passez au réglage de l'horloge. Vous pouvez choisir parmi 7 langues : français, chinois, espagnol, allemand, italien, anglais et russe.
   Étape 1. Pour changer la langue de l'anglais à l'une des 6 autres langues, appuyez simultanément sur les touches Menu/Confirmer et Manuel/Retour dans les 2 secondes suivant le branchement de l'adaptateur de courant.
   Étape 2. Faites défiler vers le bas jusqu'à la langue désirée en utilisant la flèche vers le bas
   Étape 3. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer
2. **Régler l'horloge :** L'heure de la journée doit uniquement être réglée durant la configuration initiale et après une panne électrique prolongée (3 jours). La pile de secours dure jusqu'à 72 heures après une panne électrique. Le paramètre par défaut de l'horloge est 12:00 A.M.
   Étape 1. Déverrouillez le programme en appuyant simultanément sur les flèches vers le bas et le haut et maintenez les enfoncées pendant 5 secondes si l'écran est verrouillé. S'il n'est pas verrouillé, passez à l'étape 2.
   Étape 2. Appuyez une fois sur la touche Menu/Confirmer pour accéder au menu principal.
   Étape 3. Le réglage de l'horloge est le second choix dans le menu principal.
   Étape 4. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer et l'heure de l'horloge se mettra à clignoter.
   Étape 5. Utilisez les flèches vers le bas ou le haut pour faire défiler jusqu'à l'heure appropriée. Le paramètre A.M./P.M. changera quand les heures passeront du matin à l'après-midi.
   Étape 6. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer et les minutes se mettront à clignoter. Utilisez les flèches vers le bas et le haut pour ajuster le paramètre des minutes.
   Étape 7. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer et le menu reviendra à « Régler l'horloge » dans le menu principal.
   Étape 8. Appuyez sur la touche Manuel/Retour pour revenir à l'écran d'affichage de service si aucun autre paramètre ne sera changé. Si vous désirez changer d'autres paramètres, faites défiler jusqu'au paramètre désiré en utilisant la flèche vers le bas dans le menu principal sans revenir à l'écran d'affichage de service.
3. **Régler l'heure de la journée pour la régénération :** L'heure de régénération par défaut est réglée à 2:00 A.M. Si vous désirez changer l'heure où le cycle de régénération débute, suivez les étapes ci-dessous.
   Étape 1. Si vous débutez à l'écran d'affichage de service, appuyez sur la touche Menu/Confirmer pour passer au menu principal.
   Étape 2. Faites défiler vers le bas jusqu'aux « Paramètres avancés » dans le menu principal en utilisant la flèche vers le bas 

Étape 3. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer pour accéder au sous-menu des « Paramètres avancés ».
Étape 4. Faites défiler vers le bas jusqu'au « Réglage de l'heure de recharge » en utilisant la flèche vers le bas .
Étape 5. Appuyez sur la touche Manuel/Confirmer . L'heure se mettra à clignoter. Utilisez les flèches vers le bas etle haut pour faire défiler jusqu'à l'heure appropriée. Le paramètre A.M./P.M. changera quand les heures passeront du matin à l'après-midi. Quand l'heure appropriée est choisie, appuyez sur la touche Menu/Confirmer et le lignotement passera aux minutes. Utilisez les flèches vers le bas et le haut pour avancer jusqu'aux minutes appropriées.
Étape 6. Appuyer sur la touche Menu/Confirmer vous ramènera au « Réglage de l'heure de recharge ».
Étape 7. Appuyez deux fois sur la touche Manuel/Retour pour revenir à l'écran d'affichage de service.

4. **Régler la capacité (quantité d'eau adoucie disponible) :**
La capacité par défaut est 1 306 gallons U.S. à 20 grains/gallon U.S. au réglage du sel moyen.
Étape 1. Si vous débutez au menu de service, appuyez sur la touche Menu/Confirmer pour passer au menu principal. Si vous continuez dans le menu principal, faites défiler vers le bas jusqu'aux « Paramètres avancés » en utilisant les flèches .
Étape 2. Si vous vous trouvez déjà dans le sous-menu, faites défiler vers le bas jusqu'au « Réglage de l'eau résiduelle » en utilisant les flèches . Appuyez sur la touche Menu/Confirmer pour accéder au sous-menu des « Paramètres avancés ».
Étape 3. Faites défiler vers le bas jusqu'à « Eau résiduelle » dans la configuration du sous-menu en utilisant la flèche vers le bas .
Étape 4. Appuyez sur la touche Manuel/Confirmer pour accéder au paramètre « Eau résiduelle ».
Étape 5. Le nombre de la capacité d'eau résiduelle clignotera. Saisissez la capacité d'eau qui correspond à la dureté de votre eau. Vous avez déterminé la dureté de votre eau lors du test de l'eau entrante. Consultez le tableau sur le dessus de la vanne sous le couvercle du dessus. Utilisez le tableau pour déterminer la capacité d'eau en fonction de la dureté. Utilisez les flèches vers le bas et le haut pour saisir le volume.
Étape 6. Appuyez sur la touche Manuel/Confirmer . Ceci vous ramènera au sous-menu. Si vous continuez à régler d'autres paramètres, comme le réglage du sel, restez dans le sous-menu. Si vous sortez du sous-menu, passez à l'étape 7.
Étape 7. Appuyez deux fois sur la touche Manuel/Retour pour quitter le menu de configuration et passer à l'affichage de service.

5. **Réglage du sel à faible, moyen ou élevé :**
Le réglage du sel par défaut de l'adoucisseur d'eau est le réglage moyen du sel de 8,0 lb de sel pour chaque cycle de régénération. Cette option existe pour ajuster le réglage du sel à faible ou élevé. Quand le paramètre du sel est réglé à faible (6,0 lb de sel), il y aura moins d'eau adoucie disponible par cycle de régénération. Ainsi, vous régénérerez plus fréquemment qu'avec le réglage du sel moyen. Quand le paramètre du sel est réglé à élevé (14 lb de sel), il y aura davantage d'eau adoucie par cycle de régénération qu'avec les réglages faible et moyen.

Réglage faible du sel (tableau A) :

Dureté gpg	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Eau adoucie disponible (gallons U.S.)	2250	1500	1125	900	750	643	563	500	450	409	375	346	321

Réglage moyen du sel (tableau B) :

Dureté gpg	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Eau adoucie disponible (gallons U.S.)	2613	1742	1306	1045	871	747	653	581	523	475	436	402	373

Réglage élevé du sel (tableau C) :

Dureté gpg	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Eau adoucie disponible (gallons U.S.)	2900	1933	1450	1160	967	829	725	644	580	527	483	446	414

Les paramètres de durée pour Saumure et rinçage et Remplissage de la saumure sont indiqués dans les tableaux ci-dessous pour les réglages faible, moyen et élevé du sel.

Paramètres de durée pour Remplissage de la saumure et Saumure et rinçage au réglage faible du sel (tableau D) :& Rinse At Low Salt Setting (table D):

Réglage du sel	Saumure et rinçage (durée - min:sec)	Remplissage de la saumure (durée - min:sec)
Réglage faible du sel	37:00	1:30
Réglage moyen du sel	50:00	2:00
Réglage élevé du sel	55:00	2:30

Si vous changez le réglage du sel à faible ou à élevé, la première étape est de changer la capacité (quantité d'eau adoucie disponible) en suivant la procédure à la section 4 « Régler la capacité ». Utilisez les tableaux A ou C à la page 10. Pour changer le réglage du sel du réglage moyen par défaut au réglage faible ou élevé, les durées de Saumure et rinçage et Remplissage de la saumure doivent être changées. Suivez les étapes ci-dessous.

Étape 1. Si vous débutez dans le menu de service, appuyez sur la touche Menu/Retour pour passer au menu principal. Si vous continuez dans le menu principal, faites défiler vers le bas jusqu'aux « Paramètres avancés » en utilisant les flèches.

Étape 2. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer pour accéder au sous-menu des « Paramètres avancés ».

Étape 3. Faites défiler vers le bas jusqu'à « Saumure et rinçage » dans la configuration du sous-menu en utilisant la flèche vers le bas .

Étape 4. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer et les minutes dans « Saumure et rinçage » se mettront à clignoter. Utilisez es valeurs appropriées dans le tableau D pour ajuster les durées si vous préférez le réglage du sel faible ou élevé.

Étape 5. Utilisez les flèches vers le bas ou le haut pour faire défiler jusqu'aux minutes appropriées.

Étape 6. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer et les secondes se mettront à clignoter. Utilisez les valeurs appropriées dans le tableau D pour ajuster les durées selon votre préférence du réglage du sel faible ou élevé. Utilisez les flèches vers le bas ou le haut pour ajuster les minutes.

Étape 7. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer et le menu reviendra au menu principal « Saumure et rinçage ».

Étape 8. Faites défiler vers le bas jusqu'à « Remplissage de la saumure ».

Étape 9. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer et les minutes dans « Remplissage de la saumure » se mettront à clignoter. Utilisez le tableau D pour sélectionner la durée selon votre préférence du réglage du sel faible ou élevé.

Étape 10. Utilisez les flèches vers le bas ou le haut pour faire défiler jusqu'aux minutes appropriées.

Étape 11. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer et les secondes se mettront à clignoter. Utilisez le tableau D pour sélectionner les secondes. Utilisez les flèches vers le bas et vers le haut pour ajuster le paramètre des secondes.

Étape 12. Appuyez sur la touche Menu/Confirmer et le menu reviendra au menu de configuration « Remplissage de la saumure ».

Étape 13. Appuyez deux fois sur la touche Manuel/Retour pour revenir à l'écran d'affichage de service si aucun autre paramètre ne sera changé.

6. **Contournement de la date de calendrier :**

Le contournement de la date de calendrier a été réglé à 14 jours. Ainsi, si la capacité d'eau de l'adoucisseur d'eau n'est pas utilisée en 14 jours, il se régénérera automatiquement pour aider à prévenir l'encrassement de la résine.

7. **Régénération manuelle :**

1. Il est parfois nécessaire de régénérer le système plus tôt que ce qui est prévu par le système, ce qui est généralement appelé régénération manuelle. Il pourrait y avoir une période d'utilisation d'eau importante en raison d'invités ou d'un jour de lessive important. Pour commencer une régénération manuelle immédiatement, appuyez sur la touche Manuel/Retour .

La vanne de commande passera par les cycles de régénération suivants :

Lavage à contre-courant
Extraction de la saumure et rinçage lent
Rinçage rapide
Remplissage du réservoir de saumure
Retour au service

Remarque : Le cycle de régénération prendra environ 54 minutes.

2. Quand les cycles de régénération sont complétés, la vanne revient au mode de service.
3. La seule façon d'annuler une régénération manuelle est de passer rapidement à travers les étapes en appuyant sur la touche Manuel/Retour de façon répétée après chaque cycle jusqu'à ce que la vanne revienne en mode de service.

8. **Perte de courant :**

Si la panne électrique dure plus de 3 jours (72 heures), l'horloge devra être réinitialisée. Quand le courant revient, l'horloge clignote de façon continue. Ceci rappelle à l'utilisateur de réinitialiser l'heure. Tous les autres paramètres n'auront pas à être réinitialisés.

9. **Avis d'eau dure :**

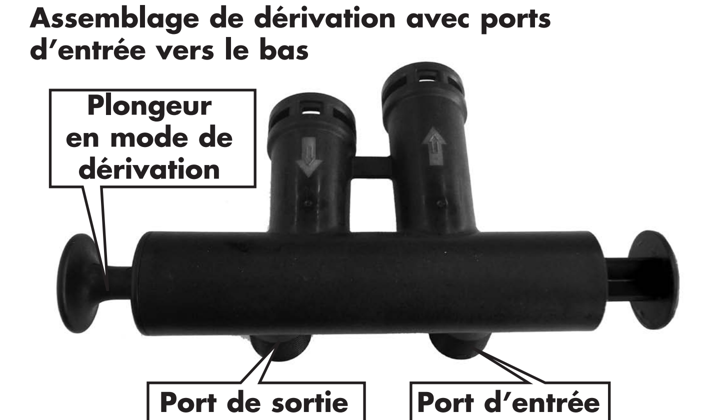
Durant le cycle de régénération de l'adoucisseur, seule de l'eau dure sera disponible dans le bâtiment.

10. **Message d'erreur :**

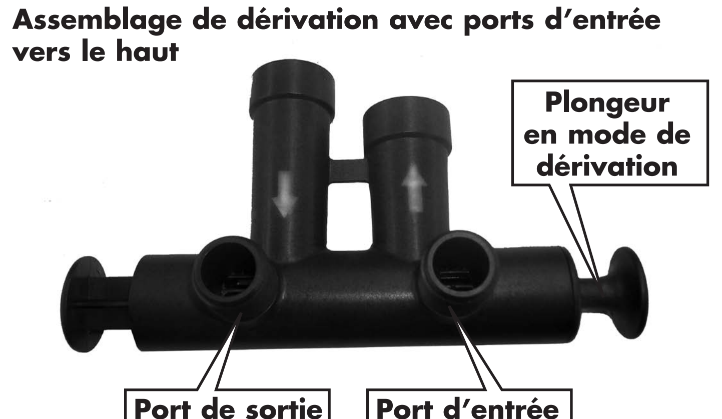
Si les erreurs E1, E2, E3 ou E4 sont indiquées sur l'écran d'affichage, contactez le détaillant pour de l'aide.

1. **Une fois l'installation terminée, poussez le piston plongeur sur l'assemblage de dérivation en mode de dérivation. La tête du piston plongeur est identifiée avec un cercle rouge.**

Assemblage de dérivation avec ports d'entrée vers le bas



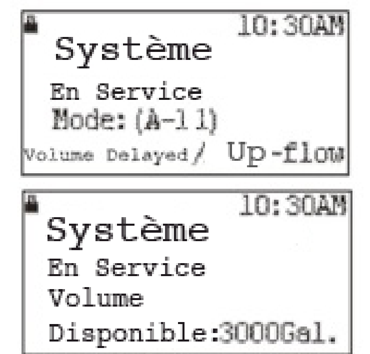
Assemblage de dérivation avec ports d'entrée vers le haut

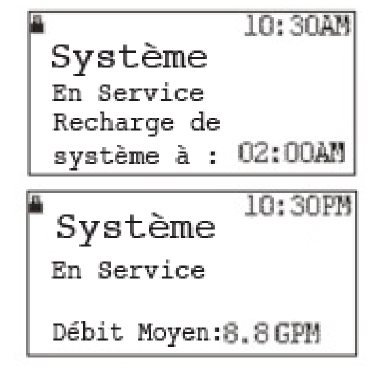


2. Ouvrez la vanne d'eau principale de la maison.
3. Ouvrez complètement un robinet d'eau froide, préférablement un évier de buanderie ou un bain sans aérateur.
4. Ceci permet le retrait de tout débris dans la tuyauterie qui pourrait s'être produit durant l'installation.
   Vérifiez la présence de fuites.
5. Fermez la vanne d'eau principale de la maison. Laissez le robinet de l'évier de buanderie ou du bain sans aérateur ouvert.
6. Le système est maintenant prêt pour le remplissage du réservoir de résine avec de l'eau. Pour le remplissage du réservoir de résine de l'adoucisseur, la barre du piston de l'assemblage de dérivation doit être poussée dans la position « En service ». Ouvrez la conduite d'eau principale LENTEMENT pour expulser l'air dans le réservoir de résine et remplir le réservoir de résine avec de l'eau. Vérifiez s'il y a des fuites à tous les points de raccord. Quand le robinet de l'évier de buanderie ou du bain est ouvert, toutes les bulles d'air dans le réservoir de résine sont éliminées. Notez la couleur de l'eau sortant du robinet de l'évier ou du bain. S'il y a décoloration, laissez l'eau couler jusqu'à ce qu'elle soit claire.

REMARQUE : Il ne devrait jamais y avoir de « grosses particules » de média à un robinet que vous avez ouvert. Si vous en remarquez, fermez immédiatement l'eau et l'assemblage de dérivation, car ceci pourrait indiquer une défaillance du distributeur. Contactez le fabricant ou le distributeur pour de l'aide.

7. Quand l'assemblage de dérivation est mode de service et l'écran d'affichage indique ce qui suit toutes les 5 secondes :
   i) Mode (A-11) Volume différé/Débit ascendant
      La régénération est par débit ascendant. La régénération débutera quand la capacité d'eau adoucie (volume gallons U.S.) est épuisée et que l'heure atteint l'heure de régénération.
   ii) Heure de régénération en service
   iii) Eau adoucie disponible en service
   iv) Débit d'eau en service





8. Ajoutez 2,3 gallons U.S. d'eau au réservoir de saumure durant le démarrage initial seulement. Ceci permettra la première régénération de la solution saline. Après la première régénération, le réservoir de saumure se remplit automatiquement pour les prochaines régénérations.

REMARQUE : Si trop d'eau est ajoutée au réservoir de saumure durant le démarrage de l'adoucisseur, l'eau pourrait avoir un goût de sel après la première régénération. Durant la première régénération, l'unité extraira le volume initial de solution saline et remplira avec le volume d'eau approprié dans le réservoir de saumure pour la prochaine régénération.

9. Appuyez sur la touche Manuel/Retour pour commencer le cycle de régénération manuelle pour vérifier la présence de fuites.

Guide de dépannage

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION(S)
1. L'adoucisseur ne se régénère pas.	A. Le courant électrique vers l'unité a été interrompu.	A. Vérifiez le courant électrique.
	B. Le cycle de régénération est réglé incorrectement.	B. Réinitialisez les cycles de régénération.
2. L'heure de est incorrecte.	A. L'heure de la journée n'est pas réglée correctement.	Vérifiez le programme et réinitialisez l'heure de la journée.
	B. Une panne électrique a duré plus de 3 jours.	
3. L'adoucisseur fournit de l'eau dure.	A. La vanne de dérivation est ouverte ou fuit.	A. Fermez ou réparez la vanne de dérivation.
	B. Pas de sel dans le réservoir de saumure.	B. Ajoutez du sel au réservoir de saumure et maintenez le niveau de sel au-dessus du niveau de l'eau.
	C. L'injecteur est bouché.	C. Changez ou nettoyez l'injecteur.
	D. Les cycles de régénération sont incorrects.	D. Réglez les cycles de régénération appropriés dans le programme.
4. L'unité a utilisé trop de sel.	A. Réglage du sel incorrect.	A. Vérifiez la consommation de sel et le réglage du sel.
	B. Trop d'eau dans le réservoir de saumure.	B. Voir problème no 6.
5. Trop d'eau dans le réservoir.	A. Durée de remplissage trop longue.	A. Réinitialisez la durée de remplissage correctement.
	B. Trop d'eau dans le réservoir de saumure après l'extraction de saumure.	B. Vérifiez l'injecteur et assurez-vous qu'aucune matière étrangère ne se trouve dans le tube de saumure, bloquant le débit.
	C. Bris de la vanne de sécurité de la saumure.	C. Réparez ou remplacez la vanne de sécurité de la saumure.
6. La vanne de commande est continuellement en cycle.	A. Bris du câblage du signal de localisation.	A. Vérifiez et branchez le câblage du signal de localisation.
	B. Le contrôleur est défectueux.	B. Remplacez le contrôleur.
	C. La durée des étapes de régénération a été réglée à zéro.	C. Vérifiez le réglage du programme et réinitialisez.
7. Il y a toujours de l'eau dans la conduite de drainage.	A. Perte de courant durant le lavage à contre-courant ou le rinçage rapide.	A. Ajustez la vanne à la position de service ou fermez la vanne de dérivation et relancez quand le courant revient.
8. Goût de sel dans l'eau adoucie.	A. De la matière étrangère se trouve dans l'injecteur ou l'injecteur ne fonctionne pas.	A. Nettoyez et réparez l'injecteur.
	B. La vanne de la saumure ne peut se fermer.	B. Réparez la vanne de saumure et nettoyez-la.
	C. Durée du rinçage rapide trop courte.	C. Augmentez la durée du rinçage rapide.
9. La capacité d'eau diminue.	A. Le cycle de régénération n'est pas complété.	A. Effectuez un cycle de régénération complet.
	B. Le réglage du sel est inadéquat.	B. Réajustez la durée de l'extraction de saumure.
	C. Le réglage de l'adoucisseur pour la capacité est incorrect.	C. En fonction du test de l'eau sortante, recomptez et réinitialisez.
	D. Détérioration de la qualité de l'eau non traitée.	D. Régénérez l'unité manuellement puis réinitialisez le cycle de régénération.
	E. La turbine du débitmètre ne fonctionne pas.	E. Désassemblez et nettoyez le débitmètre, ou remplacez-le.
10. La capacité d'eau diminue.	A. Le câblage du panneau avant avec le contrôleur ne fonctionne pas.	A. Changez le fil entre l'écran et le panneau de commande.
	B. L'adaptateur de courant est mouillé ou endommagé.	B. Vérifiez et remplacez l'adaptateur de courant.
	C. Le courant électrique est interrompu.	C. Vérifiez s'il y a du courant.
11. Rien ne s'affiche sur l'écran LED.	A. Le câblage du panneau d'affichage avant avec le contrôleur ne fonctionne pas.	A. Vérifiez et remplacez le fil reliant l'écran d'affichage à la vanne.
	B. Le courant est coupé.	B. Vérifiez les fils et la source de courant principale.
12. Seul le message « E1 » s'affiche à l'écran et clignote.	A. Le fil entre le panneau de localisation et le panneau de commande principal est endommagé.	A. Remplacez le fil entre le panneau de localisation et le panneau de commande principal.
	B. Le moteur est endommagé.	B. Remplacez le moteur.
13. Seul le message « E2 » s'affiche à l'écran et clignote.	A. Le fil entre le panneau de localisation et le panneau de commande principal est endommagé.	A. Remplacez le câblage.
14. Seul le message « E3 » ou « E4 » s'affiche à l'écran et clignote.	A. Le panneau de commande est défectueux.	A. Remplacez le panneau de commande.

Pièces de remplacement :

REMARQUE : Les pièces de remplacement devraient être installées par du personnel qualifié SEULEMENT.

REMARQUE : Les articles énumérés dans le tableau ci-dessous sont des « commandes spéciales ».

Les pièces de remplacement peuvent être achetées en visitant notre site web au www.greenwayho.com, ou en appelant notre ligne de service à la clientèle au 1-866-253-0447, du lundi au jeudi de 8 h 30 à 17 h (EST), et le vendredi de 8 h 30 à 16 h (EST), ou en écrivant à : Greenway Home Products, Centre de s ervice à la clientèle, 400 Southgate Drive, Guelph, ON, Canada N1G 4P5.

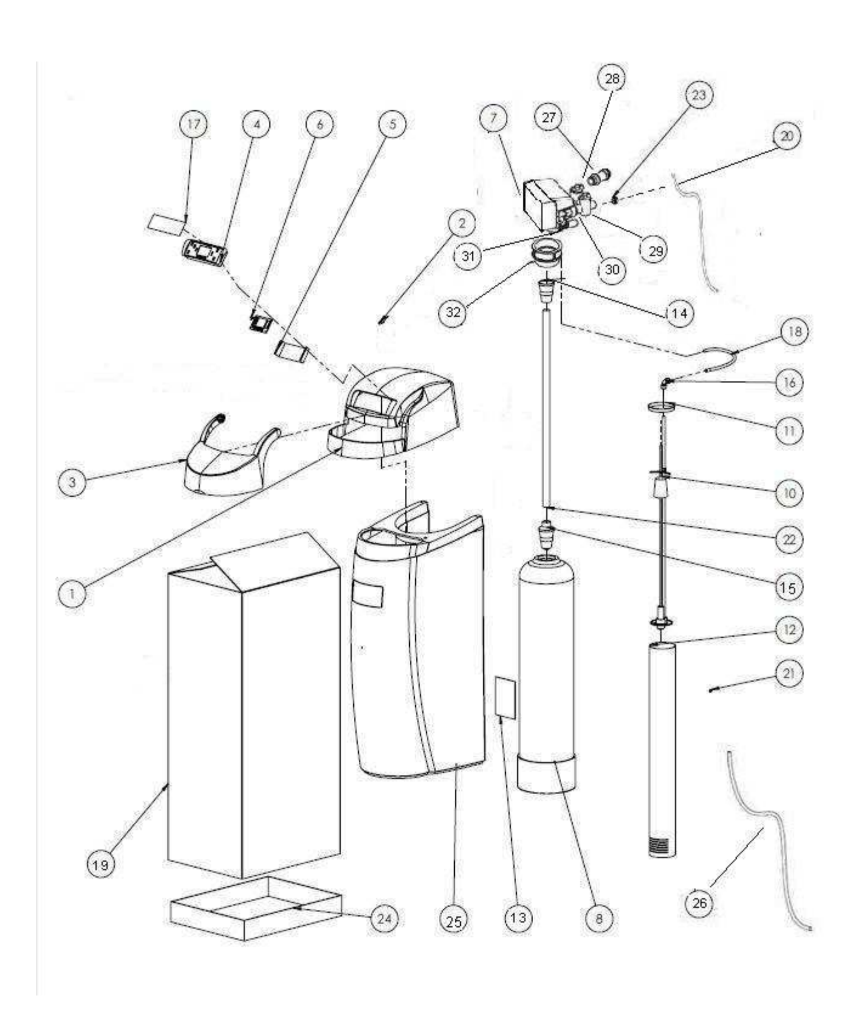


ASSEMBLAGE CORPS VWS296GR



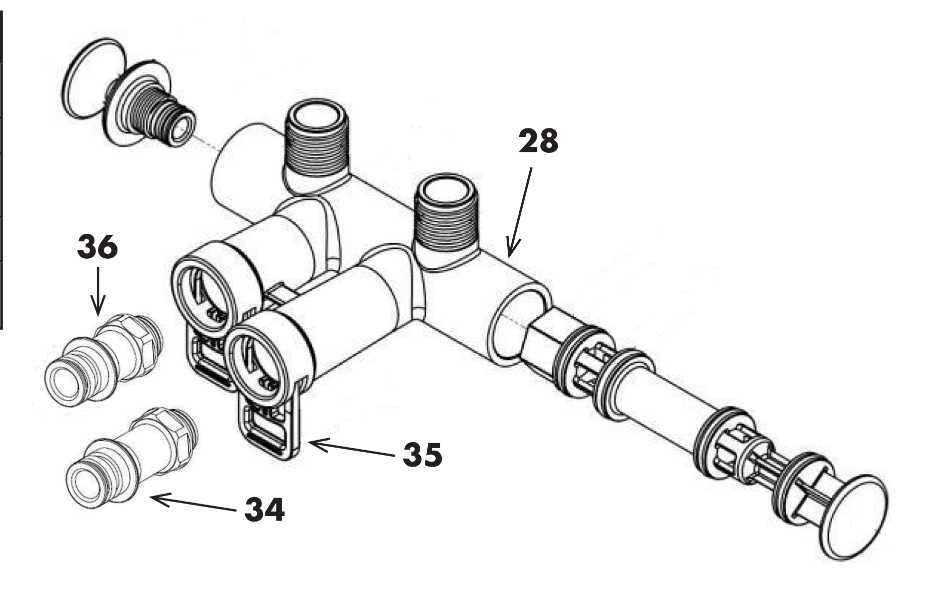
Article	Description	Qté.	Article	Description	Qté.
1	Couvercle de l'injecteur	1	26	Vis, croix	4
2	Vis, croix	2	27	Vis, croix	4
3	Bec, injecteur	1	28	Moteur	1
4	Gorge, injecteur	1	29	Joint d'étanchéité	1
5	Joint torique	2	30	Disque fixe	1
6	Corps de l'injecteur	1	31	Disque mobile	1
7	Joint d'étanchéité	1	32	Joint d'étanchéité mobile	1
8	Bouchon	1	33	Manche	1
9	Vis d'ajustement	1	34	Joint anti-friction	1
10	Joint torique - 5mm	2	35	Joint torique - 33.5mm	2
11	Joint torique - 3.75mm	1	36	Joint torique -64mm	2
12	Vis, croix	7	37	Écrou de fixation	1
13	Joint torique	2	38	Panneau de localisation	1
14	Joint plat	1	39	Engrenage	1
15	Tuyau	1	40	Vis, croix	1
16	Joint torique - 25.8mm	5	41	Panneau d'affichage	1
17	Joint torique - 73mm	1	42	Fil du panneau d'affichage	1
18	Joint d'étanchéité	1	43	Fil de sonde	1
19	Connecteur animé	1	44	Couvercle anti-poussière	1
20	Joint torique - 22mm	2	45	Fil de courant	1
21	Dérivation	1	46	Attache de fil	2
22	Groupe de la turbine	1	47	Vis, croix	2
23	Joint torique - 19mm	1	48	Panneau de commande	1
24	Turbine	1	49	Fil du panneau de localisation	1
25	Corps de la vanne	1	50	Couvercle avant	1

Pièces de remplacement :



PIÈCES DU CABINET ADOUCISSEUR VWS296GR			
Article	Description	No de pièce	Qté.
1	Couvercle supérieur Pro Soft (rouge)	zz.VWS296GR-1	1
2	Couvercle supérieur Pro Soft détail chrome	zz.VWS296GR-2	1
3	Couvercle/porte du réservoir de sel	zz.VWS296GR-3	1
4	Boîte de circuits Pro Soft	zz.VWS296GR-4	1
5	Écran protecteur de l'affichage	zz.VWS296GR-5	1
6	Affichage LCD	zz.VWS296GR-6	1
7	Assemblage de la vanne	zz.VWS296GR-7	1
8	Réservoir de FRP	zz.VWS296GR-8	1
9	Résine standard (C-100)	zz.VWS296GR-9	26.46L
10	Vanne de saumure	zz.VWS296GR-10	1
11	Couvercle du réservoir de saumure	zz.VWS296GR-11	1
12	Réservoir de saumure	zz.VWS296GR-12	1
13	Manuel d'instructions Pro Soft	zz.VWS296GR-13	1
14	Panier distributeur haut 1 po	zz.VWS296GR-14	1
15	Panier distributeur bas 1 po	zz.VWS296GR-15	1
16	Tube coude 3/8 po x tube 3/8 po	zz.VWS296GR-16	1
17	Autocollant affichage avant Pro Soft	zz.VWS296GR-17	1
18	Tube blanc souple dia. 3/8 po	zz.VWS296GR-18	0.352m
19	Boîte de carton Pro Soft	zz.VWS296GR-19	1
20	Tube de drainage 1/2 po	zz.VWS296GR-20	4m
21	Rivet pression 5 x 10	zz.VWS296GR-21	1
22	Tuyau PVC centre 1 po x 772	zz.VWS296GR-22	1
23	Collier de serrage métallique 20-22	zz.VWS296GR-23	1
24	Base, boîte de carton Pro Soft	zz.VWS296GR-24	1
25	Cabinet de sel Pro Soft (gris)	zz.VWS296GR-25	1
26	Tube de drainage et collier de serrage métallique	zz.VWS296GR-26	2.2m
27	Adaptateur de sortie et débitmètre	zz.VWS296GR-27	1
28	Assemblage de vanne de dérivation	zz.VWS296GR-28	1
29	Attache pour vanne de dérivation	zz.VWS296GR-29	2
30	Joint plat	zz.VWS296GR-30	1
31	Injecteur (jaune)	zz.VWS296GR-31	1
32	Agrandisseur (écarteur)	zz.VWS296GR-32	1

ASSEMBLAGE DE DÉRIVATION			
Article	Description	No de pièce	Qté.
28	Corps de la vanne	ZZ.VWS296GR-28	1
34	Adaptateur d'entrée long	ZZ.VWS296GR-34	1
35	Attache H	ZZ.VWS296GR-35	2
36	Adaptateur d'entrée court	ZZ.VWS296GR-36	1



Garantie

NE PAS RETOURNER CE SYSTÈME AU MAGASIN:
Veuillez joindre le Service à la clientèle au 1-866-253-0447 ou envoyer un courriel à support@greenwayhp.com

Greenway Home Products garantit votre addoucissant d'eau pour les vices de fabrication lorsque le produit fonctionne dans des conditions normales pendant un (1) an à compter de la date d'achat originale. Cette garantie s'applique seulement dans le pays dans lequel le produit est vendu et est valable pour l'acheteur d'origine seulement. Cette garantie est non négociable.

Cette garantie est deviendront nuls si le addoucissant d'eau est altéré, modifié ou combiné avec toute autre machine ou appareil. Une altération de ce distributeur d'eau peut causer des inondations graves et/ou un grave danger de choc électrique ou d'incendie.

Les dispositions de cette garantie ne s'appliqueront pas à :

- Service effectué par du personnel non qualifié.
- Mauvaise installation, livraison, ou entretien (le non-respect de l'entretien du produit conformément aux instructions du manuel du produit annulera automatiquement la garantie).
- Défaillance du produit en cas de mauvais usage, modification, usage commercial ou usage à des fins autres que l'utilisation prévue.
- Produits utilisés à l'extérieur de l'environnement résidentiel ou du bureau.
- Remplacement des fusibles du domicile ou réamorçage des disjoncteurs.
- Utilisation de ce produit avec de l'eau microbiologiquement dangereuse ou de qualité inconnue.
- Dommages causés au produit par accident, incendie, inondations ou actes de Dieu.
- Tout service au produit par un personnel non autorisé.
- Dommages indirects ou fortuits découlant de possibles vices de cet appareil, de son installation ou de sa réparation.

Cette garantie devra être exécutée dans un établissement de réparation autorisé par Greenway. Toutes les réparations sous garantie doivent être autorisées au préalable par Greenway Home Products. Greenway choisira à sa discrétion de réparer ou remplacer gratuitement toute pièce défectueuse lorsque l'Acheteur aura informé son revendeur ou Greenway Home Products durant la période garantie. L'obligation de Greenway Home Products sous cette garantie se limite expressément à ces réparations ou remplacements. Cette garantie ne couvre pas les frais de transport vers l'établissement de réparation autorisé, ni pour le retour.

À l'exception des conditions définies ci-après ou exigées par la loi, le Fabricant n'engage aucune autre garantie, ou acceptation expresse, implicite ou garantie par la loi incluant toute garantie implicite de qualité marchande ou de condition d'usage particulier. Le Fabricant n'assume pas et n'autorise personne à assumer des obligations de responsabilité en rapport avec cet addoucissant d'eau. En aucun cas le fabricant ne pourra être tenu responsable des dommages indirects, particuliers ou fortuits (y compris, sans limitations, pour des préjudices financiers) ou des délais dus à des causes indépendantes de sa volonté lors de l'exécution de cet accord.

Certains États ou provinces n'appliquent pas de limitations concernant la durée de la garantie implicite, de sorte que la limitation énoncée ci-dessus peut ne pas s'appliquer dans votre cas. Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages fortuits ou indirects, de sorte que les limitations et exclusions énoncées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques; vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui peuvent varier d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Si vous avez besoin de service, voir d'abord la section “Dépannage” de ce manuel. De l'aide supplémentaire peut être trouvée en consultant notre site Web à www.greenwayhp.com, ou en appelant notre service à la clientèle au **1-866-253-0447**, Du lundi au jeudi, de 8 h 30 à 17 h (HNE), le vendredi, de 8 h 30 à 16 h (HNE), ou écrivez à : Greenway Home Products, Customer Service Center, 400 Southgate Drive, Guelph, ON, Canada N1G 4P5.

Conservez ce manuel et votre reçu de vente pour référence ultérieure. Vous devez présenter une preuve d'achat pour le service sous garantie.

Inscrivez les renseignements suivants au sujet de votre addoucissant d'eau pour mieux vous aider à obtenir assistance ou service en cas de besoin. Vous devrez connaître le numéro de modèle et le numéro de série au complet.

Revendeur : ______________________ **Numéro de modèle :** ______________________

Numéro de série : ______________________ **Code date de fabrication :** ______________________

Date d'achat ______________________

Greenway® Home Products

Tabla de contenidos:

Especificaciones

MODELO # VWS296GR	
Capacidad de carga a granel	29,000
Sistema de control	Electrónico bajo demanda
Capacidad de almacenamiento de sales	165.4 lbs / 75.0 kg
Dimensiones de la unidad (an. x pr. x al.)	19.5″ X 14.7″ X 43.7″ • 49.5 cm X 36.0 cm X 111.0 cm
Peso de la unidad	92.6 lbs/42.0 kg
Tamaño de la conexión de tubería	¾″ MNPT
Presión MIN/MAX de agua	30 - 100 psi (CAN) • 30-125 psi (EUA)
Regeneración en base a la hora del día	Ajustable
Requerimientos eléctricos	120V / 60Hz / 12V DC
Consumo de sal/Ciclo del ajuste de sales MED	8.3 lbs / 3.8 kg
Rango de temperatura de agua durante la operación	4.0 C – 40.0 C
Cantidad de resina	0.92 pies cúbicos / 26.0 L
Caudal de servicio	8.8 galones/min

Su prueba de agua

Dureza ____________________ gpg

Hierro ____________________ ppm

pH ____________________ número

Nitratos ____________________ ppm

Manganeso ____________________ ppm

Azufre ____________________ sí/no

Sólidos disueltos totales ____

Los Suavizadores de Agua Vitapur son productos de alta precisión y calidad. Estas unidades ofrecerán agua dulce por muchos años por venir, una vez instalados y operados adecuadamente. Por favor estudie este manual cuidadosamente y comprenda las precauciones y notas antes de su instalación. Este manual debe de conservarse para consultas futuras. Si usted tiene alguna pregunta acerca de su suavizador de agua, puede encontrar asistencia adicional en nuestro sitio web:
www.support@greenwayhp.com o llamando a nuestra línea de servicio al cliente:

1-866-253-0447, lunes a jueves de 8.00 a.m. a 5.00 p.m. (ET),
Viernes de 8.00 a.m. a 4.00 p.m. (ET)



El sistema no está diseñado para tratar agua microbiológicamente dañina o de calidad desconocida sin desinfectarla adecuadamente antes o después del sistema



Instrucciones previas a la instalación

Indicaciones generales:

- Observe todas las advertencias que aparecen en este manual.
- Mantenga el tanque de resina en posición vertical. No lo ponga de cabeza ni deje caer. Si el tanque es invertido esto provocará que la resina del tanque entre a la válvula.
- La temperatura ambiente de operación es de entre 39.2 ˚F (4 ˚C) y 104 ˚F (49 ˚C).
- La temperatura del agua de operación es de entre 39.2 ˚F (4 ˚C) y 104 ˚F (40 ˚C).
- El rango de presión del agua en proceso es de 30 psi a 125 psi (EUA) y 30psi a 100 psi (Canadá).
- Siga los códigos estatales y locales al probar el agua. No use agua que sea microbiológicamente dañina o de calidad desconocida.
- Cuando llene el tanque de resina con agua, no abra la válvula principal de agua completamente. Llene el tanque lentamente para prevenir que la resina sea expulsada del tanque.
- Permita que las piezas soldadas se enfríen antes de instalar cualquier pieza de plástico.

Selección de la ubicación:

La ubicación de un sistema de tratamiento de agua es importante. Se requiren de las siguientes condiciones:

- Tan cerca como sea posible del suministro de agua entrante.
- Tan cerca como sea posible al drenaje de piso.
- Para suavizar toda el agua de su hogar, instale el suavizante a la entrada del suministro de agua ante el sistema de filtración en línea (si aplica) y antes de otras conexiones de plomería, excepto las líneas exteriores de agua. Los grifos externos deben de permanecer en agua dura para evitar el desperdicio de agua acondicionada y de sal.
- Conecte el suavizador a la línea de suministro de agua “antes” que el calentador de agua.
- Nivele la plataforma al piso.
- Deje espacio suficiente en el piso para el mantenimiento del equipo y para añadir regenerador (sal) al tanque.
- Una fuente eléctrica constante para operar el controlador.
- Un total mínimo de la tubería hacia el calentador de agua de 10 pies para evitar la acumulación de agua caliente en el sistema.
- Conexiones de la línea de agua con válvula de cierre.
- Debe de cumplir con los códigos locales o estatales en el sitio de instalación.



PRECAUCIÓN: NO haga correr agua caliente a través del suavizador. La temperatura del agua que pasa por el suavizador debe de ser menor a 104 ˚F/ 40 ˚C.

PRECAUCIÓN: NO instale el suavizador en un lugar en donde pueda congelarse. Los daños incurridos por congelación no están cubiertos por la garantía.

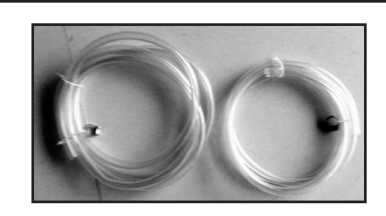


El kit incluye:

- Adaptador eléctrico de 120-V/60-Hz (salida de 12V DC).
- Manguera de drenaje I.D. de ½” (4.1 m / 13.5 pies) y abrazadera.
- Manguera de desbordamiento I.D. de ½” (2.1 m / 6.9 pies) y abrazadera.
- Montaje de puente con roscas macho NPT de ¾” para los puertos de entrada y salida y presillas.
- Adaptador de entrada corta de ¾”.
- Llave inglesa

Ubicación de las partes:
Cuando usted abra la caja del Suavizador Cabinet, encontrará los componentes situados en las áreas que se muestran a continuación:

Vista superior:



En el tanque de salmuera:

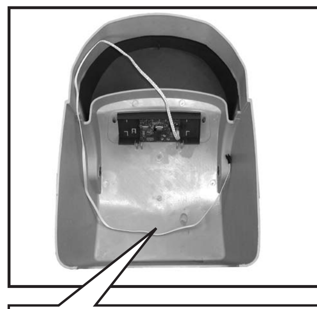
- Dos tubos de desagüe de ½" con dos abrazaderas :
  - Válvula de desagüe de 4.1m/13.5 pies de largo.
  - Manguera para el desbordamiento del tanque de salmuera de 2.1m/6 pies de largo.



Montaje de puente

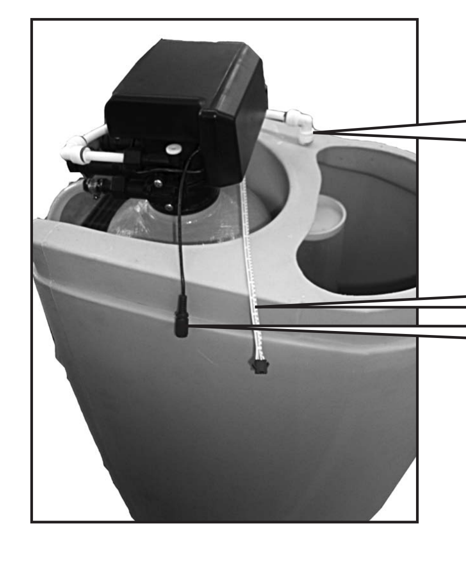
- Llave para la válvula de cuello
- Empaque para el montaje de puente
- Puente completo con conectores y presillas
- Adaptador de válvula de entrada
- Adaptador de corriente

En el interior de la cubierta superior



- Cable de pantalla LCD (para ser conectado a la conexión principal del suavizador por debajo)

Vista lateral:



Tubería blanca "Connect" de 3/8" procedente de la válvula al tanque de salmuera a través del codo de ensamblaje rápido

Conector de pantalla LCD (para ser conectado a la cubierta superior)

Conexión del adaptador de corriente hacia la válvula

Herramientas necesarias:

- Destornillador plano
- Alicates
- Cinta métrica
- Cortatubos
- Soplete de propano

Materiales de instalación adicional no suministrados:

- Adaptador de cobre de ¾″, o de ½″ a ¾″
- Adaptador de tubería Pex de ¾″ o de ½″ a ¾″
- Soldador libre de plomo y flujo
- Paño esmeril de lana o de acero
- Cinta de teflón

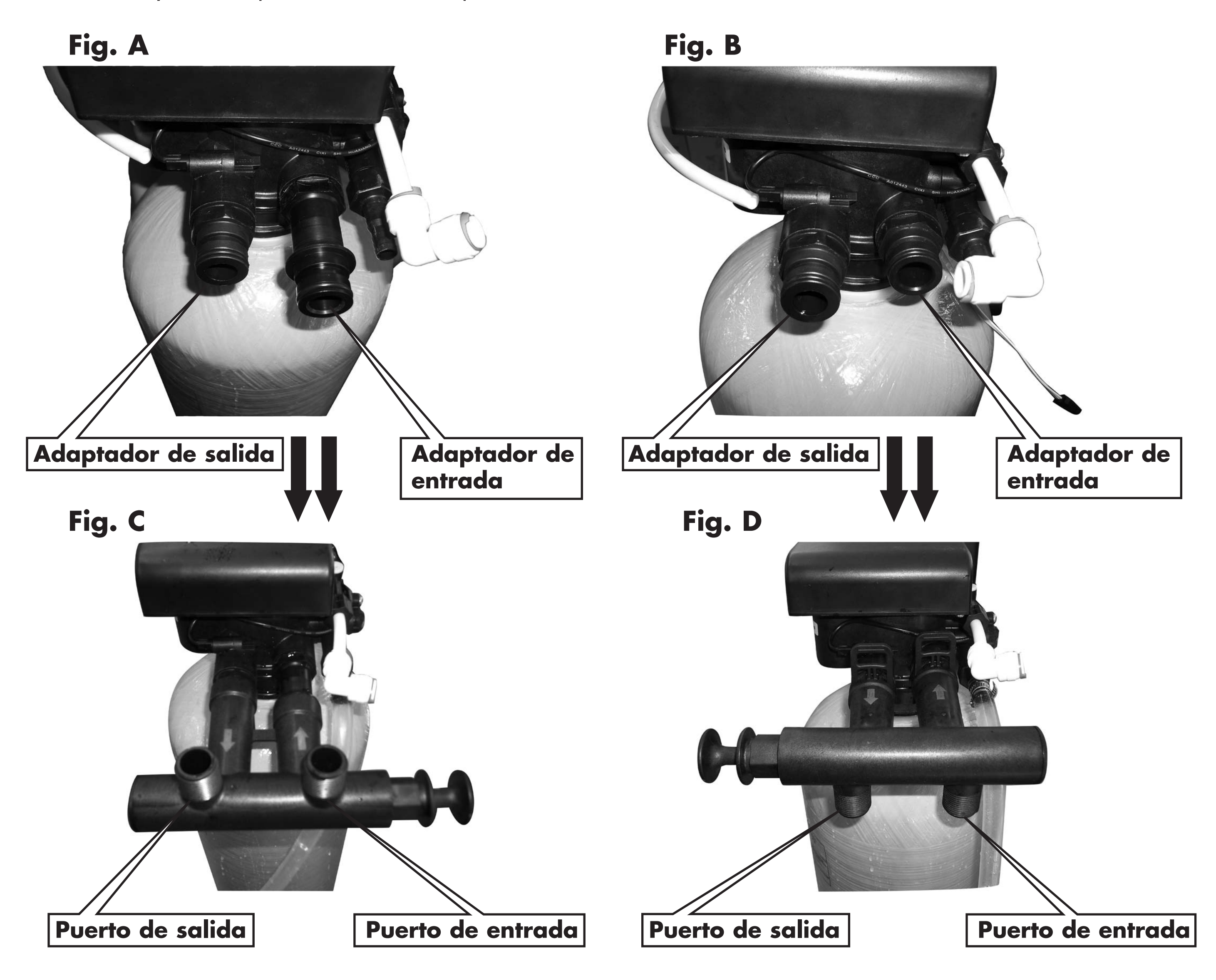
Adaptador de válvula y Montaje de puente

1. Los adaptadores de válvula de ¾″ que conectan el montaje de puente a la válvula se muestran en la Fig. A y en la Fig. B. Los adaptadores de entrada y salida en la Fig. B están instalados en la válvula del suavizador de agua en las instalaciones de fabricación.

Estas válvulas le permiten conectar el montaje de puente con los puertos de entrada y salida en la dirección descendiente de la Fig. D.

La Fig. A muestra un adaptador de agua de entrada más largo. Esto significa que el adaptador de entrada más corto debe de ser removido y reemplazado con un adaptador de entrada más largo si desea que el montaje de puente con los puertos de entrada y salida apunte hacia arriba.

Fig. C. El adaptador de entrada más largo se encuentra en la caja que contiene el montaje de puente, el adaptador de corriente y la llave para el retiro del espaciador de cuello (si es necesario).



Para retirar el adaptador de entrada corto utilice pinzas de punta de aguja. El adaptador se desenrosca en la dirección opuesta a las manecillas del reloj (Fig. E). También puede encontrar un empaque dentro del puerto de la válvula de entrada (Fig. F). No retire el empaque negro cuando quite el adaptador corto para reemplazarlo con el adaptador más largo (Fig. G). Apriete el adaptador más largo en dirección a las manecillas del reloj con pinzas de punta de aguja (Fig. H).

Fig. E – Adaptador de entrada corto

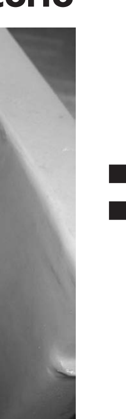


Fig. F – Adaptador corto retirado



PRECAUCIÓN: El empaque está en el puerto de la válvula de entrada. No retire el empaque del puerto de la válvula cuando retire el adaptador de entrada corta.

Fig. H – Adaptador largo instalado



Fig. G – Adaptador largo



2. El montaje de puente es utilizado normalmente para aislar la válvula de control de la presión del agua del sistema de plomería cuando se realiza mantenimiento o reparación de la válvula de control. La válvula de puente de flujo completo de ¾″ incorpora un flujo de servicio y una posición de puente. El montaje de puente utiliza un diseño de pistón tipo émbolo para intercalar su flujo de puente a servicio. La posición de puente se utiliza para apagar el flujo de agua a la válvula. La posición de flujo de servicio suministra agua a la válvula y al tanque para ser suavizada para después entregar agua dulce a través de la plomería en el edificio.

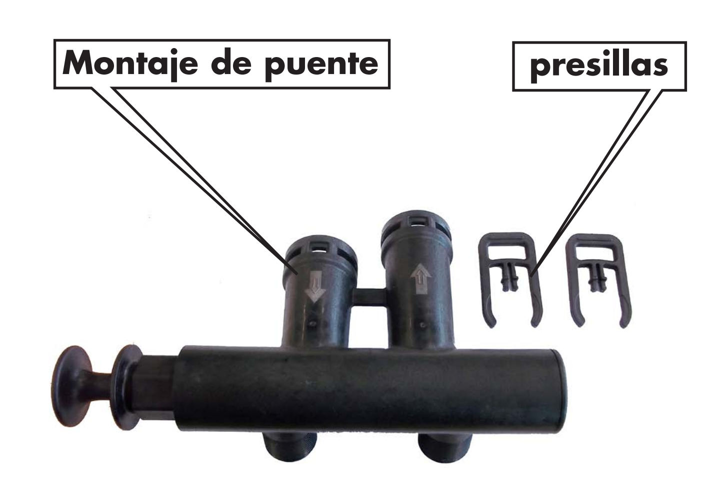


Fig. I

Asegúrese de instalar el montaje de puente en la válvula de control principal, antes de comenzar la plomería o de adaptar el sistema de plomería para un puente.

La vista del montaje de puente (FIG. I) enumera todos los componentes.

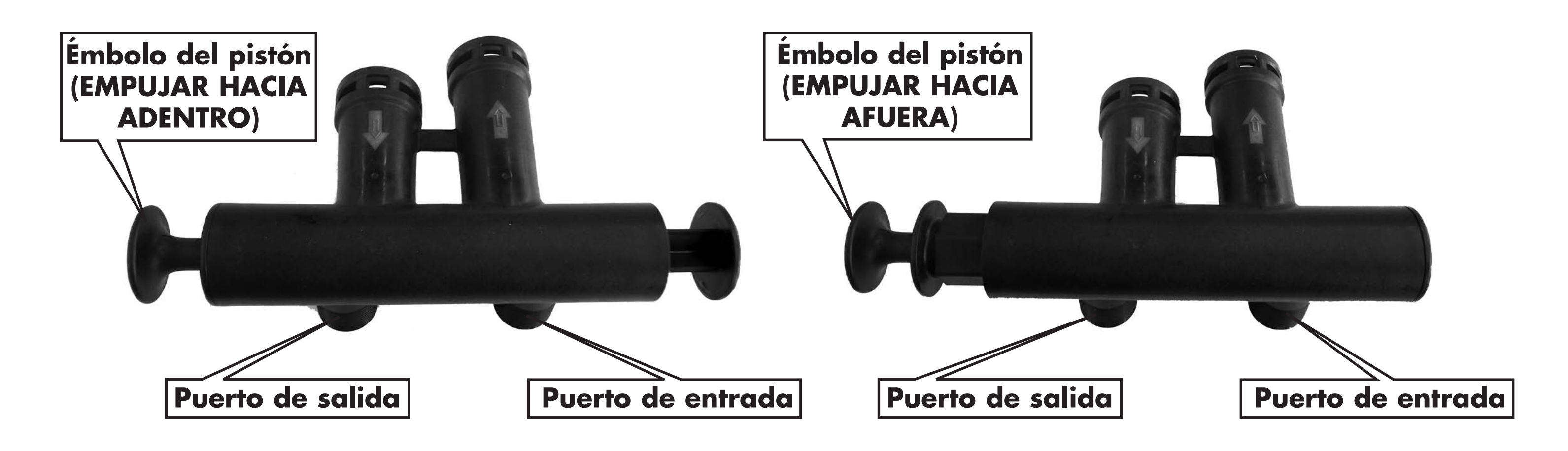
3. El montaje de puente puede ser instalado en la válvula con los puertos de entrada y salida en dirección descendente o ascendente. El montaje de puente con los puertos de entrada y salida en dirección descendente se muestra en las figuras J y K. El montaje de puente con los puertos de entrada y salida en dirección ascendente se muestra en las figuras L y M.

La cabeza del émbolo del pistón en el montaje de puente con el círculo rojo está completamente introducida contra el cuerpo del ensamblaje cuando se encuentra en modo de puente (Fig L). El émbolo del pistón con el círculo rojo está completamente extendido cuando se encuentra en modo de servicio (Fig. M).

4. Las flechas en los puertos de entrada y salida del montaje de puente indican la dirección del flujo de agua hacia la válvula. El montaje de puente está etiquetado con flechas blancas que muestran la dirección del flujo de agua cuando los puertos de entrada y salida se encuentran en dirección ascendente o descendiente.

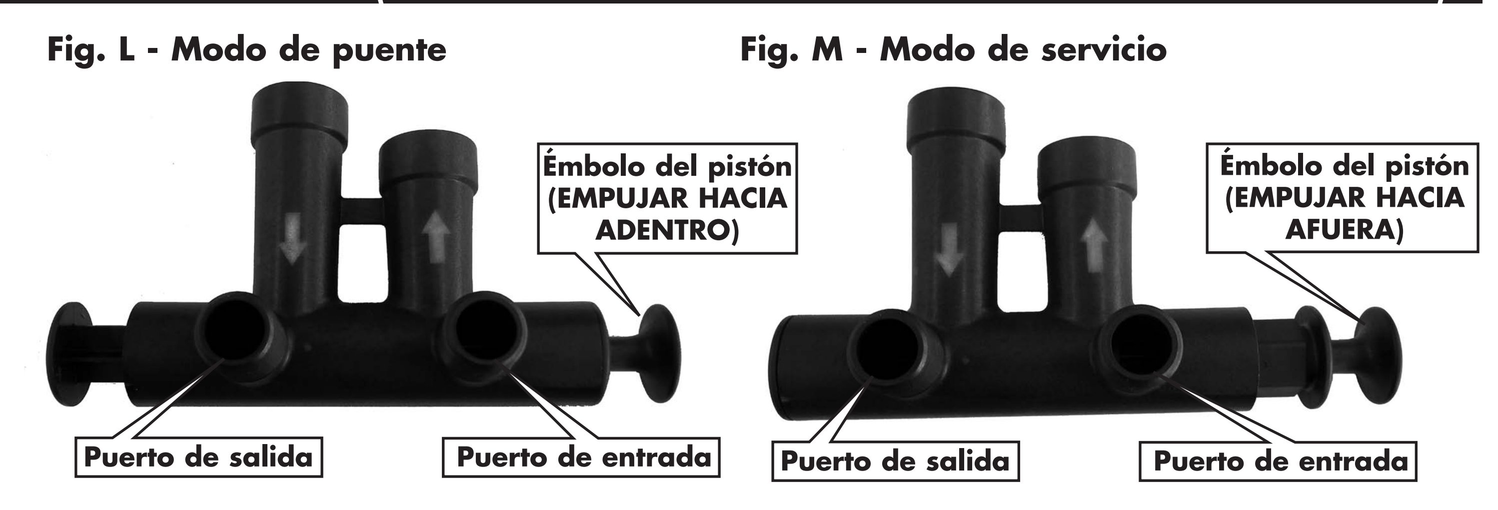
MONTAJE DE PUENTE (CON LOS PUERTOS DE ENTRADA Y SALIDA HACIA ABAJO)

Fig. J – Modo de puente **Fig. K- Modo de servicio**



MONTAJE DE PUENTE (CON LOS PUERTOS DE ENTRADA Y SALIDA HACIA ARRIBA)

Fig. L - Modo de puente **Fig. M - Modo de servicio**

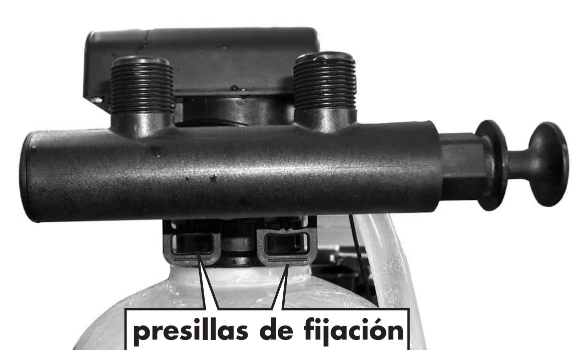


5. Los puertos de entrada y salida en el montaje de puente contienen roscas macho NPT de ¾″. No se proporcionan los acopladores para unir la tubería Pex de ¾″ y ½″ o la tubería de cobre de ¾″ y ½″. Éstos pueden adquirirse en cualquier tienda de herramientas o de tuberías.

6. Las presillas que conectan el montaje de puente a la válvula se insertan en dirección descendente cuando los puertos de entrada y salida apuntan hacia abajo. Las presillas de fijación se insertan en dirección ascendente desde la parte inferior cuando los puertos de entrada y salida apuntan hacia arriba.

Montaje de puente (con los puertos de entrada y salida hacia arriba)

Fig. N



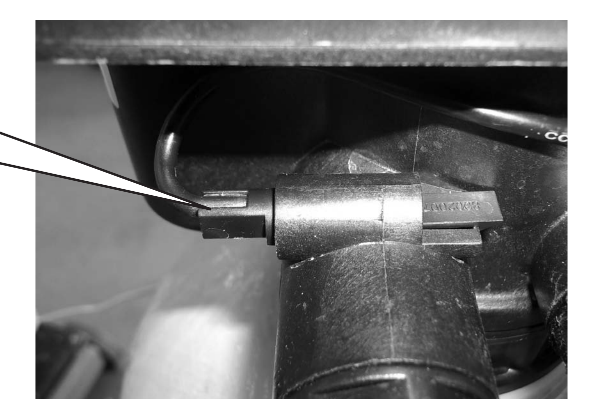
Montaje de puente (con los puertos de entrada y salida hacia abajo)

Fig. O



7.

Compruebe que el cable del medidor de flujo esté conectado en el puerto de salida de la válvula.



8. Cuando el montaje de puente está en modo de servicio, agua dulce es suministrada al edificio. Durante el ciclo de regeneración se suministra agua dura al suavizador de agua y paralelamente se suministra agua dura al sistema de distribución del edificio.

Instrucciones de instalación

Ensamblando el Suavizador de Agua:



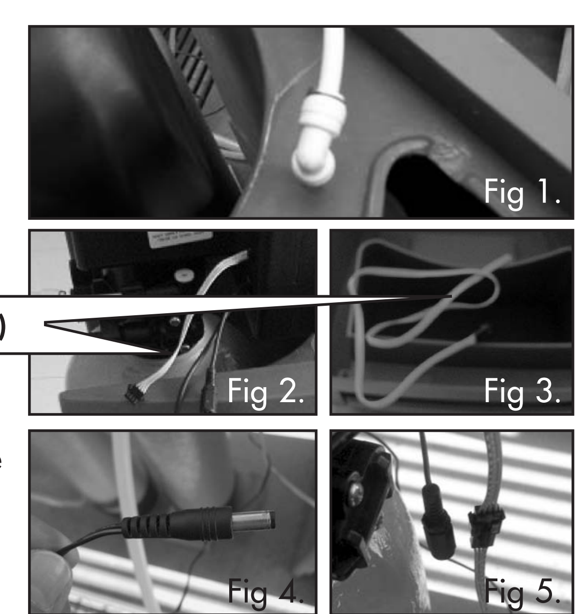
PRECAUCIÓN: Cuando coloque el tanque de resina en el gabinete no intente levantar el tanque de resina cogiéndolo por la tapa superior.

Gire la válvula y el tanque de resina en el suelo para maniobrar debidamente su instalación.



1. Coloque el gabinete alrededor del tanque y del ensamblaje de la cabeza de la válvula y conecte el tubo blanco de 3/8″ al tanque de salmuera usando la conexión rápida tal y como se muestra en la Fig 1. Luego conectar el conector de la pantalla LCD de la válvula a la conexión de pantalla LCD de la cubierta, tal como se muestra en las Figs. 2 y 3.

Conector de pantalla LCD (conectar a la cubierta superior)


Fig 1. Fig 2. Fig 3. Fig 4. Fig 5.

El cable del adaptador de alimentación (Fig 4.) debe de ser conectado al conector de alimentación del cable de la válvula (Fig 4.) mostrado a la derecha:

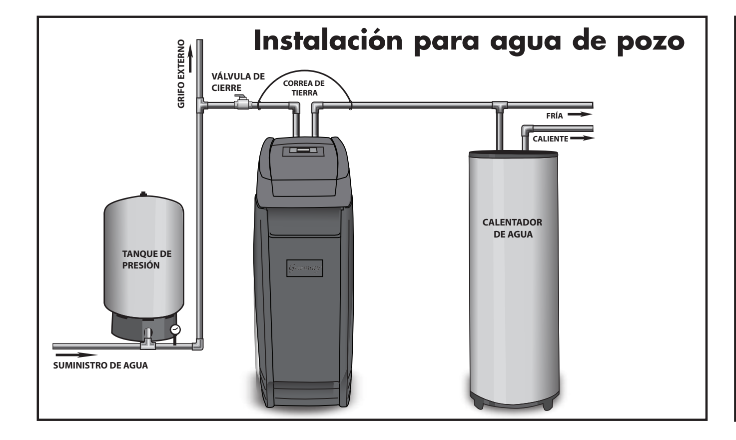
2. **Conexión del Montaje de Puente: Instale la válvula de puente en la válvula de control principal usando las presillas H antes de comenzar la plomería. (Véase Fig. N u O)**

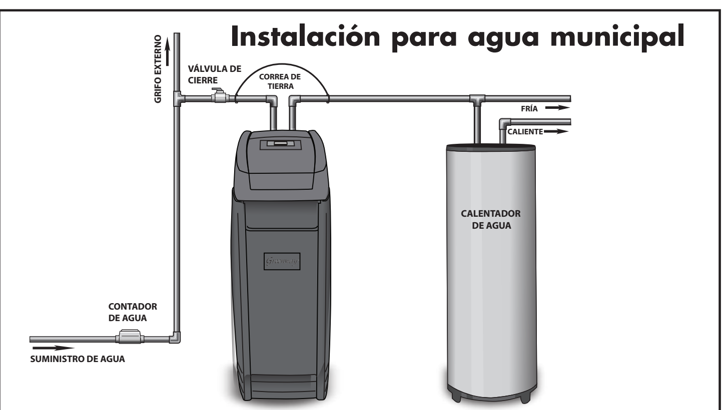
3. La instalación del suavizador de agua debe llevarse a cabo conforme a los códigos estatales, locales y provinciales de plomería.

4. La válvula de control, las conexiones y el montaje de puente están diseñados para acomodar desalineamientos menores de la tubería. Existe un pequeño espacio para "permitir" que la tubería sea conectada correctamente, aunque el suavizador de agua no está diseñado para soportar el peso de la tubería. No utilice aceites de Vaselina u otros lubricantes de hidrocarburos o spray de silicona en ningún componente. Un lubricante de silicona de grado alimenticio puede usarse sólo en anillos O.

5. No use compuesto para tuberías u otros selladores en las roscas. Debe de utilizarse cinta de teflón en las roscas de los puertos de entrada y salida de ¾″ en el montaje de puente. Los accesorios para conectar la tubería de cobre de ¾″ o de ½″ o la tubería pex de ¾″ o de ½″ no se suministran.

6. Los siguientes diagramas muestran una instalación de pozo y una instalación municipal.





7. La distancia entre el drenaje y el suavizador de agua debe ser lo más corta posible.

8. Debido a que se debe agregar sal periódicamente al tanque de salmuera, éste debe de instalarse en un lugar de fácil acceso.

9. No instale ningún suavizador con menos de 10 pies de tubería entre la salida y la entrada de un calentador de agua.

10. No coloque la unidad en donde éstas o sus conexiones (incluyendo las líneas de desagüe y rebosadero) puedan ser sometidas a una temperatura ambiente menor a 34˚F / 1.1˚C.

11. Si usted llega a soldar guarniciones de cobre para ser conectadas al montaje de puente, asegúrese de que la guarnición NO se encuentre conectada al montaje de puente, ya que éste es de plástico. El calor puede derretir las roscas de plástico.



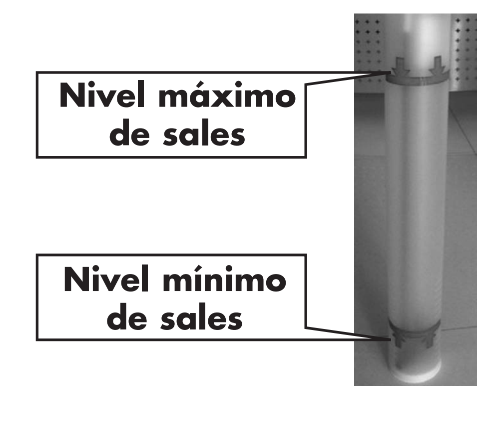
12. **Conexión de la línea de desagüe:** Conecte la línea de drenaje I.D. de ½" con una abrazadera al conector de desagüe en la válvula. Las roscas de plástico para las líneas de desagüe y de salmuera están diseñadas para ser atornilladas y desatornilladas a mano en la válvula. Si existe goteo use alicates cuidadosamente para apretar las roscas hasta que la fuga se detenga. Cuando la línea de desagüe sea elevada pero desemboque en un drenaje por debajo del nivel de la válvula de control, forme un bucle de 7" al final de la descarga de la línea para que la parte inferior del bucle esté nivelada con la conexión de desagüe en la válvula de control. Esto proporcionará una trampa antisifón adecuada. La línea de desagüe puede ser colocada hacia arriba hasta un máximo de 3 pies siempre y cuando exista presión adecuada (se recomienda alrededor de 40-60 psi). Cuando el desagüe desemboque en una cloaca superior, deberá utilizarse una trampa tipo fregadero. Pase el tubo de desagüe a través de la descarga de acuerdo con los códigos de plomería.

Pase la manguera de desagüe al drenaje de piso, lavadero o tubo vertical tomando medidas para asegurar la manguera para prevenir "azotes" durante el modo de regeneración, ya que la manguera de la línea de desagüe se encuentra bajo presión durante los ciclos de lavado y de enjuague. Siempre deje un espacio mínimo de 1 1/2" entre el extremo de la manguera de desagüe y el drenaje para evitar que el alcantarillado se desborde.



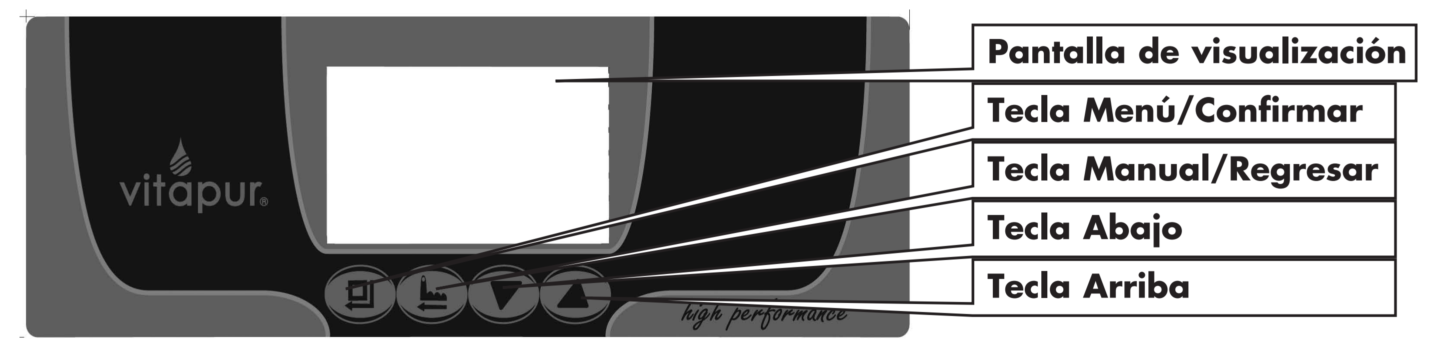
13. **Conexión de la línea de desbordamiento:** Se recomienda el uso de una línea de desagüe para prevenir desbordamientos en caso el desbordamiento de la salmuera pueda dañar muebles o la estructura del edificio. Su suavizador está equipado con una válvula de seguridad en el tanque de salmuera que reduce la posibilidad de un derrame accidental de la salmuera. Sin embargo, en caso de un funcionamiento defectuoso, una conexión a la línea de desbordamiento dirigirá el "desborde" al drenaje en lugar de derramarse en el piso en donde podría causar daños. La conexión es un codo en la parte posterior del tanque de salmuera. Coloque un tubo I.D. de ½" de 2.1 m en el codo y encienda la unidad para drenar. No eleve la línea de desborde a más de 3" por debajo de la parte inferior de la guarnición. No "ate" este tubo a la línea de drenaje de la válvula de control. La línea de desbordamiento debe de ser una línea directa y separada de la conexión de desborde hacia el drenaje, alcantarillado o bañera. Permita un espacio de aire según las instrucciones de la línea de drenaje.

Tipos de sal y nivel a mantener en un suavizador:
El pozo de la salmuera en el tanque de salmuera se encuentra etiquetado con líneas rojas que indican el nivel mínimo y máximo para la carga de sales en el gabinete. Mantenga siempre el nivel de sales entre los niveles mínimo y máximo para prevenir "extremos." Los tipos de sal que pueden utilizarse incluyen: solar o gránulos. Si se utilizan pastillas, se recomienda realizar una limpieza del tanque de salmuera cada seis meses. Una alternativa de sodio para suavizar el agua es utilizar cloruro de potasio, ya que es 99% libre de sodio. Esto reduce los niveles de sodio en el agua dulce y el cloruro vertido en el medio ambiente



Procedimientos de programación

Pantalla de visualización:



 **Tecla Menú / Confirmar:**

- La tecla de menú/confirmar se utiliza para entrar en el menú. Cuando se encuentre en el menú presione las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para mostrar el valor de cada parámetro.
- En el menú presione la tecla menú/confirmar de nuevo para indicar que el parámetro será ajustado. El valor parpadea.
- Después de ajustar el parámetro presione la tecla menú/confirmar de nuevo. Esto confirma la aceptación del nuevo parámetro para así volver al menú principal.

 **Tecla Manual/Regresar:**

- Al presionar la tecla Manual/Regresar cuando no se encuentre en el menú le permite terminar de seleccionar en el menú actual, ya que será dirigido a un menú alternativo inmediatamente.
- La tecla Manual/Regresar le permite dirigirse al menú principal desde Configuración Avanzada.
- Cuando la pantalla está en modo de servicio, la tecla Manual/Regresar puede ser utilizada para iniciar una regeneración manual.

  **Tecla de Flecha hacia Abajo/Arriba**

- Las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo le permiten desplazarse hacia abajo y hacia arriba a través del menú.
- Las teclas de arriba y abajo permiten el ajuste de parámetros cuando se encuentre en el menú de configuración.
- Cuando las teclas de arriba y abajo son presionadas al mismo tiempo por 5 segundos, se puede acceder al menú de configuración.
- Al presionar las teclas de arriba y abajo para ajustar un parámetro, los números son modificados progresivamente por cada presión de tecla. Cuando la tecla se mantiene presionada por más de 1.5 segundos, ésta le permite desplazarse a través de los números en proporción de 1 número cada 0.2 segundos. Cuando la tecla se mantiene presionada por más de 3 segundos ésta le permite desplazarse a través de los números en proporciones de 20 cada 0.2 segundos para un desplazamiento más rápido.

Los ÚNICOS parámetros establecidos por el consumidor (o plomero):

a) Idioma
b) Ajustar reloj
c) Bajo configuración avanzada
   i) Ajustar el tiempo de regeneración "Tiempo de recarga"
   ii) Capacidad bajo "Aguas residuales".
   iii) Ajuste bajo, medio y alto de sales



PRECAUCIÓN: NO CAMBIE CUALQUIER OTRO PARÁMETRO FUERA DE LOS 5 MENCIONADOS ANTERIORMENTE. ÉSTO AFECTARÁ ADVERSAMENTE EL RENDIMIENTO DEL SUAVIZADOR DE AGUA.



La programación del suavizador de agua está configurada en base a la configuración predeterminada que figura en la siguiente tabla. Los ÚNICOS parámetros a los que pueden acceder el plomero/consumidor se muestran en la tabla como "Ajustar".

Pantalla del menú principal	Configuraciones predeterminadas	Acceso a los parámetros
Ajustar reloj de 12/24 horas	Reloj de 12 horas	No ajustable
Ajustar reloj	12:00 a.m.	Ajustable
Agua utilizada el día de hoy	Mostrar consumo diario de agua	Mostrar
Uso promedio de agua en la semana	Mostrar consumo promedio de agua Semanal	Mostrar
Establecer GAL/L/metros cúbicos	GAL	No ajustable
Configuración avanzada	Para entrar a la configuración avanzada del Sub-menú	

Sub-menú de configuración avanzada		
Establecer modo de trabajo	A-11	No ajustable
Establecer tiempo de recarga (Tiempo de regeneración)	2:00 a.m.	Ajustable
Ajustar agua residual (capacidad)	1306 galones de EUA @ 20 graneles/EUA	Ajustable
Ajustar intervalo de lavado	F00	No ajustable
Ajustar lavado trasero	2 min	No ajustable
Ajustar salmuera y enjuague	50 min	Ajuste sólo si el ajuste de sales está siendo cambiado
Ajustar el rellenado de salmuera	2 min	Ajuste sólo si el ajuste de sales está siendo cambiado
Ajustar enjuague rápido	6 min	No ajustable
Establecer días max/recarga	14 días	No ajustable
Establecer señal de salida	b-01	No ajustable

1. **Establecer el idioma:** La configuración predeterminada del idioma es el inglés. Si no desea cambiar el idioma proceda a configurar el reloj. Existen 7 idiomas a elegir, siendo estos francés, chino, español, alemán, italiano, inglés y ruso.
   Paso 1. Para cambiar el idioma de inglés a cualquiera de los otros 6 idiomas presione las teclas de Menú/Confirmar y Manual/Regresar simultáneamente a los 2 segundos de conectar el adaptador de corriente
   Paso 2. Desplácese hacia abajo hasta llegar a su preferencia de idioma usando la flecha de abajo
   Paso 3. Presione la tecla Menú/Confirmar
2. **Ajustar el reloj:** La hora del día sólo necesita configurarse durante la configuración inicial y después de un corte de energía prolongado (3 días). El respaldo de la batería dura hasta 72 horas después de un apagón. La configuración predeterminada del reloj son las 12.00 a.m.
   Paso 1. Desbloquee el programa presionando las feclas de abajo y arriba al mismo tiempo y manténgalas presionadas por 5 segundos si la pantalla está bloqueada. Si no se encuentra bloqueada, proceda al Paso 2.
   Paso 2. Presione la tecla Menú/Confirmar una vez para ingresar al menú principal.
   Paso 3. Ajuste del Reloj es el segundo elemento en el menú principal.
   Paso 4. Presione la tecla Menú/Confirmar para que la hora en el ajuste del reloj comience a parpadear.
   Paso 5. Utilice las flechas de abajo o arriba para desplazarse hacia la hora correcta. La señal AM-PM cambiará conforme las horas avancen de la mañana a la tarde.
   Paso 6. Presione la tecla Menú/Confirmar y los minutos comenzarán a parpadear. Utilice las flechas de abajo y arriba para ajustar la posición correcta de la hora.
   Paso 7. Presione la tecla Menú/Confirmar para que el menú regrese a la pantalla "Ajuste del Reloj" en el menú principal.
   Paso 8. Presione la tecla Manual/Regresar para regresar a la pantalla de Mostrar Servicio si ningún otro parámetro será cambiado. Si se continuarán cambiando otros parámetros, desplácese hasta el parámetro deseado utilizando la flecha de abajo en el menú principal sin regresar a la Pantalla de Mostrar Servicio.

3. **Ajustar la regeneración de acuerdo a la hora del día:** El tiempo de regeneración por defecto ha sido fijado a las 2:00 a.m.. Si desea cambiar la hora para que el ciclo de regeneración comience, siga los pasos a continuación.
   Paso 1. Si usted inicia en la pantalla de Mostrar Servicio, presione la tecla Menú/Confirmar para regresar al menú principal.
   Paso 2. Desplácese hasta "Configuración Avanzada" en el menú principal utilizando la flecha de abajo. .
   Paso 3. Presione la tecla Menú/Confirmar para entrar al sub-menú de "Configuración Avanzada".
   Paso 4. Desplácese hasta "Establecer Tiempo de Recarga" utilizando la tecla de abajo. .
   Step 5. Paso 5. Presione la tecla Manual/Confirmar. La hora comenzará a parpadear. Utilice la tecla de abajo y arriba para desplazarse hacia la hora correcta. La señal AM-PM cambiará conforme las horas avancen de la mañana a la tarde. Cuando la hora correcta sea elegida presione la tecla Menú/Confirmar y y el parpadeo avanzará a los minutos. Utilice las teclas de abajo y arriba para avanzar a los minutos correctos.
   Paso 6. Presione la tecla Menú/Confirmar para regresar a "Establecer Tiempo de Recarga".
   Paso 7. Presiona la tecla Manual/Regresar dos veces para regresar a la pantalla de Mostrar Servicio.

4. **Establecer capacidad (cantidad disponible de agua dulce):**
   La capacidad predeterminada es de 1306 Galones EUA @ 20 graneles/Galones EUA en el nivel medio de sales.
   Paso 1. Si usted inicia en la pantalla de Servicio, presione la tecla Menú/Confirmar para regresar al menú principal. Si continua en el menú principal, desplácese hasta "Configuración Avanzada" utilizando las teclas de flecha .
   Paso 2. Si ya se encuentra en el sub-menú, desplácese hasta "Ajustar Agua Residual" utilizando las teclas de flecha. Presione la tecla Menú/Confirmar para entrar al sub-menú de "Configuración Avanzada".
   Paso 3. Desplácese hasta "Agua Residual" en el sub-menú de configuración usando la tecla de abajo. .
   Paso 4. Presione la tecla Manual/Confirmar para entrar a la configuración de "Agua Residual".
   Paso 5. El número del volúmen de capacidad de agua residual estará parpadeando. Introduzca el volúmen de capacidad de agua que corresponda a su dureza de agua. La dureza del agua fué determinada por usted al momento de examinar el agua que entra en sus instalaciones. Consulte la tabla encima de la válvula debajo de la tapa superior o la tabla B debajo. Utilice la tabla para determinar la capacidad del volumen del agua basado en su dureza. Utilice las teclas de abajo y arriba para introducir el volumen.
   Paso 6. Presione la tecla Manual/Confirmar. Esto lo regresará al sub-menú. Si desea continuar con la configuración de otros parámetros, tales como el ajuste de sales, permanezca en el sub-menú. Si desea salir del sub-menú, proceda al Paso 7. .
   Paso 7. Presione la tecla Manual/Regresar dos veces para salir del menú de configuración y dirigirse a la pantalla de Mostrar Servicio.

5. **Ajuste de sales a nivel bajo, medio y alto:**

La configuración predeterminada de sales del suavizador de agua se encuentra establecida en el nivel medio de sales de 8.0 lbs. de sal por cada ciclo de regeneración. La opción existe para configurar el ajuste de sales entre bajo y alto. Cuando el ajuste de sales se encuentra a nivel bajo (6.0 lbs. de sal) habrá menos agua dulce disponible por ciclo de regeneración. Por lo tanto, usted regenerará con más frecuencia que en un ajuste a nivel medio. Cuando el ajuste de sales se encuentra a nivel alto (14 lbs. de sal) habrá más agua dulce por ciclo de regeneración que en un ajuste a nivel bajo y medio.

Ajuste de sales a nivel bajo (tabla A):

Dureza gpg	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Agua dulce disponible (Galones EUA)	2250	1500	1125	900	750	643	563	500	450	409	375	346	321

Ajuste de sales a nivel medio (tabla B):

Dureza gpg	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Agua dulce disponible (Galones EUA)	2613	1742	1306	1045	871	747	653	581	523	475	436	402	373

Ajuste de sales a nivel alto (tabla C):

Dureza gpg	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
Agua dulce disponible (Galones EUA)	2900	1933	1450	1160	967	829	725	644	580	527	483	446	414

Los ajustes de tiempo de salmuera y del rellenado de salmuera y enjuague se encuentran en las tablas a continuación con ajustes bajos, medios y altos en sales.

Ajuste de tiempo para el rellenado de salmuera y salmuera y enjuague con un ajuste de sales a nivel bajo (tabla D):

Ajuste de sales	Salmuera y enjuague (tiempo - min: seg)	Rellenado de salmuera (tiempo - min: seg)
Ajuste de sales a nivel bajo	37:00	1:30
Ajuste de sales a nivel medio	50:00	2:00
Ajuste de sales a nivel alto	55:00	2:30

Si se cambia el ajuste de sales de bajo a alto, el primer paso es cambiar la capacidad (cantidad de agua dulce disponible) siguiendo el siguiente procedimiento en la Sección 4 "Ajustar Capacidad". Utilice las tablas A o C en la pg. 11.

Para cambiar el ajuste de sales de la configuración predeterminada a nivel medio a un ajuste bajo o alto los tiempos de salmuera y enjuague y de rellenado de salmuera tienen que ser cambiados. Siga los siguientes pasos.

Paso 1. Si usted inicia en el menú de Mostrar Servicio, presione la tecla Menú/Regresar para regresar al menú principal. Si aún se encuentra en el menú principal, desplácese hasta "Configuración Avanzada" utilizando las teclas de flecha.

Paso 2. Presione la tecla Menú/Confirmar para entrar al sub-menú de "Configuración Avanzada".

Paso 3. Desplácese hacia abajo hasta llegar a la opción de "Salmuera y Enjuague" en la configuración del sub-menú usando la tecla de abajo. .

Paso 4. Presione la tecla Menú/Confirmar y los minutos en "Salmuera y Enjuague" comenzarán a parpadear. Utilice los valores apropiados de la Tabla D para ajustar los tiempos si prefiere un ajuste bajo en sales o ajuste alto en sales. .

Paso 5. Utilice las teclas de abajo o arriba para desplazarse hacia los minutos correctos.

Step 6. Paso 6. Presione la tecla Menú/Confirmar y los segundos comenzarán a parpadear. Utilice los valores apropiados de la Tabla D para ajustar los tiempos de su preferencia de ajuste bajo o alto en sales. Utilice las teclas de abajo o arriba para establecer el ajuste correcto de minutos.

Paso 7. Presione la tecla Menú/Confirmar y el menú regresará al menú principal de "Salmuera y Enjuague".

Paso 8. Desplácese hacia abajo hasta encontrar el menú "Relleno de Salmuera".

Paso 9. Presione la tecla Menú/Confirmar y los minutos en el menú de "Relleno de Salmuera" comenzarán a parpadear. Utilice la Tabla D para seleccionar el tiempo de su preferencia a un ajuste bajo o alto en sales.

Paso 10. Utilice las teclas de abajo o arriba para desplazarse hacia los minutos correctos.

Paso 11. Presione la tecla Menú/Confirmar y los segundos comenzarán a parpadear. Utilice la tabla D para seleccionar los segundos. Utilice las teclas de abajo y arriba para ajustar la configuración correcta de los segundos.

Paso 12. Presione la tecla Menú/Confirmar para regresar al menú de configuración "Relleno de Salmuera".

Paso 13. Presione la tecla Manual/Regresar dos veces para regresar a la pantalla de Mostrar Servicio si ningún otro parámetro será cambiado.

6. **Anulación del día del calendario:**
La anulación del día del calendario ha sido establecida a 14 días. Esto significa que si el nivel de agua del suavizador no es agotado en 14 días, el equipo se regenerará automáticamente para evitar incrustaciones de resina.

7. **Regeneración manual:**
   1. En ocasiones existe la necesidad de regenerar el sistema antes de que éste lo necesite, lo cual es generalmente llamado regeneración manual. Puede presentarse un periodo demandante de uso de agua debido a huéspedes o a un día de lavado intenso. Para iniciar una regeneración manual inmediata, presione la tecla Manual/Regresar. La válvula de control pasará por los siguientes ciclos de regeneración:

Contracorriente • Extracción de salmuera y enjuague lento • Enjuague rápido
Llenado de tanque de salmuera • Regreso a mostrar servicio

Nota: El ciclo de regeneración tomará aproximadamente 54 minutos para completarse.

   2. Cuando los ciclos de regeneración sean completados la válvula regresará al modo de servicio.
   3. La única manera de cancelar la regeneración manual es interrumpiendo cada uno de los ciclos presionando la tecla de Manual/Regresar repetidamente después de cada ciclo hasta que la válvula regrese al modo de servicio.

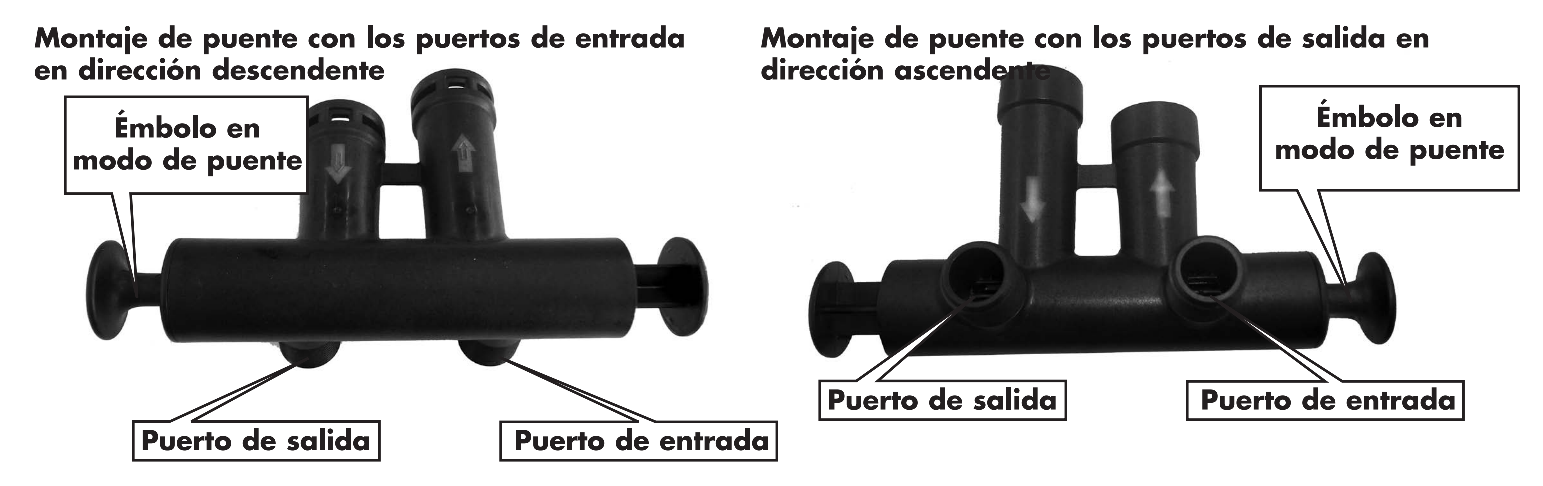
8. **Apagón:**
Si el apagón dura más de 3 días (72 horas) el reloj necesitará ser reiniciado. Cuando la unidad sea encendida los números del reloj parpadearán continuamente. Dicha señal le recordará que debe de reiniciar el reloj. No hay necesidad de reiniciar los demás parámetros.

9. **Aviso de agua dura:**
Durante el ciclo de regeneración del suavizador, solamente se tendrá acceso a agua dura en las instalaciones.

10. **Mensaje de error:**
ISi los errores E1, E2, E3 o E4 son mostrados en la pantalla de servicio, favor de contactar a su distribuidor para recibir asistencia.

Instrucciones de inicio

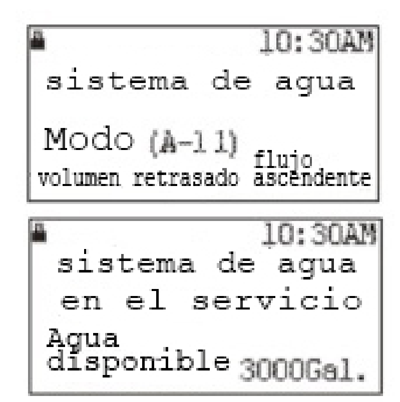
1. Después de que la instalación haya sido finalizada, empuje el émbolo del pistón en el montaje de puente para acceder al modo de puente. La cabeza del émbolo del pistón está identificada mediante un círculo rojo.

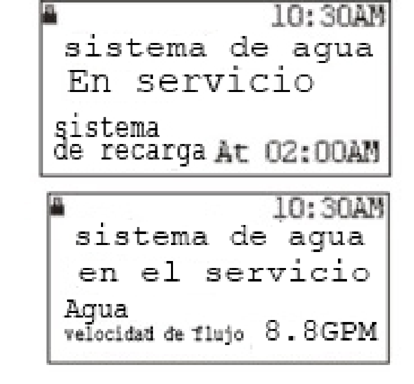


2. Encienda la válvula principal de agua en la casa.
3. Abra un grifo de agua fría completamente-preferentemente un fregadero de lavandería o una bañera sin aireador.
4. Esto permite la eliminación de cualquier residuo en las tuberías que pudo haber ocurrido durante la instalación. Revise si hay fugas.
5. Cierre la válvula principal de agua en la casa. Mantenga el grifo del fregadero de lavandería o grifo de bañera sin aireador abierto.
6. El sistema se encuentra ahora listo para el llenado del tanque de resina con agua. Con el propósito de llenar el tanque de resina del suavizador, el vástago del pistón del montaje de puente debe de ser empujado hacia la posición de "Servicio". Abra la línea principal de agua LENTAMENTE para expulsar el aire en el tanque de resina y llene el tanque de resina con agua. Revise si hay fugas en todas las conexiones. Cuando el grifo de bañera o fregadero de lavandería esté abierto, éste eliminará las burbujas de aire en el tanque de resina. Tenga en cuenta el color del agua saliendo de la llave o del grifo del fregadero de lavandería. Si el agua está descolorada permita que corra hasta que esté clara.

NOTA: En ningún momento deben de haber sustancias extrañas en el grifo o llave que se haya abierto. Si ello sucede, cierre la llave del agua y el montaje de puente inmediatamente ya quepodría indicar una falla por parte del distribuidor. Póngase en contacto con el fabricante o distribuidor para recibir asistencia.

7. Cuando el montaje de puente está en modo de servicio y la pantalla de servicio muestra lo siguiente cada 5 segundos:
   - i) Modo (A-11) Volúmen Retrasado Flujo Superior. La regeneración se llevará a cabo por medio de un flujo superior. La regeneración comenzará cuando la capacidad de Agua Dulce (en volúmen de Galones de EUA) sea agotada y el tiempo alcance al ciclo de regeneración.
   - ii) Tiempo de regeneración en servicio
   - iii) Agua dulce disponible en servicio
   - iv) Caudal en servicio





8. Agregue 2.6 Galones EUA de agua al tanque de salmuera solamente durante la configuración inicial. Esto permitirá que la solución de salmuera se regenere. Después de la primera regeneración el tanque de salmuera se rellenará automáticamente para futuras regeneraciones.

NOTA: Si se pone demasiada agua en el tanque de salmuera durante la configuración del suavizador, ellopodría resultar en la producción de agua salada después de la primera regeneración. Durante la primera regeneración la unidad expulsará el volúmen inicial de solución de salmuera y se rellenará con el volúmen correcto de agua en el tanque de salmuera para la siguiente regeneración.

9. Presione la tecla Manual/Regresar para iniciar el ciclo de regeneración manual para comprobar si hay fugas. 

Guía de solución de problemas

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN (ES)
1. El suavizador no regenera.	A. La fuente de alimentación a la unidad se ha interrumpido.	A. Revise la fuente de alimentación.
	B. El ciclo de regeneración está establecido de manera incorrecta	B. Reajuste los ciclos de regeneración.
2. Regeneration time is not correct.	A. La hora del día no está establecida correctamente.	Revise el programa y reinicie la hora del día.
	B. El apagón duró más de 3 días.	
3. El tiempo de regeneración es incorrecto.	A. La válvula del puente está abierta o tiene una fuga.	A. Cierre o repare la válvula de puente.
	B. No hay sal en el tanque de salmuera.	B. Agregue sal al tanque de salmuera y mantenga el nivel de sal por arriba del nivel de agua.
	C. El inyector está conectado.	C. El inyector está conectado.
	D. Los ciclos de regeneración no son correctos.	D. Ajuste los ciclos de regeneración correctos en el programa.
4. La unidad utiliza mucha sal.	A. Ajuste inadecuado de sales.	A. Revise el uso de sal y el ajuste de sales.
	B. Agua excesiva en el tanque de salmuera.	B. Vea problema No. 6
5. Agua excesiva en el tanque.	A. El tiempo de rellenado es lento.	A. Ajuste correctamente el tiempo de rellenado.
	B. Hay mucha agua en el tanque de salmuera después de la expulsión de salmuera.	B. Revise el inyector y asegúrese de que no haya ningún material extraño en la tubería de salmuera ni en el flujo de agua.
	C. La válvula de seguridad de salmuera se ha roto.	C. Repare o reemplace la válvula de seguridad de salmuera.
6. La válvula de control se encuentra en un ciclo continuo.	A. El cableado de la señal de localización ha sido dañado.	A. Revise y conecte el cableado de la señal de localización.
	B. El control tiene defectos.	B. Reemplace el control.
	C. Los pasos para el tiempo de regeneración fueron borrados.	C. Revise la configuración del programa y reinícielo.
7. La línea de drenaje fluye continuamente.	A. Hubo un apagón durante un lavado a contracorriente o enjuague rápido.	A. Ajuste la válvula hacia la posición de servicio o apague la válvula de puente y reinicie el equipo cuando la electricidad regrese.
8. Sabor a agua salada en el agua dulce.	A. Material extraño en el inyector o el inyector no funciona.	A. Limpie y repare el inyector.
	B. La válvula de salmuera no puede ser cerrada.	B. Repare la válvula de salmuera y límpiela.
	C. El tiempo de enjuague rápido fue muy corto.	C. Extienda el tiempo de enjuague rápido.
9. La capacidad de agua disminuye.	A. El ciclo de regeneración no fue completado.	A. Un ciclo de regeneración debe de ser completado.
	B. El ajuste de sales no es adecuado.	B. Reajuste el tiempo de expulsión de salmuera.
	C. La configuración de la capacidad del suavizador no es correcta.	C. Según la prueba de agua, reajuste las propiedades del equipo.
	D. La calidad del agua potable se ha deteriorado.	D. Regenere la unidad manualmente y luego reajuste el ciclo de regeneración.
10. La capacidad de agua disminuye.	A. El cableado del panel frontal con el control no funciona.	A. Intercambie el cable entre la pantalla y el panel de control.
	B. El adaptador de corriente está mojado o dañado.	B. Revise y reemplace el adaptador de corriente.
	C. El suministro eléctrico ha sido interrumpido.	C. Revise que el suministro eléctrico se encuentre encendido.
11. La pantalla LED no muestra nada.	A. El cableado del panel frontal con el control no funciona.	A. Revise y reemplace el cable de la pantalla a la válvula.
	B. La energía ha sido interrumpida.	B. Revise los cables y el suministro eléctrico.
12. El mensaje "E1" aparece en la pantalla y parpadea.	A. La línea entre el panel de localización y el panel de control principal ha sido dañada.	A. Reemplace el cable entre el panel de localización y el panel de control principal.
	B. El motor ha sido dañado.	B. Reemplace el motor.
13. El mensaje "E2" aparece en la pantalla y parpadea.	A. El cable entre el panel de localización y el panel principal de control ha sido dañado.	A. Reemplace el arnés del cableado.
14. El mensaje "E3" aparece en lapantalla y parpadea.	A. El panel de control no funciona.	A. Reemplace el panel de control.

Partes de repuesto:

NOTA: Las partes de repuesto deben de ser instaladas SOLAMENTE por personal cualificado.

NOTA: Los artículos enumerados en la siguiente tabla son "Pedidos especiales".

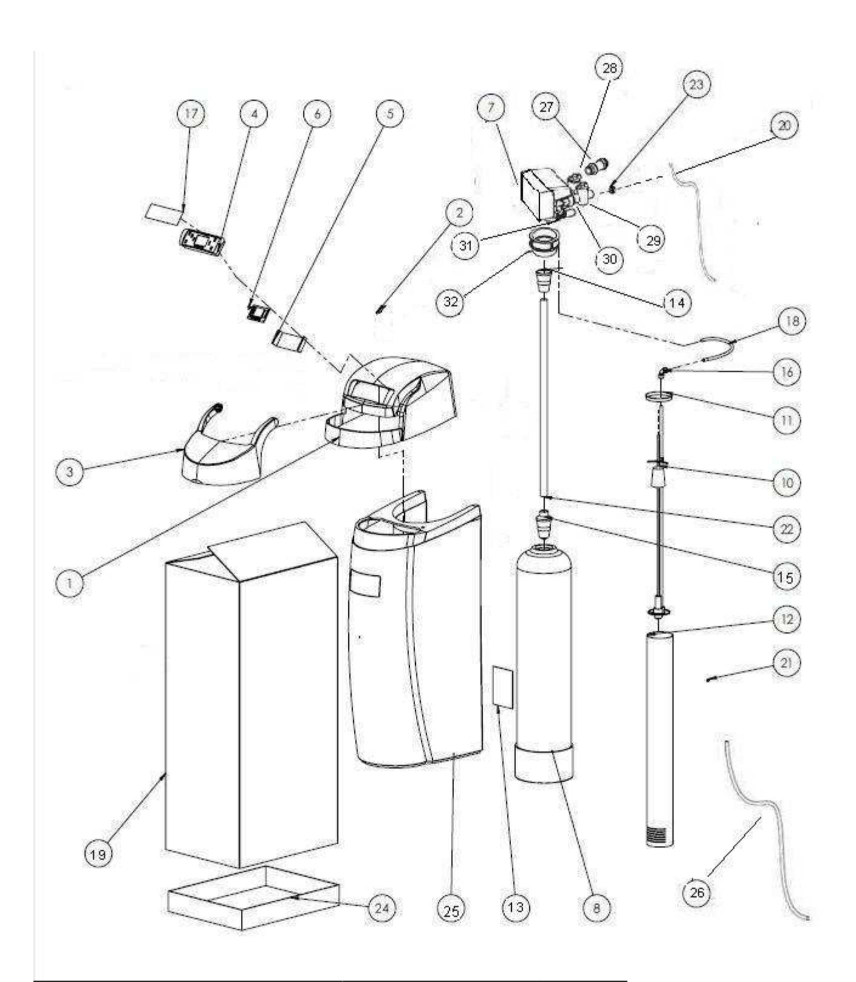
Las partes de repuesto pueden adquirirse por medio de nuestra página web en www.greenwayho.com, o llamando a nuestra línea de servicio al cliente al 1-866-253-0447, lunes a jueves de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. (ET), viernes de 8:30 a.m. a 4:00 p.m. (ET), o escríbanos a: Greenway Home Products, Servicio de Atención al Cliente, 400 Southgate Drive, Guelph, ON, Canada N1G 4P5.

ENSAMBLAJE DE LA UNIDAD MODELO VWS296GR



Artículo	Descripción	Cant.	Article	Description	Cant.
1	Cubierta del Inyector	1	26	Tornillo, Cruz	4
2	Tornillo, Cruz	2	27	Tornillo, Cruz	4
3	Boquilla, Inyector	1	28	Moteur	1
4	Garganta, Inyector	1	29	Anillo de sellado	1
5	Anillo O	2	30	Disco fijo	1
6	Cuerpo del inyector	1	31	Disque mobile	1
7	Anillo de sellado	1	32	Anillo de sellado móvil	1
8	Enchufe	1	33	Eje	1
9	Tornillo de ajuste	1	34	Lavadora anti-fricción	1
10	Anillo O - 5mm	2	35	Anillo O - 33.5mm	2
11	Anillo O - 3.75mm	1	36	Anillo O - 64mm	2
12	Tornillo, Cruz	7	37	Tuerca de ajuste	1
13	Anillo O	2	38	Panel de localización	1
14	Junta plana	1	39	Equipo	1
15	Tubo	1	40	Tornillo, Cruz	1
16	Anillo O - 25.8mm	5	41	Pantalla	1
17	Anillo O - 73mm	1	42	Cable para la pantalla	1
18	Anillo de sellado	1	43	Cable de sondeo	1
19	Conector animado	1	44	Guardapolvo	1
20	Anillo O - 22mm	2	45	Cable de energía	1
21	Puente	1	46	Presilla de alambre	2
22	Grupo impulsor	1	47	Tornillo, Cruz	2
23	Anillo O - 19mm	1	48	Panel de control	1
24	Impulsor	1	49	Cable para el panel de localización	1
25	Cuerpo de la válvula	1	50	Cubierta frontal	1

PARTES DE REPUESTO:

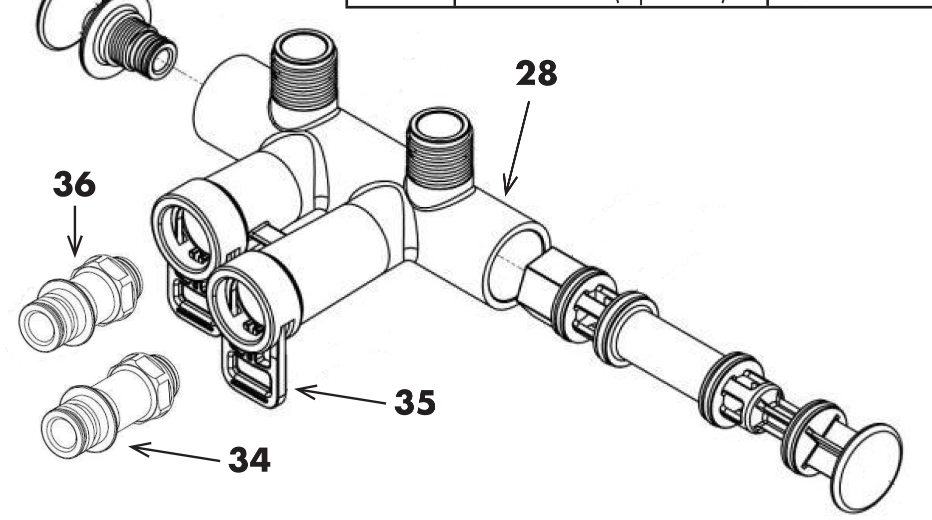


MONTAJE DE PUENTE

Artículo	Descripción	Modelo	Cant.
28	Cuerpo de la válvula	ZZ.VWS296GR-28	1
34	Adaptador de entrada largo	ZZ.VWS296GR-34	1
35	Presilla - H	ZZ.VWS296GR-35	2
36	Adaptador de entrada corto	ZZ.VWS296GR-36	1

PARTES DEL SUAVIZADOR CABINET MODELO VWS296GR

Artículo	Descripción	Número de parte	Cant.
1	Cubierta Superior Pro Soft (Roja)	zz.VWS296GR-1	1
2	Cubierta Superior de Cromo Bezel Pro Soft	zz.VWS296GR-2	1
3	Cubierta del tanque de sales / Puerta	zz.VWS296GR-3	1
4	Caja de circuito Pro Soft	zz.VWS296GR-4	1
5	Escudo protector para la pantalla	zz.VWS296GR-5	1
6	Pantalla LCD	zz.VWS296GR-6	1
7	Conjunto de válvula	zz.VWS296GR-7	1
8	Tanque FRP	zz.VWS296GR-8	1
9	Resina estándar (C-100)	zz.VWS296GR-9	26.46L
10	Válvula de salmuera	zz.VWS296GR-10	1
11	Cubierta del tanque de salmuera	zz.VWS296GR-11	1
12	Tanque de salmuera	zz.VWS296GR-12	1
13	Manual de instrucciones Pro Soft	zz.VWS296GR-13	1
14	Distribuidor superior Basket de 1″	zz.VWS296GR-14	1
15	Distribuidor inferior Basket de 1″	zz.VWS296GR-15	1
16	Tubo en forma de codo de 3/8" x tubo de 3/8"	zz.VWS296GR-16	1
17	Sticker Pro Soft de la pantalla frontal	zz.VWS296GR-17	1
18	Tubo blanco y suave de 3/8″ de dia.	zz.VWS296GR-18	0.352m
19	Caja de cartón Pro Soft	zz.VWS296GR-19	1
20	Tubo de drenaje de 1/2"	zz.VWS296GR-20	4m
21	Remache Snap 5 x 10	zz.VWS296GR-21	1
22	Tubo central de PVC de 1" x 772	zz.VWS296GR-22	1
23	Abrazadera metálica 20-22	zz.VWS296GR-23	1
24	Caja base de cartón Pro Soft	zz.VWS296GR-24	1
25	Cabinet de sal Pro Soft (Gris)	zz.VWS296GR-25	1
26	Tubo de drenaje y abrazadera metálica	zz.VWS296GR-26	2.2m
27	Adaptador de salida y medidor de flujo	zz.VWS296GR-27	1
28	Conjunto de válvula de montaje	zz.VWS296GR-28	1
29	Presilla para la válvula de montaje	zz.VWS296GR-29	2
30	Junta plana	zz.VWS296GR-30	1
31	Inyector (amarillo)	zz.VWS296GR-31	1
32	Aumentador (espaciador)	zz.VWS296GR-32	1



Garantia

NO REGRESE ESTE PRODUCTO A LA TIENDA:
Por favor contacte al servicio de atención al cliente en el: 1-866-253-0447 o en support@greenwayhp.com

Greenway Home Products le garantiza que el suavizador de agua está libre de defectos de fabricación, ya sea de mano de obra como de materiales, bajo condiciones normales de funcionamiento, por un (1) año desde la fecha de compra original. Esta garantía se aplica sólo en el país en donde se vendió, y está disponible solamente para el comprador original. Esta garantía es intransferible.

Esta garantía este suavizador de agua serán anuladas si el mismo es alterado, modificado o combinado con cualquier otra máquina o dispositivo. La alteración de este suavizador de agua puede ocasionar serias inundaciones y/o riesgo de incendio o choque eléctrico.

Las disposiciones de esta garantía no se aplican en lo siguiente :

- Servicios prestados por personal de servicio no cualificado.
- Visitas de servicio a su hogar para enseñarle cómo usar el producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento incorrectos (el no mantener el producto según las instrucciones indicadas en el mismo anulará automáticamente la garantía).
- Fallas del producto si ha sido objeto de abuso, uso indebido, alteración, uso comercial o uso diferente para el cual ha sido diseñado.
- Productos que se usen fuera de un ambiente residencial o de oficina.
- Reemplazo de los fusibles de la casa o reposición de los cortacircuitos.
- El uso de este producto en donde el agua sea microbiológicamente insegura o de calidad desconocida.
- Daños del producto causados por accidente, incendio, inundaciones o actos fortuitos.
- Cualquier servicio al producto por un personal no autorizado.
- Daños incidentales o consecuentes causados por posibles defectos con este aparato, su instalación o reparación.

Esta garantía deberá cumplirse en un establecimiento de reparaciones autorizado por Greenway. Todas las reparaciones deberán ser previamente autorizadas por Greenway Home Products. Greenway reparará o reemplazará, a su opción, cualquier pieza defectuosa sin costo, sobre la cual el Comprador haya notificado al vendedor o a Greenway Home Products, dentro del período de la garantía. La obligación de Greenway Home Products bajo esta garantía está limitada expresamente a las reparaciones o el reemplazo. Esta garantía no cubre los costos de flete desde y hacia el establecimiento autorizado para la reparación.

Excepto según lo indicado en la presente o lo requerido por ley, el Fabricante no proveerá ninguna otra garantía o contrato, expreso, implícito o por ley, incluida toda garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular. El fabricante no asume ninguna obligación, ni autoriza a ninguna persona a asumir ninguna obligación de responsabilidad en relación con este suavizador de agua. En ningún momento el fabricante será responsable por daños indirectos, especiales o consecuentes (incluyendo, sin limitación, pérdida económica) ni por ninguna otra demora en el cumplimiento de este contrato, debido a causas que estén ajenas a su control.

Algunos estados o provincias no permiten las limitaciones acerca de cuánto debe durar una garantía implícita, de modo que la limitación arriba indicada puede no aplicarse en su caso. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación acerca de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión arriba indicada puede no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían de un estado a otro, o de una provincia a la otra.

Si usted necesita servicio, vea primero la sección “Solución de problemas” de este manual. Puede obtener asistencia adicional en nuestro sitio de internet, www.greenwayhp.com, o llamando a nuestra línea de servicio al cliente, al 1-866-253-0447, Lunes a jueves de 8:30 AM a 5:00 PM (hora del Este), viernes de 8:30 AM a 4:00 PM (hora del Este), o escriba a: Greenway Home Products, Customer Service Center, 400 Southgate Drive, Guelph, ON, Canada N1G 4P5.

Guarde este manual y su recibo de compra juntos para referencia futura. Deberá proveer una prueba de compra para obtener el servicio de la garantía.

Escriba la siguiente información acerca de su suavizador de agua para ayudarlo mejor a obtener asistencia o servicio, si alguna vez lo necesita. Deberá saber el número completo de modelo y de serie.

Vendedor: ______________________________ **Número de modelo:** ______________________________

Número de serie: _________________________ **Código de fecha:** ________________________________

Fecha de compra: _________________________

Greenway® Home Products